



ОТЧЕТ  
ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ  
ЗАО «БАНК АЗИИ» 2023 год

## Содержание


7	Обращение Председателя Совета директоров
8	Обращение Председателя Правления
11	Об отчете
12	Список существенных тем
13	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
17	«Банк Азии»: 25 Лет прогресса и доверия
19	Медали и награды
20	Миссия и ценности Банка
21	Отчет менеджмента (Итоги в цифрах)
34	Кредитная деятельность
37	Операционная деятельность
39	Карточный бизнес
42	Маркетинговая политика
43	Корпоративное управление (Стратегия развития на 2024-2026 годы)
61	ESG-портрет Банка
64	Система корпоративного управления
68	Общее собрание акционеров
70	Совет директоров

## Содержание

77	Приоритеты корпоративного управления Банка в 2024 году
79	Интеграция повестки ESG в СКУ
80	Комитеты Совета директоров
82	Комитет по управлению рисками
83	Система внутреннего контроля и управления рисками
85	Отчет по рискам за 2023 год
86	Кредитные риски
87	Риск ликвидности
88	Операционные риски. Рыночные риски
89	Страновые риски
90	ESG-риски
92	Деловая этика
93	Противодействие коррупции
98	Комплаенс-контроль
103	Информационная безопасность
107	Конфиденциальность данных
108	Обеспечение банковской безопасности
109	Обеспечение экономической безопасности
110	ESG-отчет


## Содержание

111	Обзор деятельности ESG-комитета
112	ESG-продукты: гендерные облигации
115	Поддержка женского предпринимательства
117	Верификация выпуска гендерных облигаций
119	Поддержка малого и среднего бизнеса
120	Права человека, разнообразие и инклюзивность
122	Гендерное равенство
123	Управление человеческими ресурсами
124	Мотивационная программа
129	Мероприятия по HR
130	Охрана труда и здоровья
132	Социальная ответственность
133	Благотворительность
134	Образовательные программы
135	Ответственное отношение к клиентам
138	Защита прав потребителей
139	Экологический аспект устойчивого развития
140	Ответственное использование ресурсов
145	Сокращения
147	Таблица стандартов (показателей)



Отчёт  
менеджмента

ESG  
отчёт



# Отчёт менеджмента

## Обращение Председателя Совета директоров

### Дорогие друзья!

Банк Азии - один из динамично развивающихся и устойчивых банков Кыргызской Республики, который внедряет принципы ESG и ответственного ведения бизнеса.

В 2022 году, осознавая важность Целей устойчивого развития (ЦУР), мы определили ESG-трансформацию одним из приоритетных направлений Стратегии развития Банка на 2023-2025 годы. И в том же году, начали активную работу, осуществив первыми на рынке Кыргызской Республики выпуск социальных гендерных облигаций, целью которого являлись развитие и поддержка женского предпринимательства в стране, ставшего частью реализации ряда государственных программ по ЦУР.

В среднесрочной перспективе Банк намерен продолжить работу в направлении развития ESG и цифровизации Банка, и укрепить свое позиционирование как финансово-устойчивое учреждение, выполняя в полной мере свои обязательства перед всеми заинтересованными лицами, сохранять инвестиционную привлекательность для акционеров и оптимистично смотреть на достижение результатов приоритетных направлений Банка.

Мы уверены, что стратегическое внедрение ESG-принципов, ответственное отношение Банка к окружающей среде и обществу обеспечат нам устойчивое развитие и успех в будущем!

С уважением,

Назира Тутановна Бейшеналиева



Председатель Совета директоров  
Бейшеналиева Н. Т.

## Обращение Председателя Правления

### Уважаемые акционеры, клиенты, партнеры и коллеги!

Рада представить вашему вниманию первый отчет об устойчивом развитии ЗАО «Банк Азии» за 2023 год, который включает два ключевых раздела: отчет менеджмента и ESG-отчет. В прошедшем 2023 году наш Банк отметил свой 25-летний рубеж. Сегодня «Банк Азии» – это 29 офисов по всему Кыргызстану с развитой банковской инфраструктурой, предлагающих широкий ассортимент продуктов и услуг.

Юбилейный год для нас стал одним из результативных, мы добились намеченных целей и сделали уверенные шаги для достижения стратегической цели – повышения удовлетворенности и лояльности клиента к Банку в соответствии с нашей миссией.

Одним из первых шагов к реализации этой цели стал переход на новую автоматизированную банковскую систему (АБС), что обеспечивает надежную ИТ-поддержку и открывает новые горизонты для дальнейшего развития.

Мы значительно нарастили финансовые показатели, расширили клиентскую базу и улучшили конкурентную позицию в банковской системе Кыргызстана.

Позиционируя себя как банк для малого и среднего бизнеса, Банк Азии прилагает усилия по финансированию субъектов кыргызской экономики. Банк активно участвует во многих государственных программах по оказанию финансовой поддержки отечественным предпринимателям. В 2023 году мы нарастили портфель займов от участия в таких программах до 1,2 млрд. сомов, тем самым внося существенный вклад в повышение благосостояния общества, развитие регионов и занятости населения.



Председатель Правления  
Атакишиева З. А.



## Обращение Председателя Правления

В 2023 году Банк достиг рекордного объема выданных кредитов — более 3,7 млрд сомов, что является наибольшим показателем за всю его историю. Кредитный портфель увеличился на 41%, что превысило среднерыночный рост (+32%), достигнув 5,1 млрд сомов. При этом качество портфеля сохранилось на высоком уровне: доля просроченных кредитов больше 30 дней составила всего 1,6%.

Уставный капитал Банка был увеличен до 1 млрд сомов за счет нераспределенной прибыли предыдущего года. Это укрепило финансовую устойчивость и расширило возможности для дальнейшего роста и развития.

В текущем году Банк продолжил динамичное развитие по ключевым направлениям, уделяя внимание улучшению качества работы подразделений, поддержанию устойчивого развития и выполнению всех регулятивных требований. По результатам года, Банк вошел в число лидеров по финансовым показателям:

ТОП-7 банков Кыргызстана по рентабельности активов;

ТОП-5 по рентабельности капитала;

ТОП-6 по операционной эффективности (88% на конец года);

ТОП-10 по прибыли.

Одним из ключевых направлений стратегии Банка остается приверженность принципам ESG (экологическая, социальная и корпоративная ответственность). Для нас ESG — это не просто тренд, а важная часть стратегии устойчивого развития. В рамках ESG-трансформации в 2023 году Банк реализовал следующие инициативы: утвердил ряд нормативных документов, сократил потребление бумаги за счет перехода на электронный документооборот, приобрел экологически чистые корпоративные транспортные средства, а также внедрил меры по эффективному использованию воды и энергии.

Социальные гендерные облигации, выпущенные Банком в конце 2022 года, успешно прошли верификацию и признаны эффективными. В 2024 году планируется выпуск второй эмиссии социальных облигаций в партнерстве с государственными институтами развития.

Важным элементом социальной ответственности Банка является создание комфортных условий труда для сотрудников, соблюдение трудового законодательства и обеспечение страхования жизни работников

## Обращение Председателя Правления

### **Наше будущее – это наша команда**

Мы убеждены, что человеческое отношение – залог стабильного роста и ключевое конкурентное преимущество. Мы создаем комфортные и безопасные условия труда, обеспечивая равные возможности для всех сотрудников и исключая любую дискриминацию. Уважение прав человека и нетерпимость к несправедливости являются основой нашей корпоративной культуры. Особое внимание мы уделяем развитию сотрудников, организуя обучение и поддерживая удержание талантов.

### **Доверие клиентов – наша главная ценность**

Доверие наших клиентов является отражением миссии Банка. Мы с особой ответственностью относимся к средствам клиентов, акционеров и партнеров, направляя значительные ресурсы на обеспечение информационной безопасности и сохранность данных. Это гарантирует надёжное хранение средств и высокую степень защиты информации.

### **Стратегия ESG – путь к устойчивому развитию**

Мы продолжаем активно внедрять передовые ESG-практики, поскольку уверены, что они принесут долгосрочные выгоды как нам, так и всем заинтересованным сторонам. Банк стремится к тому, чтобы экологическая и социальная ответственность были не просто частью бизнеса, а фундаментом его устойчивого роста.

### **Благодарность и пожелания**

Коллектив Банка Азии искренне благодарит всех партнёров, клиентов и сотрудников за сотрудничество. Наши ценности остаются неизменными. Мы верим в процветание Кыргызстана и желаем всем гражданам мира, счастья и благополучия!

С уважением,

Земфира Акишовна Атакишиева

## Об отчете

ЗАО «Банк Азии» (далее - «Банк Азии», «Банк»), придерживаясь ответственного подхода к инвестированию, представляет настоящий отчет, который включает в себя отчет менеджмента и ESG-отчет за 2023 год.

Эти документы содержат информацию о ключевых событиях и результатах работы Банка, а также о принципах ответственного ведения бизнеса и устойчивого развития.

Публикация данных отчетов также обусловлена требованиями Кыргызской фондовой биржи (далее - «КФБ») в соответствии с Руководством по составлению и публикации отчетов по критериям экологичности, социальной ответственности и корпоративного управления.

В процессе подготовки отчета Банк руководствовался стандартами, установленными требованиями КФБ, включая:

- Стандартами Глобальной инициативы по отчетности GRI;
- Стандартами Совета по стандартам учета в области устойчивого развития (SASB).

Данный отчет предназначен для всех заинтересованных сторон, включая акционеров, инвесторов, клиентов, регуляторов, партнеров, сотрудников Банка, поставщиков и других контрагентов. Он предоставляет возможность более адекватно оценивать риски и использовать нефинансовую отчетность для более выгодного привлечения финансовых ресурсов и взвешенного принятия решений в отношении Банка.

Публикуя этот отчет, Банк демонстрирует максимальную прозрачность своей деятельности перед заинтересованными сторонами.

Отчет об устойчивом развитии утверждается решением Совета директоров и доводится до сведения заинтересованных сторон путем публикации на корпоративном сайте.



## Список существенных тем

В Банке определен следующий список существенных тем, которые раскрывают ключевые аспекты его деятельности в области устойчивого развития:

- Корпоративное управление;
- Стратегия развития;
- Управление рисками;
- Деловая этика;
- Противодействие коррупции;
- Комплаенс-контроль;
- Информационная безопасность;
- Конфиденциальность данных;
- Обеспечение банковской безопасности;
- Поддержка женского предпринимательства;
- Поддержка малого и среднего бизнеса;
- Права человека, разнообразие и инклюзивность;
- Гендерное равенство;
- Занятость;
- Мотивация и оплата труда работников;
- Обучение и развитие;
- Охрана труда и здоровья;
- Социальная ответственность и благотворительность;
- Ответственное отношение к клиентам;
- Ответственное использование ресурсов.

Эти темы отражают приоритеты Банка в области устойчивого развития и направлены на создание положительного влияния на общество, экономику и окружающую среду.

## Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Банк в своей деятельности, направленной на достижение целей устойчивого развития, учитывает интересы всех заинтересованных сторон и стремится к поддержанию качественных и устойчивых взаимоотношений путем построения эффективных коммуникаций.

Цель взаимодействия	Способы взаимодействия	Ответственные подразделения
<p><b>Акционеры</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Предоставление актуальной и достоверной информации от результатов финансовой деятельности, а также о достижениях и проблемах деятельности.</li> <li>■ Обеспечение реализации прав акционеров, в рамках принципов корпоративного управления.</li> <li>■ Обеспечение надлежащего управления и инвестиционной привлекательности Банка.</li> <li>■ Обеспечение обратной связи о результатах управления и реализации ключевых решений</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Общее собрание акционеров</li> <li>■ Персональные встречи с акционерами</li> <li>■ Информационные сообщения и письменные обращения по электронной почте / телефону</li> <li>■ Персональные письма при получении запроса от акционера</li> <li>■ Годовые и промежуточные финансовые отчеты</li> <li>■ Нефинансовая отчетность (об устойчивом развитии)</li> <li>■ Средства массовой информации</li> <li>■ Корпоративный сайт</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Корпоративный секретарь</li> <li>■ Отдел финансового планирования, анализа и отчетности</li> </ul>
<p><b>Работники</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Информирование о стратегических целях, результатах деятельности Банка и о вкладе работников в достижение целей.</li> <li>■ Укрепление бренда Банка, удержание наиболее квалифицированных работников.</li> <li>■ Понимание и реагирование на потребности и проблемы работников</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Регулярная прямая связь между руководителями подразделений и отдельными работниками</li> <li>■ Информационные сообщения и письменные обращения по различным каналам внутренней связи</li> <li>■ Корпоративные мероприятия, тимбилдинги</li> <li>■ Горячая линия (телефон доверия)</li> <li>■ Годовые и промежуточные финансовые отчеты</li> <li>■ Нефинансовая отчетность (об устойчивом развитии)</li> <li>■ Исследования уровня вовлеченности и лояльности работников и социально-психологического климата в подразделениях (опросы, анкетирование)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Отдел управления персоналом</li> </ul>

## Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Цель взаимодействия	Способы взаимодействия	Ответственные подразделения
<p><b>Клиенты</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Информирование о продуктах и услугах Банка.</li> <li>■ Понимание ожиданий и потребностей клиентов для обеспечения высокого уровня обслуживания.</li> <li>■ Предоставление консультаций.</li> <li>■ Разработка и внедрение клиентоориентированных инноваций и технологий.</li> <li>■ Обеспечение лояльности клиентов по отношению к Банку.</li> <li>■ Своевременное реагирование на проблемы, жалобы клиентов.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Публикации на корпоративном сайте</li> <li>■ SMS-информирование</li> <li>■ Информирование через Интернет-банкинг, мобильное приложение Банка</li> <li>■ Публикации в социальных сетях Банка</li> <li>■ Личные встречи, информирование по телефону/электронной почте.</li> <li>■ Годовые и квартальные финансовые отчеты, отчетность об устойчивом развитии</li> <li>■ Исследования уровня удовлетворенности, отзывы и жалобы, связанные с продуктами, услугами и взаимодействием</li> <li>■ Средства массовой информации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Отдел качества обслуживания</li> <li>■ Отдел маркетинга</li> <li>■ Колл-центр</li> </ul>
<p><b>Партнеры, инвесторы, доноры, международные организации</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Обеспечение доступа к заемному капиталу и инвестициям.</li> <li>■ Конструктивное взаимодействие по вопросам развития финансового рынка и устойчивого развития.</li> <li>■ Повышение доверия широкого круга заинтересованных сторон.</li> <li>■ Внедрение принципов ESG и устойчивого развития в соответствии с лучшими практиками.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Встречи, переговоры</li> <li>■ Информационные сообщения и письменные обращения по электронной почте и/или телефону</li> <li>■ Письма</li> <li>■ Отчетность об устойчивом развитии</li> <li>■ Корпоративный сайт</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Отдел финансового планирования, анализа и отчетности</li> <li>■ Отдел казначейства</li> <li>■ ESG-менеджер</li> </ul>

## Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Цель взаимодействия	Способы взаимодействия	Ответственные подразделения
<p><b>Регуляторные органы, органы государственной власти</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Обеспечение предоставления актуальной и достоверной информации о результатах финансовой деятельности и соблюдении всех законодательных и нормативных требований.</li> <li>■ Сохранение лицензий на осуществление банковской деятельности и минимизация операционного риска.</li> <li>■ Укрепление отношений с государством.</li> <li>■ Участие в процессах разработки законодательства, которое влияет на экономику и банковскую деятельность.</li> <li>■ Стремление быть ответственным и добросовестным налогоплательщиком.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Встречи</li> <li>■ Информационные сообщения и письменные обращения по электронной почте / телефону</li> <li>■ Письма</li> <li>■ Предоставление отчетности</li> <li>■ Проверки и запросы</li> <li>■ Взаимодействие через Союз банков Кыргызстана</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Отдел финансового планирования, анализа и отчетности</li> <li>■ Общий отдел</li> </ul>
<p><b>Поставщики и подрядчики</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Выполнение сторонами условий по заключенным контрактам и соглашениям.</li> <li>■ Своевременное получение продуктов или услуг, необходимых для осуществления деятельности Банка.</li> <li>■ Способствовать ответственному отношению поставщиков и подрядчиков к соблюдению прав человека и охране окружающей среды</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Встречи, переговоры</li> <li>■ Информационные сообщения и письменные обращения по электронной почте / телефону</li> <li>■ Публикации на корпоративном сайте</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Административно-хозяйственный отдел</li> </ul>

## Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Цель взаимодействия	Способы взаимодействия	Ответственные подразделения
<p><b>Население, общественные организации</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Создание партнерских отношений, которые способствуют комплексной деятельности Банка в области устойчивого развития.</li> <li>■ Получение информации от экспертов, сообществ и неправительственных организаций по ключевым направлениям устойчивого развития.</li> <li>■ Повышение осведомленности о наших обязательствах и инициативах, направленных на снижение уровня воздействия на окружающую среду, соблюдению прав человека, поддержке социальных и экологических общественно-значимых проектов.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Годовой отчет, отчетность об устойчивом развитии</li> <li>■ Участие в общественных социальных и экологических мероприятиях</li> <li>■ Благотворительные акции</li> <li>■ Корпоративный сайт</li> <li>■ Социальные сети</li> <li>■ СМИ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Отдел маркетинга</li> </ul>
<p><b>СМИ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Использование охвата и влияние медиаканалов, чтобы поделиться результатами ответственного ведения бизнеса с заинтересованными сторонами.</li> <li>■ Диалог с соответствующими заинтересованными сторонами и широкой общественностью с целью оказания положительного влияния на поведение, которое приведет к желаемым бизнес-результатам.</li> <li>■ Защита репутации Банка</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Информационные сообщения и письменные обращения по электронной почте / телефону</li> <li>■ Письма</li> <li>■ Брифинги, интервью и пресс-релизы</li> <li>■ Корпоративный сайт</li> <li>■ Социальные сети</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Отдел маркетинга</li> </ul>



## «Банк Азии»: 25 лет прогресса и доверия

### Начало пути

В 1998 году мы, Банк Азии, начали свою деятельность со 100% иностранным капиталом, став одним из крупнейших банков в Кыргызстане.

### Лидерство в экономической зоне

В 2007 году Банк Азии стал единственным оператором свободной экономической зоны в г. Бишкек, что подтвердило наше лидерство в регионе.

### Региональное влияние

В 2008 году мы вошли в топ-10 лучших банков страны, расширив сеть офисов на региональном уровне и открыв наш первый региональный филиал в г. Балыкчы.

### Эволюция сотрудников и сети

За 10 лет, с 2005 по 2015 годы, мы увеличили количество сотрудников в 10 раз и расширили сеть офисов с 1 до 45. Этот период характеризовался стабильностью доходов и прибыли, что сделало нас одним из ключевых участников финансового рынка.

### Инвестиции в будущее

В 2009 году Банк Азии впервые инвестировал в ценные бумаги — облигации ОсОО «Абдыш-Ата», что стало новым этапом в нашей стратегии управления активами.

### Партнерство с почтой

С 2009 года мы начали сотрудничество с государственным предприятием «Кыргыз Почтасы», что позволило осуществлять денежные переводы через эту сеть и расширить наш опыт работы с агентской сетью.

### Переход через миллиард

В 2012 году активы Банка превысили отметку в 1 миллиард сомов, что стало свидетельством нашего устойчивого роста и финансовой надежности.



## «Банк Азии»: 25 Лет прогресса и доверия

### Глобальное сотрудничество

9 мая 2013 года мы подписали соглашение с Европейским банком реконструкции и развития (ЕБРР) по Программе торгового финансирования, что стало важным шагом в нашем международном сотрудничестве. Также в этом году мы начали сотрудничество с ЕБРР в области развития малого и среднего бизнеса, что открыло новые возможности для активного взаимодействия с международными организациями и фондами.

### Превышение отметки в 2 миллиарда

В 2015 году активы нашего Банка превысили 2 миллиарда сомов, а количество сотрудников превысило 300 человек, что стало показателем нашего устойчивого роста.

### Сервис как конкурентное преимущество

В 2017 году мы разработали «Стратегию сервиса», в рамках которой был запущен флагманский офис в г. Бишкек, «Киевская 192». Сегодня качество наших услуг находится на высоком уровне, что стало нашим конкурентным преимуществом.

### Рост до 3 миллиардов

В 2018 году капитал Банка Азии превысил 600 миллионов сомов, кредитный портфель составил 1,7 миллиарда сомов, активы достигли 3 миллиардов сомов, а численность сотрудников увеличилась до 450 человек.

### Расширение возможностей

В 2019 году мы получили лицензию на работу с драгоценными металлами, что расширило наши возможности и предложения для клиентов.

### Гендерные облигации

В 2022 году Банк Азии совместно с партнерами — «ООН-Женщины», «GFC», «КФБ» и «Сенти» — выпустил первые гендерные облигации в Кыргызстане. Статья об этом важном событии была опубликована в специальном издании «Time» под названием «Women of **the Year**».

### Рекордная прибыль и увеличение уставного капитала

В 2022 году Банк Азии установил рекорд, достигнув исторической прибыли почти в 700 миллионов сомов, что превысило результаты всех предыдущих лет. Эффективность капитала составила впечатляющие 94%, а сам капитал достиг рекордного значения — 1 миллиард сом. В этом же году Банк выдал максимальный объем кредитов за всю свою историю — более 3,7 миллиарда сомов, увеличив кредитный портфель до 5,1 миллиарда сомов. Активы Банка выросли на 19% на фоне значительного роста кредитного портфеля. Банк вошел в рейтинг ТОП-7 банков Кыргызстана по рентабельности активов и в ТОП-5 банков по рентабельности капитала. Число сотрудников достигло 500 человек.

### ESG-трансформация

В 2023 году Банк сделал решительный шаг в направлении ESG-трансформации, внедряя принципы и стандарты корпоративного управления.

### Цифровой успех

Кредитное управление выдало более 9,000 кредитов на сумму 285 миллионов сомов с помощью нового онлайн-продукта «Товар в рассрочку», что стало значительным достижением в цифровизации наших услуг.

## Медали и награды ЗАО «Банк Азии»



### **Признание в качестве работодателя**

В 2018 году Банк Азии был отмечен в номинациях «Лучший работодатель» и «HR Brand года», заслужив признание за выдающуюся практику управления персоналом.

### **Медаль за сотрудничество**

В 2018 году Председатель Совета директоров ЗАО «Банк Азии» Бейшеналиева Н.Т. получила медаль от Национального банка Кыргызской Республики (НБКР) за успешное сотрудничество.

### **Награды от Межбанковского процессингового центра (МПЦ)**

В 2017-2018 годах Банк Азии был удостоен двух наград от МПЦ за выдающиеся достижения в рамках системы «Элкарт».

### **Награда Cbonds Awards CIS – 2023**

В 2023 году наш Банк удостоился награды Cbonds Awards CIS в категории «Лучшая сделка первичного размещения Кыргызстана».

### **Спортивные вершины**

Наша команда не только преуспевает в финансах, но и добивается успехов в спорте. В 2013 году Банк Азии стал чемпионом на межбанковском футбольном турнире, а в 2021 году – лучшим среди банков в шахматах. Мы активно участвуем в футболе, волейболе, настольном теннисе, забегах и шахматах.

### **Награда от VISA Inc.**

В 2021 году Банк Азии стал победителем в номинации «Driving Cashless Together 2021» и получил специальную награду от компании VISA Inc.<sup>19</sup>

## Миссия и ценности Банка

▶ Миссия Банка – быть надежным и устойчивым финансовым институтом, обеспечивающим людям свободу и уверенность в будущем.

▶ Данная миссия формирует ценности и принципы бизнеса, отражает предназначение Банка, его позиционирование лидеров, способных управлять своим потенциалом для выполнения миссии Банка.



### Развитие

Укрепление и развитие путем технологической модернизации и интегрирования современных технологий.

Помимо этого, Банк ведет активную деятельность по созданию здоровой экосистемы для развития малого и среднего бизнеса, укреплению корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития Банка.

Все перечисленное позволит Банку стабильно достигать высоких результатов.



### Надежность

Позволяет Банку стать институтом, на который можно положиться и которому следует доверять. Банк выполняет взятые на себя обязательства перед клиентами, предоставляет открытые данные о своем совокупном состоянии, кредитоспособности и платежеспособности.

Чтобы быть максимально готовым к защите интересов своих клиентов, Банк пристально осуществляет мониторинг возникающих рисков, обусловленных политическими изменениями и экономическими факторами.



### Довольный клиент

Все, что делает Банк, направлено на то, чтобы выполнить поставленную миссию. Банк хочет сделать так, чтобы клиент, однажды выбрав Банк Азии, не изменял в дальнейшем своего мнения, был уверен, что лучшую услугу, сервис высочайшего качества он получит именно в Банке Азии.

Сотрудники Банка ведут постоянную работу над повышением качества обслуживания клиента и степени его лояльности Банку путем глубокого изучения и понимания потребностей и пожеланий клиентов.



### Сплоченная команда

Формирование эффективной и сплоченной команды, создание корпоративной культуры, целью которой является поддержка роста лидеров, их талантов и успехов, позволяющих достигать тех амбициозных целей, которые Банк ставит перед собой.

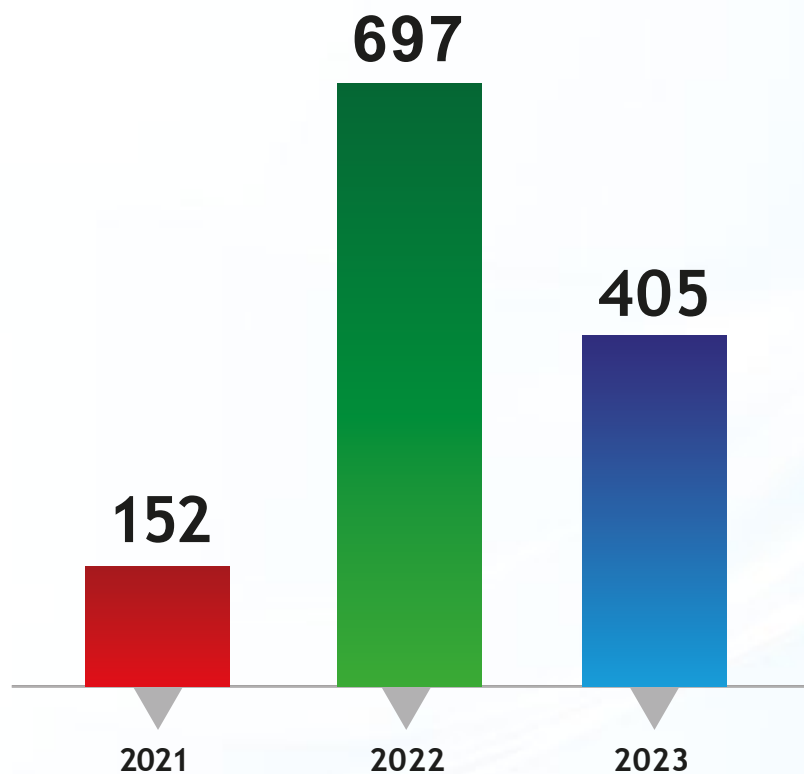
В команде Банка строятся отношения на основе доверия, честности, открытости, поддержки. В Банке сотрудники относятся друг к другу с уважением, учитывают мнение друг друга, взаимодействуют для того, чтобы осуществлять миссию Банка.

An aerial photograph of a braided river system in a mountain valley. The river is composed of numerous small, interconnected channels that wind through a wide, flat, light-colored gravel and sand bar. The surrounding slopes are steep and covered in sparse, low-lying vegetation. In the background, a large glacier or snowfield is visible, feeding the river. The overall scene is rugged and high-altitude.

# Отчет менеджмента. Итоги в цифрах.

## Итоги в цифрах

Чистая прибыль, млн. сом



Показатель	Факт 2023 по МСФО	Факт 2023 по НБКР
Чистая прибыль	420 млн.	405 млн.
Резерв под обесценение по ссудам, предоставленным финансовым учреждениям и клиентам	103 млн.	219 млн.
ROA	4,6 %	4,5 %
ROE	46,5 %	44,8 %

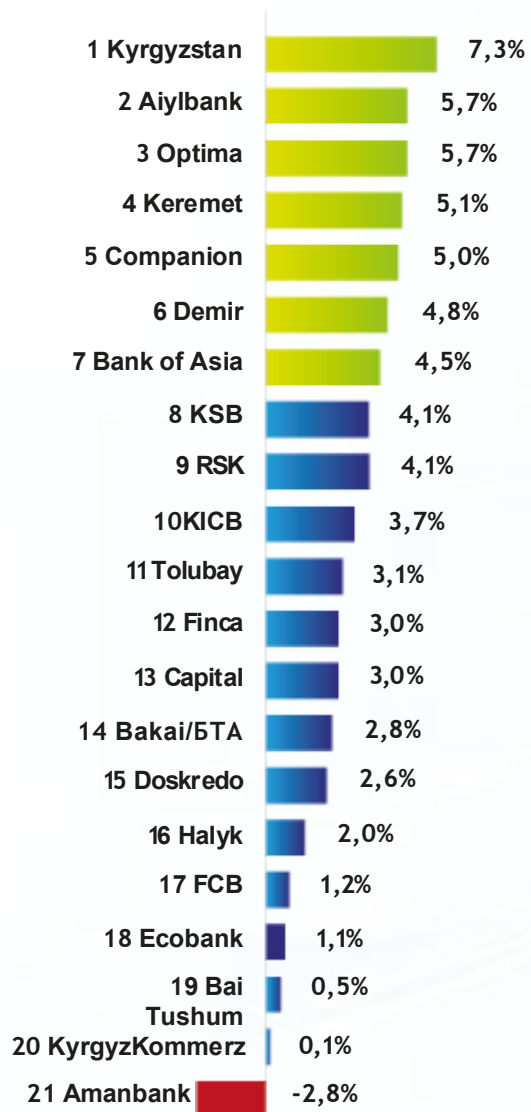
Внешние условия в отчетном году были неоднозначными: сохранялось инфляционное давление, жесткая денежная политика и геополитическая неопределенность. Тем не менее, в целом можно охарактеризовать ситуацию как благоприятную, поскольку экономика Кыргызстана показала заметный рост на уровне 6,2%, что было обеспечено активностью как в деловом, так и в потребительском секторах.

В этих условиях Банк Азии значительно увеличил свои финансовые показатели, расширил клиентскую базу и улучшил конкурентную позицию в банковской системе Кыргызстана.

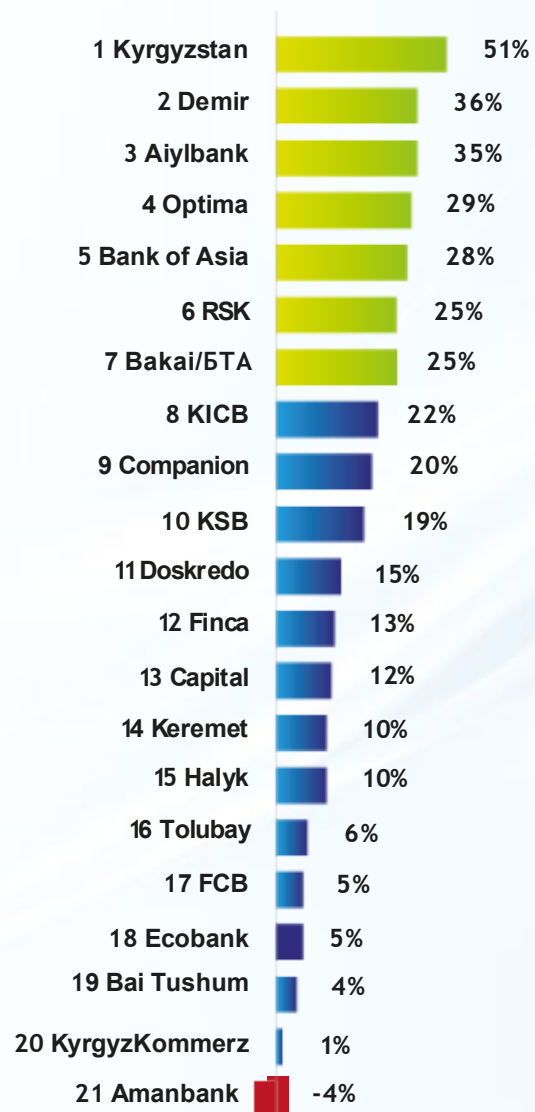
В результате, Банк перевыполнил план по чистой прибыли и вошел в ТОП-10 по внутреннему рейтингу коммерческих банков, составленному на основе расчета 11 абсолютных и относительных показателей.

## Итоги в цифрах

### Рентабельность активов (ROA)



### Рентабельность инвестированного капитала (ROCE)



### Чистая прибыль, млн. сом



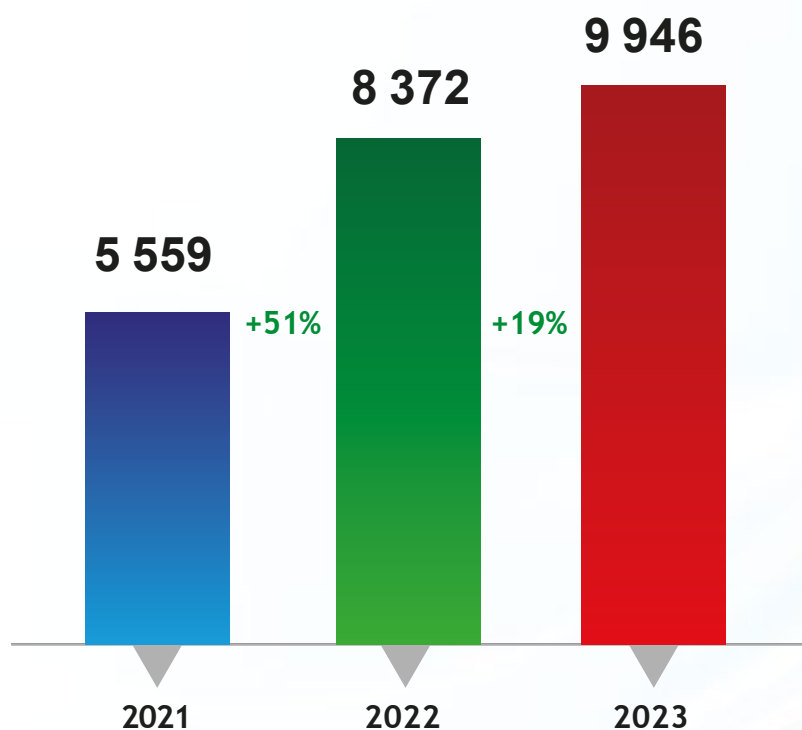
По итогам 2023 года Банк Азии занял место в рейтинге ТОП-7 банков Кыргызстана по рентабельности активов и в ТОП-5 банков по рентабельности капитала.

В банковском секторе рентабельность активов (ROA) достигла 4,4%, а рентабельность инвестированного капитала (ROE) составила 32%. В то же время, у Банка Азии показатели ROA и ROE составляют 4,4% и 45% соответственно по стандартам НБКР.

**\* ROA и ROE по банковскому сектору указаны согласно данным НБКР**

## Итоги в цифрах

### Активы, млн.сом



Активы Банка за отчетный период увеличились на 19% на фоне значительного роста кредитного портфеля.

Объем работающих активов достиг 6 558 млн. сомов, или 67% от активов (в начале года 63%), без учета межбанковских депозитов 5 660 млн. сом или 58% от активов (в начале года 50%).

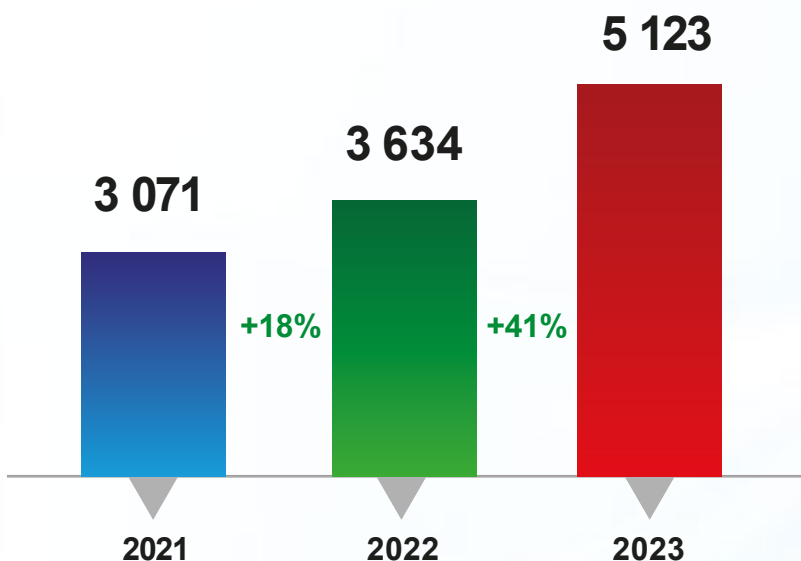
В структуре активов увеличилась доля чистого кредитного портфеля с 42% до 51% на фоне оптимизации уровня ликвидности (снижение удельного веса с 48% до 40%), формирование которой происходило за счет роста депозитной базы. По остальным основным статьям осталась на уровне начала года: ценные бумаги – 5%, основные средства – 3%, прочие активы – 2%.

	на 31.12.2023	на 01.01.2023
Доля на рынке	1,6%	1,7%
Позиция на рынке по активам	14 место	15 место



## Итоги в цифрах

### Кредитный портфель, млн.сом



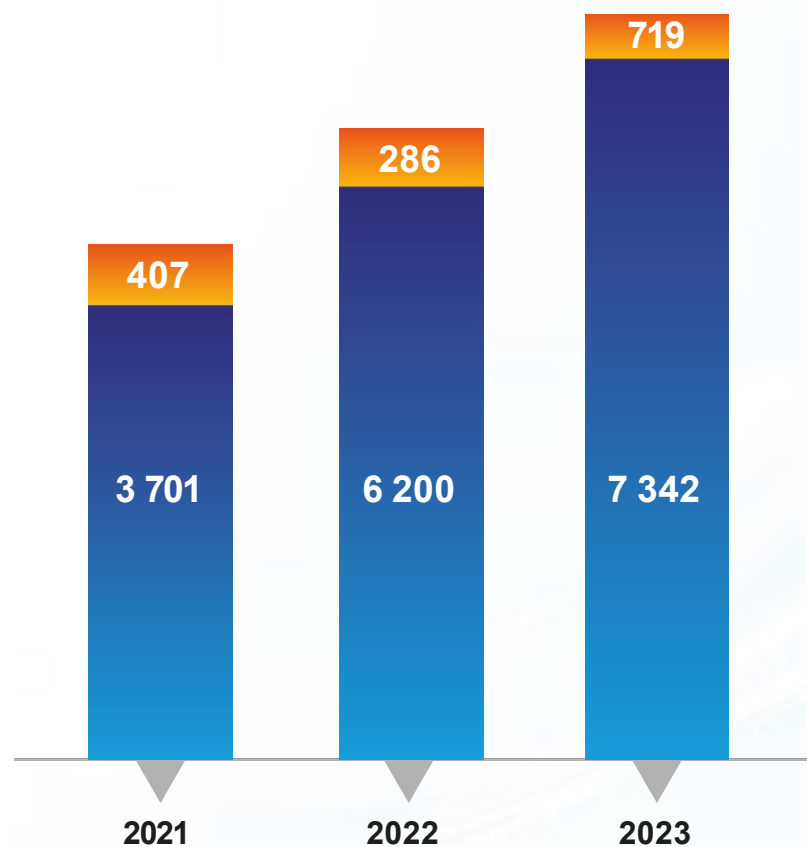
Несмотря на высокий уровень неопределенности из-за геополитики, отчетный год стал для Банка довольно успешным: выдал максимальный за всю историю объем кредитов – более 3,7 млрд. сомов, нарастил кредитный портфель до 5,1 млрд. сомов, сохранив качество портфеля на высоком уровне: доля просроченных кредитов 0+ дней – 2,1% (в начале года 3,2%), доля просроченных кредитов 30+ дней на уровне 1,6% (в начале года 3,0%). Темп роста кредитного портфеля сложился выше рыночного уровня и составил 41% (рынок +32%).

Приоритетом в отчетном году и на среднесрочную перспективу стало развитие цифровых продуктов и сервисов. Мы успешно продвигали такие продукты, как «Легко» и «Товар в рассрочку», а также завершали технические работы по внедрению онлайн-кредитования.

	на 31.12.2023	на 01.01.2023
Доля на рынке	1,9%	1,7%
Позиция на рынке по активам	14 место	15 место

## Итоги в цифрах

**Средства клиентов  
и привлеченные займы, млн. сом**



Основными источниками фондирования Банка в 2023 году, как и в предшествующие годы, оставались средства клиентов, включая целевые срочные депозиты - 87% обязательств.

Депозитный портфель увеличился на **18%**,  
в том числе срочный депозитный портфель на **36%**.

Были привлечены целевые/крупные срочные депозиты:

Гарантийного  
Фонда (СРПГ)

**100** млн. сом


Министерства  
финансов (МРПР)


**100** млн. сом

Социального  
фонда КР –

**558** млн. сом

Объем привлеченных займов увеличился в **2,5** раза

 Средства клиентов

 Привлеченные займы

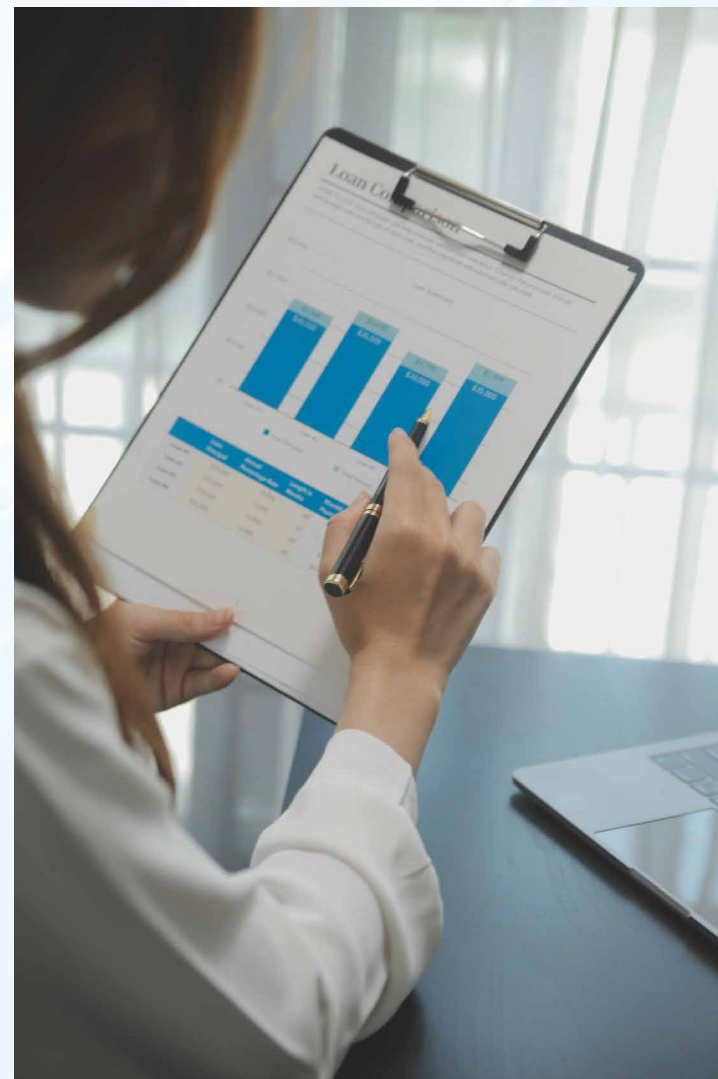
## Итоги в цифрах

В 2023 году Банк успешно прошел процедуру дью-дилидженса у Государственного банка развития КР по программе «Целевое финансирование через банки-партнеры» и выбрал первый транш. Данная программа направлена на диверсификацию и стимулирование экономики Кыргызской Республики, создание рабочих мест и выравнивание экономического развития регионов.

В рамках установленного взаимовыгодного сотрудничества Российско-Кыргызский фонд развития открыл новую возобновляемую кредитную линию на финансирование малого и среднего бизнеса на сумму 3 миллиона долларов США. За отчетный год Банк выбрал 197 миллионов сомов по этой линии.

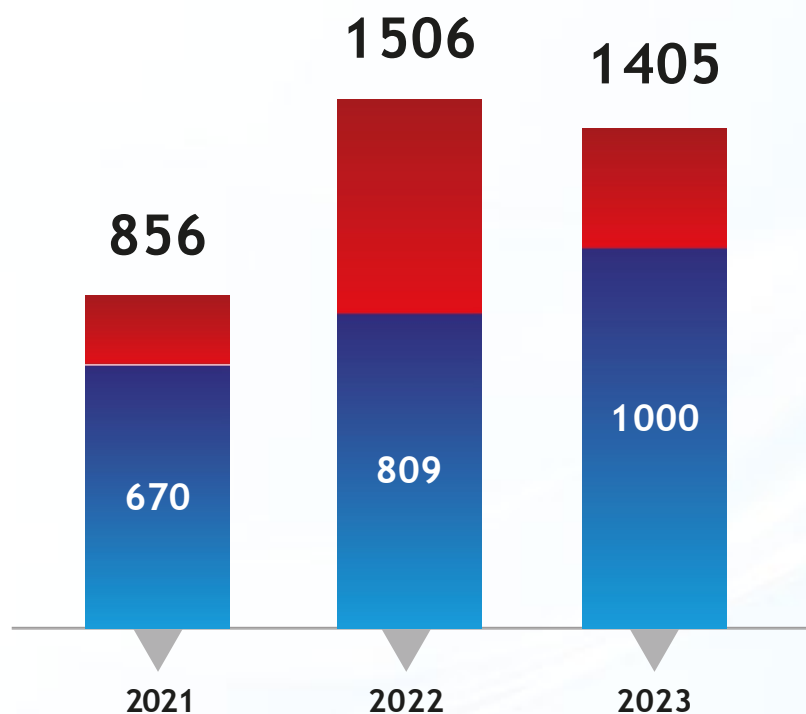
Банк также активно участвовал в депозитном аукционе Социального фонда КР, привлекая 558 миллионов сомов. Параллельно продолжалось сотрудничество с Государственной ипотечной компанией КР, Гарантийным фондом КР и Министерством финансов КР в рамках проектов «Финансирование сельского хозяйства» и «Финансирование субъектов предпринимательства».

Кроме того, у ЕБРР успешно пройдена процедура дью-дилидженса по программе «Механизм распределения рисков (RSF)», в рамках которой были рассмотрены два проекта.



## Итоги в цифрах

### Капитал, млн.сом





В Стратегии развития Банка Азии, утвержденной на период 2023-2025 годов, увеличение уставного капитала было определено как одна из приоритетных задач. Капитализация позволит успешно реализовать стратегию, увеличить объемы кредитования и активов, привлечь новых клиентов и, в конечном итоге, повысить финансовую устойчивость и поддерживать высокую рентабельность.

В связи с этим в отчетном году основной акционер увеличил размер уставного капитала до 1 миллиарда сомов за счет нераспределенной прибыли 2022 года.

На 1 января 2024 года коэффициент адекватности суммарного капитала равнялся 20.2% (НБКР - мин. 12%).

	на 31.12.2023	на 01.01.2023
Доля на рынке	1,3%	1,8%
Позиция на рынке по капиталу	14 место	13 место

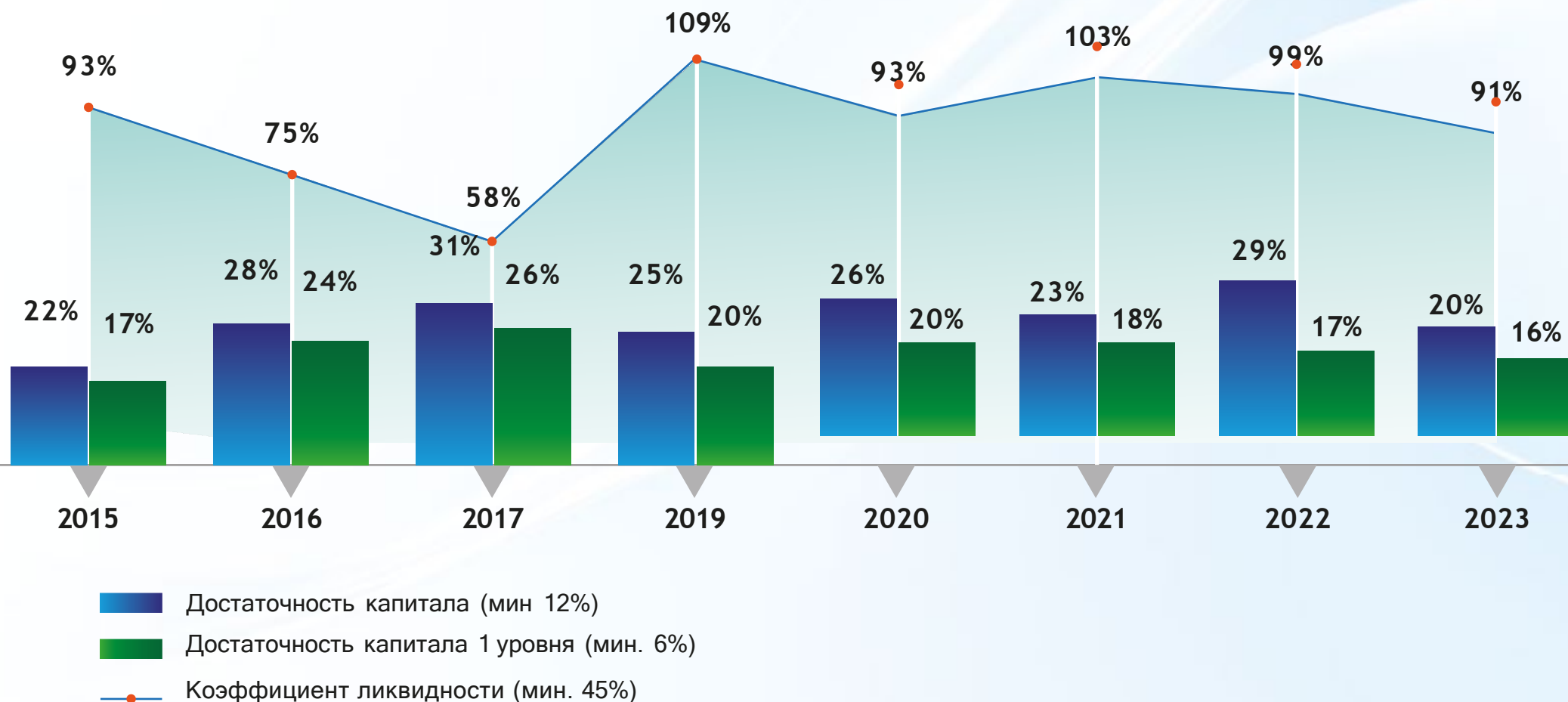
 Уставной капитал

 Собственный капитал

## Итоги в цифрах

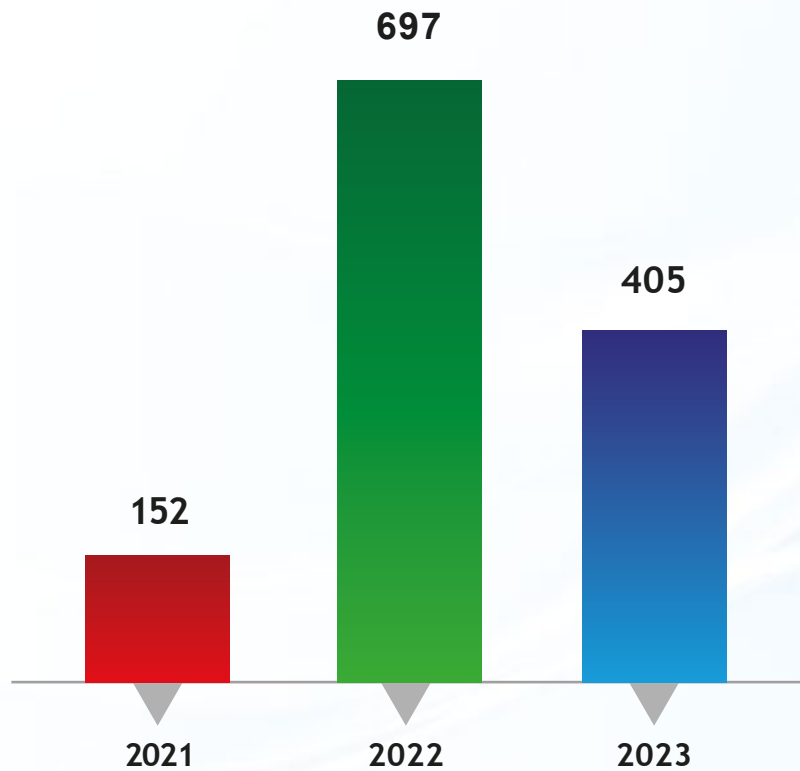
### Выполнение основных регулятивных требований

В течение года Банк выполнял нормативы достаточности капитала и ликвидности с запасом прочности, что свидетельствует о способности Банка обеспечить своевременное и полное выполнение своих текущих денежных и иных обязательств, а также на достаточность ликвидных активов для покрытия непредвиденных оттоков привлеченных денежных средств.

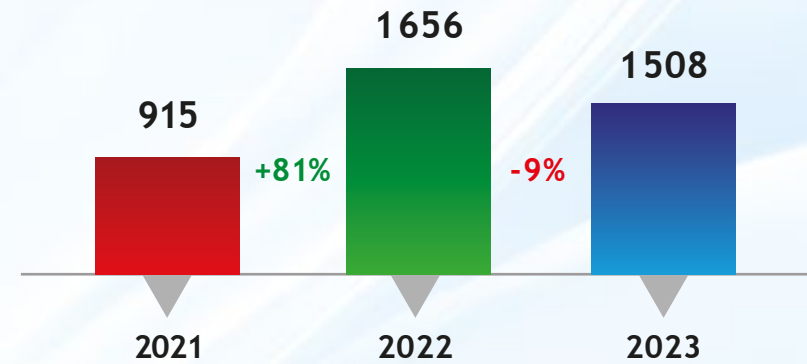


## Итоги в цифрах

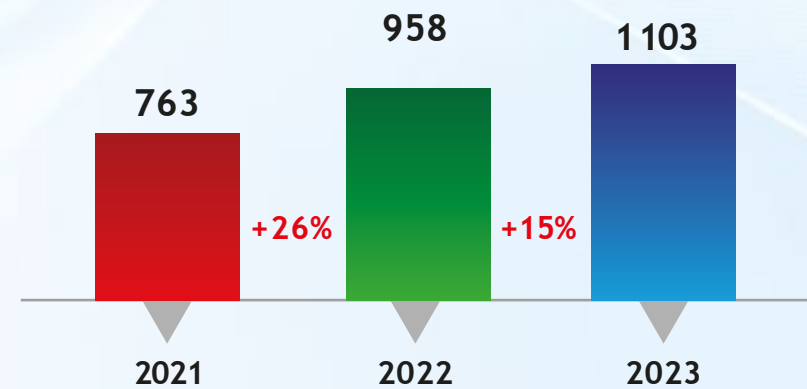
Чистая прибыль, млн. сом



Доходы, млн. сом

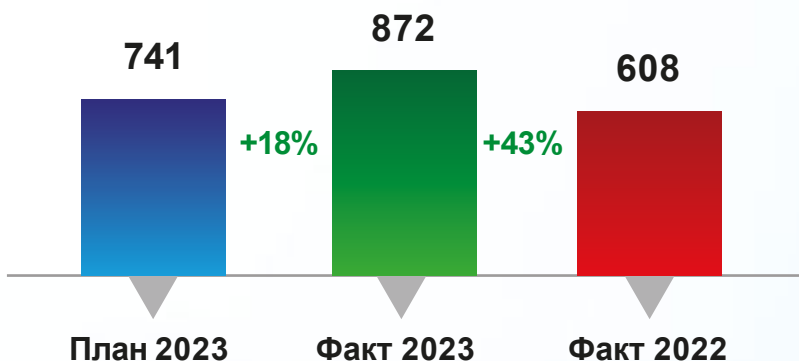


Расходы, млн. сом



## Итоги в цифрах

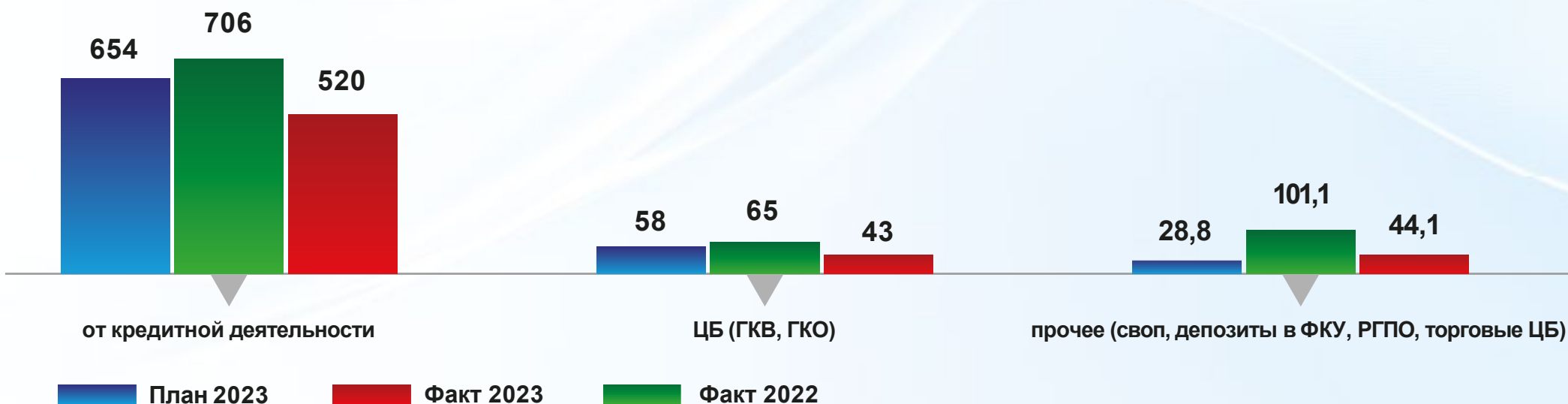
### Процентные доходы, млн.сом



Процентные доходы сложились на уровне **872** млн.сомов, увеличившись на **43%** по сравнению с 2022 годом, в результате роста объема процентных активов и размещения межбанковских депозитов.

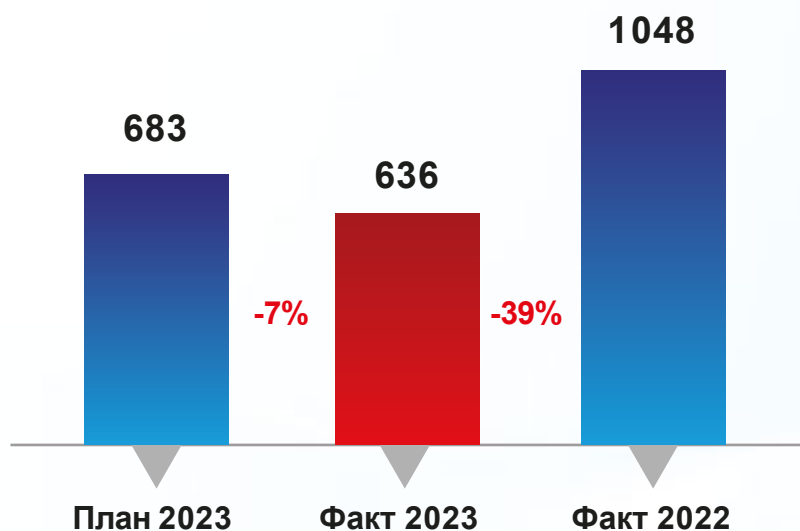
Перевыполнение показателей доходности кредитного портфеля связано со значительным увеличением кредитного портфеля.

### Структура процентных доходов, млн. сом



## Итоги в цифрах

### Операционные доходы, млн.сом



Операционные доходы за 2023 год составили 636 миллионов сомов, что на 39% меньше, чем в прошлом году. Снижение доходов и невыполнение плана связано с уменьшением волатильности на валютном рынке, вызванной геополитической напряженностью.

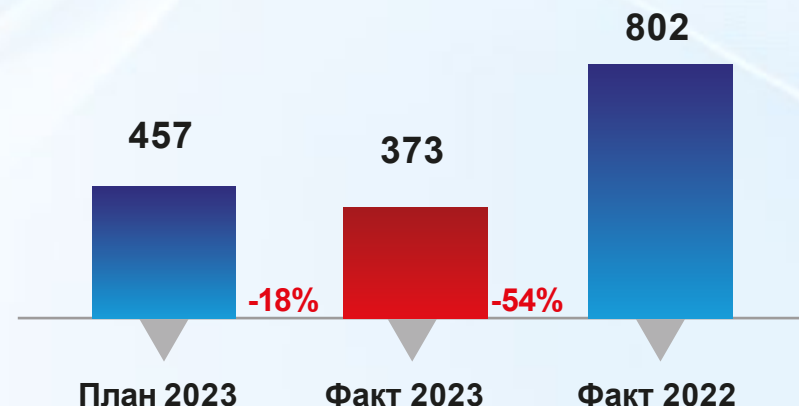
Тем не менее, доходы по кредитам удвоились, что в основном произошло за счет продукта «Товар в рассрочку» и реализации государственного проекта «Экстренная поддержка ММСП», компонента «Возвратная финансовая помощь».

Операционная эффективность составила 88% (в 2022 году - 266%).

### Комис. доходы от РКО и ден. переводов, млн. сом



### Доход от операций с инвалютой, млн. сом





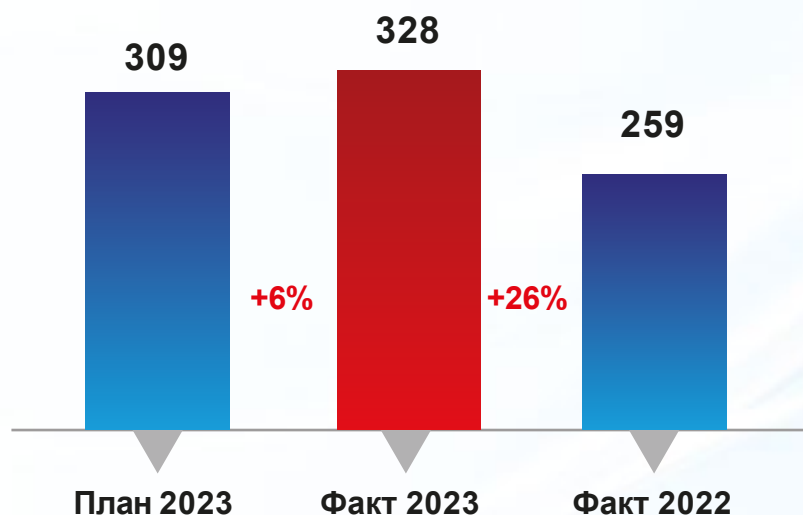
## Итоги в цифрах

Увеличение процентных расходов по срочным депозитам связано с повышением учетной ставки и, соответственно, увеличением ставок на привлекаемые средства. Кроме того, произошло перевыполнение плана по срочной депозитной базе на 15%.

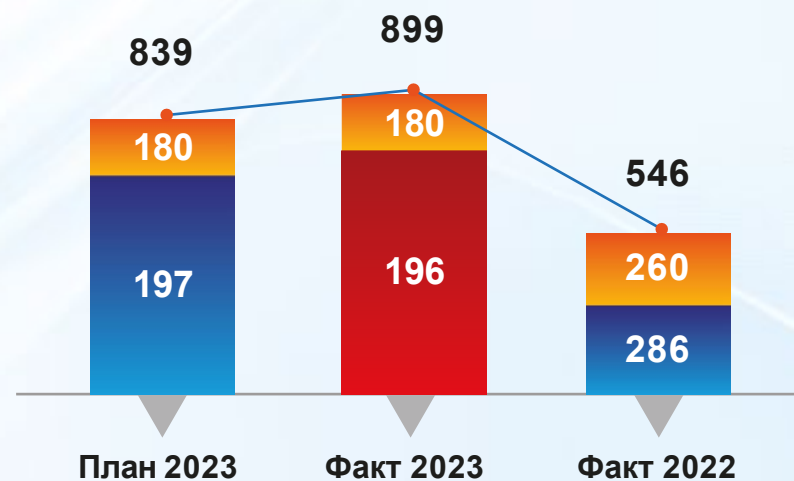
Чистые процентные доходы по итогам 2023 года составили 544 миллиона сомов, увеличившись на 56% по сравнению с 2022

годом. Это стало возможным благодаря росту объема процентных активов, размещению межбанковских депозитов и привлечению беспроцентных займов Министерства финансов КР в рамках программы ВФП.

### Процентные расходы



### Портфель займов и льготных средств, млн.сом



- Льготные средства 2% (МФКР, ГФ)
- Займы (РКФР, ГИК, МФКР ВФП, ГБР)
- Всего



# Кредитная деятельность

## Кредитная деятельность



### Финансирование субъектов малого, среднего и корпоративного бизнеса

В 2023 году Банк активно финансировал представителей всех сегментов бизнеса в рамках проводимых акций, что привело к приросту кредитного портфеля на 41% с начала года. Выдача кредитов осуществлялась как повторным клиентам, так и новым, привлеченным из других финансово-кредитных организаций.

### Развитие розничного и онлайн-кредитования

В текущем году Банк продолжил продвигать розничное кредитование, особенно через продукты «Товары в рассрочку» и «Легко». Мы расширили сеть сотрудничества с партнерами по продукту «Товары в рассрочку» и активно выдавали кредиты по экспресс-продукту «Легко». Также финансировались проекты по стандартным кредитным продуктам Банка.

В рамках внедрения онлайн-кредитования завершаются технические работы по соответствующему программному обеспечению. Задержки в этом процессе связаны с большим объемом работ по разработке и внедрению приложения, так как значительные человеческие ресурсы были направлены на реализацию новой автоматизированной банковской системы (АБС).

## Кредитная деятельность

### Гендерные облигации и кредитование

В 2022 году, в рамках декларации о приверженности целям устойчивого развития и практикам ESG, Банк запустил социальный проект по выпуску гендерных облигаций. Средства от этого проекта были направлены на поддержку женщин-предпринимателей в рамках программы «Ишкер Айым».

### Развитие торгового финансирования

В рамках документарных операций с начала года Банк выдал 88 банковских гарантий на общую сумму более 65 млн. сомов в национальной валюте и 7 банковских гарантий на сумму 1 млн. долларов США. В настоящее время Банк проводит мероприятия по поиску актуальных обучающих курсов и семинаров для повышения уровня понимания инструментов торгового финансирования среди сотрудников. Также осуществляется поиск подходящих специалистов для внедрения и продвижения документарных операций.

### Синдицированное финансирование

В апреле 2023 года Банк Азии в сотрудничестве с Европейским банком реконструкции и развития (ЕБРР) профинансировал проект компании ОсОО «Сокс-Мастер», открыв кредитную линию на сумму 26,4 млн. сомов. В рамках этой линии компании был выдан кредит в размере 13,2 млн. сомов на приобретение оборудования и увеличение оборотного капитала. Планировалось, что следующий транш будет предоставлен с косвенным финансированием со стороны ЕБРР через предоставление гарантии. Также ЕБРР должен был оказать техническую поддержку по оптимизации процесса производства.

Однако дальнейшее финансирование стало невозможным из-за введения со стороны ЕБРР требования о наличии санкционной политики Банка, которая была принята позже. В результате в августе компания была вынуждена перейти на обслуживание в другой коммерческий банк.

### Развитие безналичных форм кредитования

Внедрение безналичных форм кредитования в отчетный период не удалось осуществить из-за отсутствия корректного механизма привязки кредитных продуктов к банковским картам и мобильному банкингу, учитывая внедрение новой автоматизированной банковской системы (АБС).

### Лизинговая деятельность

В 2023 году Банк Азии активно проводил мероприятия по поиску подходящих компаний-поставщиков техники и оборудования для начала реализации лизинговых операций. Однако высокий уровень процентной ставки на лизинговые продукты, а также отсутствие необходимых процессов по введению финансовой аренды (включая обслуживание соответствующей техники и оборудования) привели к тому, что спрос на лизинг в данном периоде не был зафиксирован).



# Операционная деятельность

## Операционная деятельность

### ■ Переход на новую АБС

Успешно завершён переход на новую автоматизированную банковскую систему (АБС), что значительно улучшит бизнес-процессы в Банке.

### ■ Оптимизация структуры

Проведена оптимизация работы структурных подразделений, включающая изменения в статусах и кадровом составе. Это позволило улучшить эффективность и взаимодействие между подразделениями.

### ■ Привлечение депозитов

Банк активно привлекает депозиты от юридических и физических лиц, что обеспечивает необходимыми ресурсами для роста кредитного портфеля. Увеличение доли депозитов со стороны юридических лиц свидетельствует о высоком уровне доверия к Банку.

### ■ Работа с новыми сегментами рынка

Банк нацелен на работу с новыми сегментами рынка, включая криптовалютных клиентов и клиентов, занимающихся экспортом автомобилей. Это соответствует современным трендам и обеспечивает баланс между риском и доходностью.

### ■ Условия обслуживания клиентов

Банк создал комфортные и удобные условия для своих клиентов, продолжая работу по внедрению электронной системы управления очередью и аналогичных решений для ускорения обслуживания. Это позволило обеспечить обслуживание без очередей и повысить уровень клиентского сервиса.

### ■ Обновление технического оборудования

Активно продолжалось обновление технического оборудования в филиалах и сберкассах. Все отделения были оснащены современными бандерольными машинами нового поколения и многофункциональными счетно-денежными машинами («Магнер» - 175F). Эти улучшения повысили производительность труда операционистов и кассиров, а также позволили соответствовать стандартам и требованиям Национального банка Кыргызской Республики (НБКР).





# Карточный бизнес

### ■ Проект 3D Secure 2.0

3D Secure — это дополнительный уровень безопасности для транзакций в электронной коммерции, который применяется до авторизации. Этот протокол позволяет обмениваться данными между продавцом, эмитентом карты и, при необходимости, потребителем для подтверждения, что транзакция инициирована подлинным владельцем счета. Протокол 3DS 1.0 был разработан в 1999 году и направлен на предотвращение мошеннического использования кредитных карт путем проверки подлинности держателей карт в транзакциях, для которых не требуется физическое присутствие карты.

В 2023 году совместно с ЗАО «МПЦ» Банк обновил сертификаты функционала 3D Secure до версии 2.0. После завершения работ клиентам будет доступна обновленная версия функционала, обеспечивающая наиболее безопасные интернет-транзакции.



### ■ Пополнение карточных счетов

Банк также внедрил возможность пополнения карточных счетов (трансграничные платежи) по номеру телефона через инструменты дистанционного банковского обслуживания. В дальнейшем планируется расширение этих услуг через инструменты ДБО других зарубежных банков.

### ■ Вывод банковских услуг

В 2023 году Банк вывел банковские услуги в мобильный кошелек «МегаПей», а также находится на стадии реализации кошельков «Компаньон» и «О-деньги».

### ■ Револьверные кредитные карты

Револьверные кредитные карты — это привычный пластик с возобновляемым лимитом заемных средств. При предоставлении необходимых документов клиентам выдается карта с желаемым лимитом для использования заемных средств.



## Карточный бизнес

В ответ на растущий спрос на альтернативные кредитные продукты Банк разработал «Кредитную карту Элкарт для сотрудников Банка» и «Кредитную карту VISA для сотрудников зарплатных проектов». Эти продукты позволяют клиентам открывать кредитную линию с установленным лимитом и возможностью погашения в льготный период без уплаты процентов.

### ■ QR-коды

Согласно постановлению НБКР «Об утверждении Правил проведения платежей с использованием двухмерных символов штрихкода (QR-кода)», был доработан в мобильном приложении считыватель QR-кода. Это обеспечивает клиентам возможность осуществления платежей с использованием QR-кода через Мобильный банкинг.

На временной основе для обеспечения торгово-сервисных предприятий (ТСП) возможности приема оплаты с использованием QR-кода реализуется приложение «Элкарт Трейд». С помощью этого мобильного приложения ТСП может генерировать QR-код и получать оплату за товары и услуги на корпоративную карту «Элкарт». Инструмент для генерации QR-кода в мобильном приложении Банка находится на стадии доработки.

### ■ VISA Infinite

Банк также запускает новую линейку премиальных платежных карт МПС VISA Infinite. Эти платежные карты доступны как в национальной валюте, так и в иностранной (USD).

Вывод банковских услуг, в 2023 году Банк вывел банковские услуги в мобильный кошелек «МегаПэй», а также находится на стадии реализации кошельков «Компаньон» и «О-деньги».

### ■ Покупка со сдачей

Данный проект является обязательным мандатом Visa и предусматривает, что держатель карты, оплачивая в магазине через торгово-сервисное предприятие (ТСП), может получить наличные с кассы магазина.

### ■ Проект «Бесконтактный АТМ» (Contactless)

Этот проект позволяет совершать операции по обналичиванию с помощью смартфона или бесконтактной карты «Элкарт» или Visa. Реализация проекта предусмотрена в 10 банкоматах Банка, в которых установлены NFC-ридеры.



## Маркетинговая политика

### ■ Разработка сайта Asia Online

Создан сайт Asia Online с SEO-оптимизацией, который служит дополнительной платформой для реализации онлайн-продуктов Банка. На сайте была переработана кредитная линейка, обеспечив более упрощенный и интуитивно понятный пользовательский интерфейс (UX). Также разработаны страницы для онлайн-заявок на получение банковской карты.

### ■ Усиление контекстной рекламы

В течение года была проведена активная работа по таргетированной рекламе в социальных сетях и СМИ, с акцентом на обновленные кредитные и депозитные ставки. В рамках этого процесса был разработан новый карточный продукт VISA Infinite, а карта VISA Gold была обновлена для улучшения конкурентной позиции на рынке.

### ■ Сотрудничество с медийными ресурсами

Установлено сотрудничество с медийными ресурсами, включая размещение PR-материалов в изданиях «Кактус медиа», «Акипресс» и «Экономист».

### ■ Укрепление имиджа и повышение узнаваемости бренда

Планомерно реализован ряд мероприятий для увеличения узнаваемости бренда. Включены работы по блоку SMM, поиск нового подрядчика и редизайн социальных сетей, что положительно сказалось на статистике в Facebook и Instagram. Проведены активности, такие как конкурсы и розыгрыши, для привлечения новой аудитории.

### ■ Обновление фирменного стиля

В 2023 году доработан фирменный стиль Банка Азии и проведена работа по оформлению внешнего вида пяти офисов: филиал «Кудайберген», СК «Кант», филиал «Абдрахманова, 101», Ошский филиал и СК «Араван». Изменен и внедрен новый стиль визиток, конвертов и банкоматов. В настоящее время разрабатывается новый стиль для всех экранов банкоматов. Разработана и установлена имиджевая стелла возле филиала «Киевская» для продвижения новых продуктов VISA Infinite и обновленной VISA Gold.

### ■ Участие в инициативах НБКР

Банк активно участвовал в инициативах НБКР, таких как «Global Money Week» и Всемирная неделя сбережений, за что получил благодарность от НБКР за вклад в эти проекты.



# Корпоративное управление

## Стратегия развития на 2024-2026 гг. Капитализация Банка

Одним из основных показателей Банка является достаточность капитала, который отражает надежность и устойчивость Банка. В среднесрочной перспективе необходимо увеличить уставный капитал, что позволит Банку дальнейшее развитие.

Уставный капитал Банка Азии, млн. сом

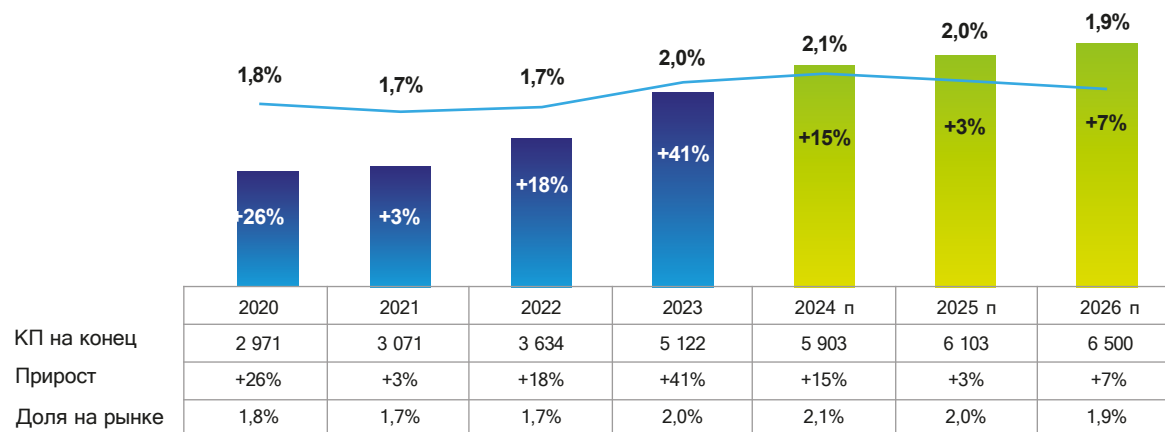


## Стратегия развития на 2024-2026 гг. Кредитная деятельность

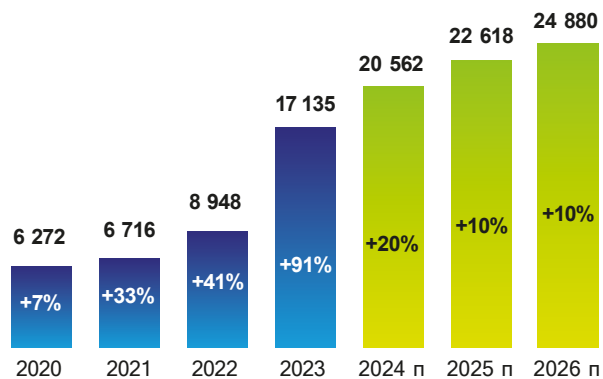
### Стратегические задачи по кредитной деятельности:

- Укрепление позиции Банка в секторе кредитования путем сохранения позиции по стандартным направлениям, а также развития альтернативных видов кредитных продуктов;
- Сохранение качества кредитного портфеля.

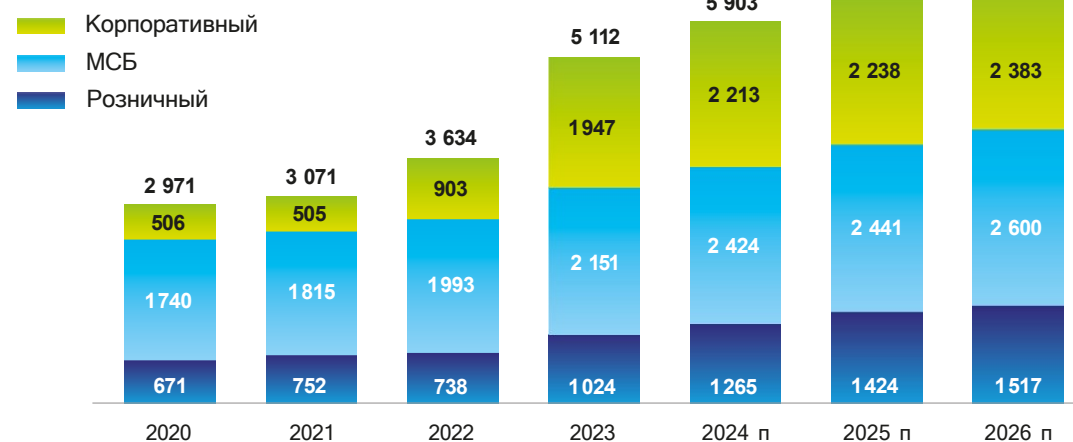
### Кредитный портфель, млн. сом



### Количество заёмщиков

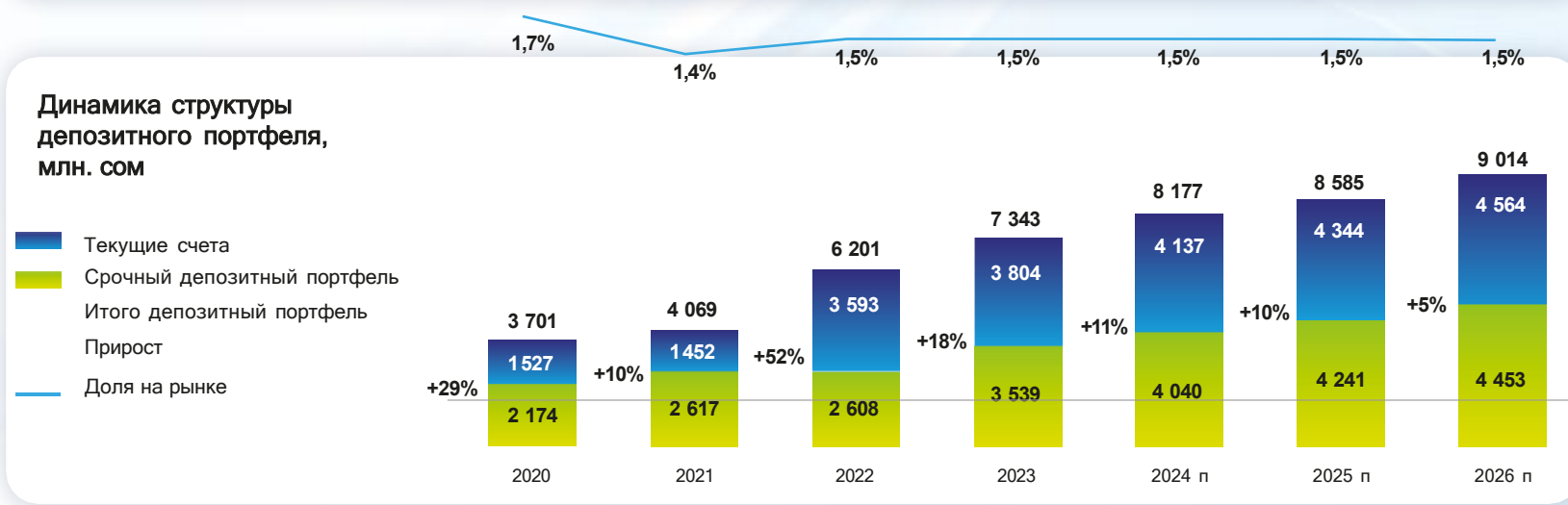
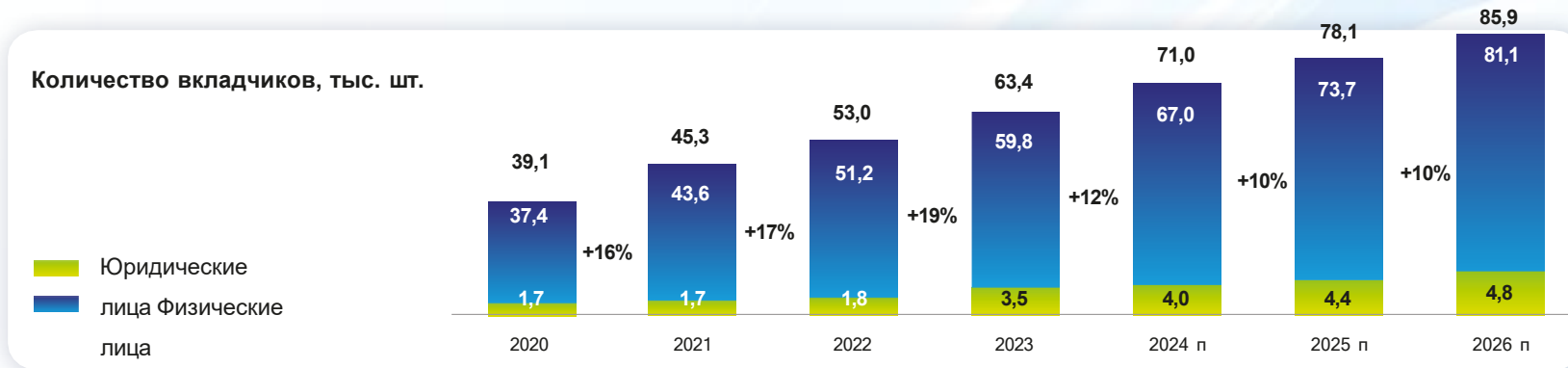


### Динамика структуры кредитного портфеля, млн. сом



- **Полное обеспечение депозитными ресурсами** путем привлечения вкладов, гибкой и актуальной ставке доходности и широкой продуктовой линейке;
- **Существенное привлечение дешевых ресурсов** – депозитов до востребования;
- **Увеличение клиентской базы** путем активизации действующих клиентов и привлечения новых клиентов посредством использования новой АБС;

- **Повышение удовлетворенности и лояльности клиента** путем предоставления востребованных банковских и небанковских продуктов;
- **Обеспечение устойчивости и эффективности** региональной сети Банка.



## Стратегия развития на 2024-2026 гг. Карточный бизнес

### Развитие карточного бизнеса

#### Стратегические задачи по карточному бизнесу:

- Рост розничной клиентской базы путем развития карточных продуктов;
- Увеличение доли безналичных платежей;
- Реализация мобильного Банкинга, что выведет Банк на более конкурентоспособный уровень.

2022	2023	2024 п	2025 п	2026 п
46	48	52	56	61
259	272	312	393	485
67%	71%	75%	80%	85%



## Стратегия развития на 2024-2026 гг. Системы денежных переводов

В 2024-2026 годах Банк Азии планирует сотрудничество с новыми международными системами денежных переводов

- **Sendy** (срок – I кв.2024),
- **RIA и UPT** (срок – II-III кв.2024).





В среднесрочной перспективе приоритетным направлением деятельности Банка будет оставаться сохранение и укрепление сотрудничества с финансовыми институтами.



06  
Государственный банк развития КР (ГБР) - в рамках программы «Целевое финансирование через Банки-партнеры»



05  
Государственная ипотечная компания (ГИК) - по администрированию ранее выданных кредитов



04  
Министерство финансов КР - в рамках проектов «Финансирование субъектов предпринимательства» и «Экстренная поддержка частного и финансового сектора»



01  
ЕБРР – сотрудничество в рамках KygSEFF III



РОССИЙСКО-КЫРГЫЗСКИЙ  
ФОНД РАЗВИТИЯ

02  
Российско-Кыргызский Фонд развития - выборка средств по открытым кредитным линиям порядка 2 млн. долларов



03  
Гарантийный фонд КР - в рамках проектов «Система регистрации портфельных рисков», «Механизм распределения портфельного риска» и «Индивидуальная гарантия»

СОТРУДНИЧЕСТВО  
С ФИНАНСОВЫМИ  
ИНСТИТУТАМИ

29 ОТДЕЛЕНИЙ  
ПО ВСЕЙ СТРАНЕ



**Учитывая основную стратегическую цель - повышение удовлетворенности и лояльности клиента к Банку, в 2024-2026 гг. планируется:**

- внедрение новых инновационных технологий в точках продаж, в том числе запуск собственного мобильного банкинга;
- внедрение современных банковских и небанковских продуктов, которые будут удовлетворять ежедневные потребности клиентов;
- повышение лояльности и эмоциональной привязанности клиента к бренду Банка путем внедрения различных программ, улучшения условий работы/обслуживания клиентов;

- дальнейшее улучшение единых стандартов обслуживания, интерьеров и экстерьеров;
- дальнейшая оптимизация точек продаж, рост эффективности региональной сети и рентабельности точек продаж;
- выход на фондовую биржу с целью предоставления клиентам возможности совершения сделок.

Приоритетными целями маркетинговой деятельности остаются узнаваемость и значительное увеличение количества клиентов Банка.





	2022 г.	2023 г.
Текучесть персонала	37 %	30 %

**Банк стремится обеспечить высокую мотивацию и профессиональное развитие, повышение качества жизни сотрудников, оказать положительное влияние на рынок труда и благосостояние населения страны в целом.**

## **Совершенствование системы мотивации, справедливого вознаграждения, системы грейдирования:**

- обновление минимальных и максимальных шкал грейдов;
- рассмотрение новых должностей, определение их грейдов.

## **Автоматизация:**

- автоматизация процессов в 1С;
- поиск провайдеров по автоматизации HR бизнес-процессов.

## **Развитие корпоративной культуры, корпоративных ценностей:**

- дальнейшее развитие приверженности корпоративной культуре, корпоративным ценностям и лояльности сотрудников через корпоративные проекты, мотивационные программы, тимбилдинги;

- популяризация корпоративной культуры; корпоративных ценностей для формирования образа лояльного работодателя в обществе.

## **Продвижение HR-бренда и бренда работодателя:**

- дальнейшее развитие и популяризация HR-бренда и бренда работодателя на рынке, в социальных сетях, социальных группах, обществах и т.д.;
- участие в мероприятиях, приглашение в «Школу Банкира» выпускников ВУЗ с целью формирования кадрового резерва, повышение уровня лояльности среди молодежи, студентов, школьников через различные активности; проведение мероприятий в рамках всемирной недели повышения финансовой грамотности «Global Money» и многое другое.

### ■ HR-бренд, бренд работодателя

(ярмарки вакансий, Школы Банкира, встречи со школьниками, студентами, работа с ВУЗами) – 50 тыс. сом / ежегодно

### ■ Система мотивации

(ФОТ, премии, участие в спортивных мероприятиях (забеги, шахматы, футбол, волейбол, теннис), тимбилдинги, Программа Признания заслуг и достижений сотрудников, обучение, развитие) – 400 млн. сом / ежегодно

### ■ Well-being

(условия работы, отдыха, транспорт, забота о здоровье, атмосфера в коллективе) – 3 млн. сом / ежегодно

### ■ Автоматизация

(программа по автоматизации HR процессов в 2024 г., далее поддержка в 2025-2026 гг.) – 500 тыс. сом / ежегодно

### ■ Подбор, найм, адаптация

(Head Hunter, вознаграждения наставникам, по реферальной программе) – 500 тыс. сом / ежегодно



## Стратегия развития на 2024-2026 гг. Цифровизация

### Развитие Цифровых Продуктов:

создание инновационных цифровых продуктов и сервисов, которые будут соответствовать современным потребностям клиентов и обеспечивать удобство и доступность услуг.



## Стратегия развития на 2024-2026 гг. ИТ-системы

### Усиление Безопасности:

Внедрение новых систем ИТ безопасности для защиты данных клиентов и обеспечения надежности банковских транзакций.

### УСИЛЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

01

Устранение уязвимостей на серверах и рабочих станциях

02

Стандартизация рабочих мест и серверов

03

Внедрение системы мониторинга

### Оптимизация Банковских Процессов:

Внедрение эффективных ИТ-решений для оптимизации внутренних банковских процессов, улучшения управления ресурсами и сокращения времени обработки операций.

### ОПТИМИЗАЦИЯ БАНКОВСКИХ ПРОЦЕССОВ

01

Интеграция систем Банка с различными внешними сервисами

02

Регулярное проведение анализа бизнес процессов

03

Роботизация повторяющихся процессов

04

Использование ИИ для реализации решений и анализа



## Стратегия развития на 2024-2026 гг. Информационная безопасность

### Ключевая стратегия

Достичь CP CMM уровня 4 по информационной безопасности к 01.12.2025 и стандартизацию ISO 27001 к 2027 г. (область действия: Интернет Банкинг)



По техническим  
контролям мы про-  
должим внедрение  
систем: по управле-  
нию рисками, приви-  
легированными  
доступами и  
стандартизацию  
настроек серверов



Продолжим разра-  
ботку и  
обновление  
необходимых нор-  
мативных  
документов с  
требованиями ИБ  
по различным  
направлениям



Отладим процессы  
ИБ по управлению  
рисками,  
реагированию на  
инциденты ИБ,  
обучению и  
тестированию поль-  
зователей

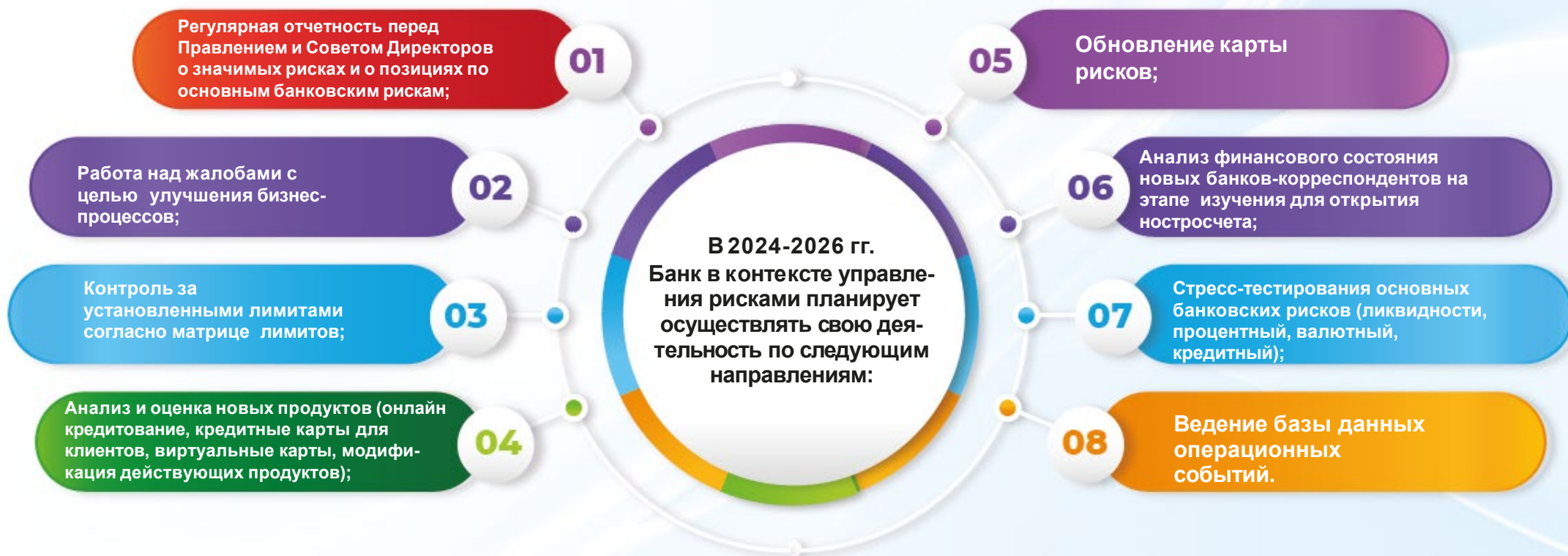


Отладим  
процессы по  
мониторингу  
информацион-  
ной  
безопасности:  
SOC + Pentest

## Стратегия развития на 2024-2026 гг. Фрод-менеджмент и предотвращение потерь

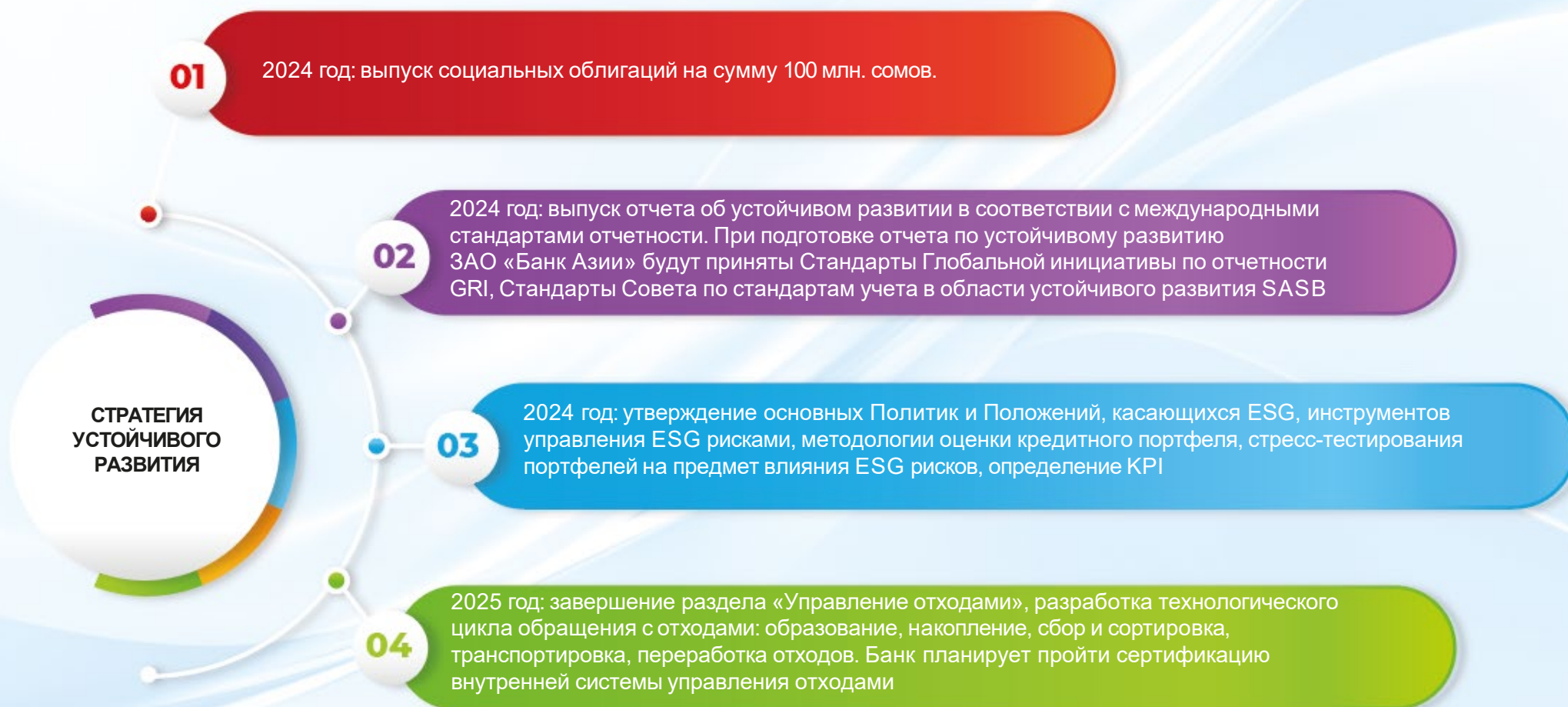


## Стратегия развития на 2024-2026 гг. Система внутреннего контроля и управления рисками



## Стратегия развития на 2024-2026 гг. Устойчивое развитие

В 2024-2026 гг. Банк продолжит постепенную ESG-трансформацию, внедрение ESG-инструментов.





# ESG-портрет Банка

## ESG-портрет Банка

Банк Азии в рамках своей деятельности намерен добиваться достижения целей устойчивого развития для эффективного решения важнейших экологических, экономических и социальных проблем.

ESG (environmental, social and corporate governance: «экология, социальное развитие и корпоративное управление») принципы развития компании, основанные на защите экологии, добросовестном отношении к сотрудникам и клиентам и правильном корпоративном управлении. В широком смысле, это устойчивое развитие коммерческой деятельности, которое строится на следующих принципах:



**ответственное отношение к окружающей среде;**



**высокая социальная ответственность;**



**высокое качество корпоративного управления**

Для достижения этих целей, Банк опирается на свою миссию, ценности, Стратегию развития Банка, а также использует **международные стандарты в области устойчивого развития**. Банк поддерживает принятые в 2015 году Генеральной Ассамблеей ООН 17 Целей устойчивого развития ООН (ЦУР), признает их важность и стремится вносить значительный вклад в достижение ЦУР.

В Банке утверждены политики и положения в области устойчивого развития, определяющие основополагающие принципы и подходы

при построении системы управления в области устойчивого развития. Банк начал интеграцию принципов устойчивого развития в Стратегию развития и ключевые процессы Банка, включая **планирование, отчетность, управление рисками, инвестиции**, операционную деятельность, культуру Банка и другие.

Стратегическое руководство и контроль за ESG-трансформацию осуществляет Совет директоров Банка. Правление обеспечивает формирование надлежащей системы в области устойчивого развития и ее внедрение на

практике.

В 2023 году был создан **ESG-комитет**, в состав которого входят члены Правления и ключевые руководящие работники Банка. ESG-комитет координирует вопросы, связанные с ESG-инициативами, включая разработку ESG-стратегии и управление профильными проектами. Также с 2022 года в Банке утверждена отдельная структурная единица - **Менеджер по устойчивому развитию**.

## ESG-портрет Банка

Управление ESG-рисками в Банке Азии является частью Стратегии развития, особенно в рамках реализации Компонента 2 «Механизм распределения портфельного риска» (МРПР) Проекта «Экстренной поддержки ММСП».

В соответствии с Руководством по процедурам МРПР, Банк принял обязательства привести свою действующую систему управления социальными и экологическими положениями в соответствие с требованиями социальных и экологических положений МРПР.

В Банке разработано Положение по раскрытию информации. С 2022 года на официальном сайте Банка создан отдельный блок «Гендерные облигации», на котором Банком размещены следующие документы:

- Условия публичного предложения облигаций.pdf
- Проспект эмиссии облигаций «ЗАО БанкАзии».pdf
- Отчет по социальным гендерным облигациям ЗАО Банк Азии.pdf
- Post issuance SPO Asia Bank\_GFC.

После перехода на новый сайт Банк предполагает расширение блока «Устойчивого развития», что позволит более полно представить информацию о текущих инициативах и достигнутых уровнях риска в области развития. Для этого будут учтены рекомендации по наполнению сайта.

Как эмитент социальных гендерных облигаций, Банк Азии с момента их выпуска взял на себя ответственность, раскрывая все факторы, включая годовые и квартальные отчеты, а также данные по процентным выплатам. Эта информация доступна на сайте Банка, сайте Кыргызской фондовой биржи, в СМИ и других источниках, таких как газета «Эркин-Тоо».





# Система корпоративного управления



## Система корпоративного управления

### Корпоративное управление в Банке Азии



Вся деятельность Банка Азии основывается на эффективной и прозрачной системе корпоративного управления (СКУ), которая устанавливает взаимосвязи между Советом директоров, Правлением и акционерами. Банк осознает важность соблюдения высоких стандартов корпоративного управления для обеспечения устойчивого развития бизнеса, а также уважения и защиты прав и законных интересов своих акционеров.



### Кодекс корпоративного управления

В Банке действует Кодекс корпоративного управления, который описывает ключевые подходы и принципы, лежащие в основе функционирования СКУ. Банк нацелен на долгосрочное, устойчивое и гармоничное развитие, учитывающее интересы широкого круга заинтересованных сторон (стейкхолдеров), включая акционеров, инвесторов, клиентов, партнеров, регулирующие органы и общество.



### Устойчивое развитие и социальное финансирование

Одной из задач Банка является соответствие мировым тенденциям в области устойчивого развития, с особым акцентом на вопросы социального и зеленого финансирования. Банк Азии обязуется стремиться к совершенствованию своей системы корпоративного управления с учетом интересов стейкхолдеров, а также раскрывать корпоративную информацию в рамках ESG-отчетности.



### Система взаимоотношений

Корпоративное управление охватывает систему взаимоотношений между акционерами, Советом директоров, Правлением Банка и другими заинтересованными сторонами. Эта система определяет структуру, с помощью которой устанавливаются цели компании, разрабатываются способы их достижения и осуществляется мониторинг результатов деятельности.

## Система корпоративного управления

Безусловное соблюдение прав и интересов акционеров

01

Разграничение полномочий и ответственности между Советом директоров и Правлением Банка при управлении бизнесом

02

Эффективная деятельность Совета директоров

03

Подотчетность Правления

04

Адекватная и сбалансированная система вознаграждения членов Совета директоров и Правления

05

Сбалансированность и эффективность систем внутреннего контроля и управления рисками, внешний аудитор

06

Высокие стандарты корпоративной культуры и деловой этики

07

Эффективность деятельности и независимость Корпоративного секретаря

08

Информационная прозрачность

09

Следование международным стандартам и принципам в области устойчивого развития и ESG-принципам

10

СКУ Банка развивается исходя из следующих принципов:

## Система корпоративного управления.

### Элементы корпоративного управления

#### Общее собрание акционеров:

**3** акционера - **2** мужчин, **1** женщина

Ли Джонг Бэк, Республика Корея - **82,9772%**

Бейшеналиева Назира Тутановна, Кыргызская Республика -

**13,8302%**

Ди Денг - **3,1926%**

#### Правление:

**5** членов - **4** мужчин, **1** женщина

#### Комитеты Правления:

- Кредитные комитеты,
- Комитет по управлению активами и пассивами,
- Комитет по классификации активов,
- ESG-комитет.

#### Наблюдательный Совет (Совет директоров):

**7** членов - **5** мужчин, **2** женщины

#### Комитеты Совета директоров:

Комитет по аудиту, Комитет по управлению рисками, Комитет по назначениям и вознаграждениям, Комитет по цифровизации и стратегическому развитию.

#### Служба внутреннего аудита

#### Служба риск-менеджмента

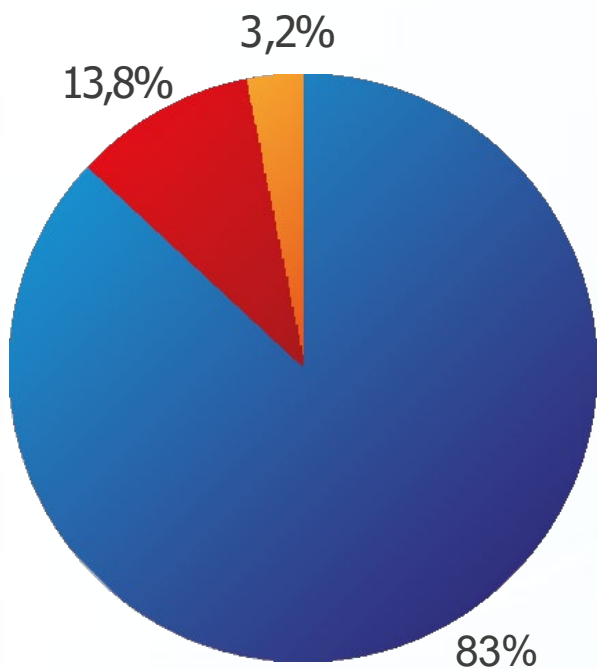
#### Служба комплаенс-контроля

#### Корпоративный секретарь

(по совместительству начальник юридического управления)

## Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров - высший орган управления, через который акционеры реализуют свое право на управление Банком и распределение прибыли.



Наименование акционера (учредителя, страна)	Доля в капитале	Количество акций (долей)
Ли Джон Бэк (гражданство Южной Кореи)	82,9772%	829 772
Бейшеналиева Назира Тутановна (гражданство Кыргызской Республики)	13,8302%	138 302
Ди Денг (Китай)	3,1926%	31 926

### Общие собрания акционеров, проведенные в отчетном году

Дата проведения общего собрания владельцев ценных бумаг	Кворум
25.03.2023	88,47%

## Общее собрание акционеров

На годовом общем собрании было рассмотрено 11 вопросов, которые касались подведения итогов деятельности Банка за 2022 год, утверждения годовых отчетов, бизнес-плана, распределения прибыли и выплаты дивидендов, увеличение уставного капитала, вознаграждения членам Совета директоров, избрание независимого члена Совета директоров, а также избрание внешнего аудитора и др.

### Дивиденды и вознаграждения

За 2023 год акционерам Банка объявленные дивиденды составили 405,1 млн. сомов, из них на пополнение уставного капитала направлено

**200,0** млн. сомов.

За 2023 год размер вознаграждения Совету директоров и Правления составил

**32,5** млн. сомов

Всего операций со связанными лицами на отчетную дату (31.12.2023 г.) составило 310,1 млн. сомов:

по депозитам

**309,5** млн. сомов,

по кредитам

**0,6** млн. сомов.

### Конфликт интересов

■ Банк Азии рассматривает конфликт интересов в качестве главного фактора возникновения коррупционного поведения. В связи с этим, Банк обязывает работников избегать ситуаций, которые ведут или потенциально могут привести к конфликту интересов.

■ Данное требование закреплено в Положении о предотвращении конфликта интересов, Политике по противодействию коррупции, которые регламентируют принципы управления конфликтом

интересов.

■ Для осуществления контроля за рисками, связанными с конфликтом интересов, в Банке внедрена практика регулярного раскрытия работниками сведений о конфликте интересов путем заполнения соответствующих отчетностей.

■ Помимо этого, кандидаты на вакантные должности при приеме на работу заполняют специальную анкету, где указывают информацию, связанную с конфликтом интересов



# Совет директоров

## Совет директоров

Совет директоров является коллегиальным органом управления, осуществляющим общее руководство деятельностью Банка. Он определяет основные принципы и подходы к организации системы корпоративного управления (СКУ), включая управление рисками и внутренний контроль, а также дает рекомендации Правлению и контролирует его деятельность.

### Состав и квалификационные требования

- **Количество членов:** Количественный состав Совета директоров определяется решением Общего собрания акционеров и не может быть менее 5 человек и должен быть нечетным.
- **Гражданство и языковые требования:** По крайней мере один член Совета директоров должен быть гражданином Кыргызской Республики и владеть государственным и/или официальным языком.
- **Независимость:** Не менее одной трети членов Совета должны быть независимыми согласно законодательству Кыргызской Республики.
- **Квалификационные требования:** Членами Совета директоров могут быть избраны только физические лица, соответствующие минимальным квалификационным требованиям, установленным Национальным банком Кыргызской Республики, и обладающие безупречной

деловой репутацией, а также опытом в области экономики, финансов, монетарной политики или права.

### Руководство и конфликты интересов

Деятельностью Совета директоров руководит председатель, избираемый его членами. Председатель не может занимать должность в Правлении Банка. Члены Совета не должны совмещать свои обязанности с работой в Правлении и не имеют права создавать или участвовать в конкурирующих финансово-кредитных учреждениях.

### Компетенции членов

Члены Совета директоров Банка Азии являются высококвалифицированными экспертами в своей области, обладающими необходимыми компетенциями в финансово-банковской сфере, стратегическом бизнес-планировании, информационных технологиях, инвестициях и в управлении рисками. Сбалансированный состав по возрасту, компетенциям, стажу и опыту работы, включая трех членов из зарубежных стран, позволяет Совету директоров всесторонне и объективно рассматривать важнейшие вопросы деятельности Банка.

## Совет директоров

### Независимые директора

Для обеспечения эффективности принимаемых решений, повышения качества работы Совета директоров и укрепления его независимости, в Банке избираются независимые директора.

### Независимым членом Совета директоров может быть лицо, которое на момент избрания:

- не является и не являлось сотрудником Банка или сотрудником любого из связанных с Банком юридических лиц в течение последних пяти лет;
- не является и не являлось членом Правления данного Банка или членом Правления любого из связанных с Банком юридических лиц в течение последних пяти лет;
- не получало — прямо или косвенно — никакого существенного дополнительного вознаграждения, компенсации, пособий или пожертвований, за исключением возмещения расходов, связанных с участием в заседаниях Совета директоров, от Банка или связанных с Банком лиц или от их имени в течение последних пяти лет;
- не имеет существенных деловых связей (включая предоставление и получение кредитов, займов) с Банком или любым из связанных с Банком лиц ни прямо, ни в качестве партнера в течение последних пяти лет;

- не являлось партнером или сотрудником нынешнего или бывшего внешнего аудитора Банка или любого из связанных с Банком лиц в течение последних пяти лет;
- не осуществляет значительное участие или контроль за Банком и никоим образом не представляет акционера, осуществляющего значительное участие или контроль над Банком;
- не входило в состав Совета директоров или любого из связанных с Банком юридических лиц на протяжении последних четырех лет;
- не состоит в близких родственниках отношениях с указанными лицами.

Независимым директором Банка признается член Совета директоров, который обладает достаточным профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способен выносить объективные и добросовестные суждения, независимые от влияния исполнительных органов, акционеров или иных заинтересованных сторон.



## Совет директоров

- За отчетный период проведено: 13 заседаний, рассмотрено 69 вопросов.
- Текущий состав Совета директоров: - 7 человек.
- Количество независимых директоров – 4 человека.
- СД – независимый директор – нет.
- Количество женщин – 2.
- Количество комитетов при СД – 4.
- Куратор по ESG – да, Председатель СД.
- Ежегодная самооценка директоров – нет.
- Ежегодная оценка Комитетов – да.
- Комитеты Совета директоров из 2/3 состоят из независимых директоров – да.
- Страхование ответственности директоров – нет.
- Члены Совета директоров одновременно не входят в Правление – да.
- Комитет по аудиту сформирован из независимых директоров – да.
- Комитет по управлению рисками сформирован из независимых директоров – да.
- Комитет по назначениям и вознаграждениям сформирован из независимых директоров – нет, независимые – 33%.
- Наличие политики преемственности и вознаграждения членов СД – нет.

## Совет директоров

### 1. Председатель Совета директоров Бейшеналиева Назира Тутановна

**Председатель Совета директоров:** Бейшеналиева Назира Тутановна.

**Дата избрания/переизбрания:** 3 сентября 2015 года.

**Компетенции:** Банковское дело, финансы, стратегическое развитие.

**Занимаемые должности:** С 2014 года Член Совета Попечителей Американского Университета в Центральной Азии, с 2017 года Председатель Американской торговой палаты в Кыргызской Республике, с 2018 года Член Совета Попечителей TEAM University, Ташкент, с 2020 года соучредитель ОсОО «Нью Маркет Текнолоджис», с 2003 года Член Совета директоров ЗАО «Банк Азии», с 2015 года по настоящее время Председатель Совета директоров ЗАО «Банк Азии».

Назира Бейшеналиева – выпускница Американского Университета в Центральной Азии и бизнес-школы Гарварда. Занимает должность Председателя Совета директоров ЗАО «Банк Азии» и Председателя Совета директоров Американской торговой палаты в Кыргызской Республике.

Назира Бейшеналиева является соучредителем Клуба профессионалов «ProKG» – платформы, объединяющей профессионалов, проживающих внутри страны и зарубежом и учредителем лидерской школы «ProKG». Также она является членом попечительского совета Американского Университета в

Центральной Азии (АУЦА), членом попечительского совета TEAM University (Ташкент, Узбекистан) и бывшим членом Совета директоров Гарвардской Бизнес Школы на Ближнем Востоке (Дубай, ОАЭ).

Выпускница программы в рамках инициативы «Один пояс, один путь» финансовой школы университета Цинхуа. Представляет Центрально-Азиатский регион и является членом Asia M&A Association платформы, объединяющей 22 страны и инвестиционных банкиров (Китай, Южная Корея, Япония, ОАЭ, Индия, Израиль, Малайзия, Монголия, Сингапур, Австралия, Гонконг, Тайвань).

Является официальным представителем Международного финансового центра «Астана» (МФЦА) в Кыргызстане и старшим советником Председателя Правления МФЦА по Центральной Азии. Назира Бейшеналиева - инициатор институционализации креативной экономики в Кыргызской Республике.

Последние три года организывает проведение экспертных консультаций по вопросам развития креативных индустрий в КР, содействует формированию государственной политики в отношении регулирования креативных индустрий и участвует в формировании экспертного мнения по вопросам креативной экономики и креативного класса.

## Совет директоров

### 2. Ли Джонг Бэк

**Должность:** Член Совета директоров.

**Дата избрания/переизбрания:** 1998 год.

**Компетенции:** Банковское дело, финансы, стратегическое развитие.

**Занимаемые должности:** С 1999 года президент ОсОО «Центрально-Азиатская КИА Моторс Сэйлз Корпорация», с 1997 года президент ОсОО «Центрально-Азиатская Корпорация по развитию СЭЗ «Бишкек», с 1998 года по настоящее время член Совета директоров ЗАО «Банк Азии».

### 3. Ниязов Эрмек Турганбекович

**Должность:** Член Совета директоров, председатель Комитета по стратегическому развитию и цифровизации, Председатель Комитета по назначениям и вознаграждениям, Член Комитета по аудиту.

**Дата избрания/переизбрания:** 15 августа 2011 года.

**Компетенции:** Банковское дело, финансы, стратегическое развитие, информационные технологии.

**Занимаемые должности:** С 2011 года по настоящее время член Совет директоров ЗАО «Банк Азии», с 2021 года генеральный директор ОсОО «Cavis».

### 4. Жантаева Айжан Жумабековна

**Должность:** Независимый член Совета директоров, Председатель Комитета по аудиту, член Комитета по назначениям и вознаграждениям.

**Дата избрания/переизбрания:** 25 марта 2021 года.

**Компетенции:** Банковское дело, финансы, стратегическое развитие, управление персоналом, бухгалтер и аудит.

**Занимаемые должности:** С 2021 года по настоящее время член Совета директоров ЗАО «Банк Азии», с 2022 года член Правления Комитета по регулированию финансовых услуг Международного финансового центра «Астана», с 2023 года член Совета директоров глобальной ассоциации профессионалов по управлению изменениями.

## Совет директоров

### 5. Медеров Данияр Султанович

**Должность:** Независимый член Совета директоров, Председатель Комитета по управлению рисками.

**Дата избрания/переизбрания:** 25 марта 2021 года.

**Компетенции:** Банковское дело, финансы, стратегическое развитие, юриспруденция.

**Занимаемые должности:** С 2020 года топ- менеджер ЗАО СК «Кыргызстан», с 2021 года по настоящее время член Совета директоров ЗАО «Банк Азии».

### 6. Бубеев Мухтар Сапаралиевич

**Должность:** Независимый член Совета директоров, член Комитета по управлению рисками, член Комитета по аудиту.

**Дата избрания/переизбрания:** 25 марта 2023 года.

**Компетенции:** Банковское дело, финансовое регулирование, стратегическое развитие.

**Занимаемые должности:** С 2022 года Член совета директоров Комитета по регулированию финансовых услуг Международного финансового центра «Астана», с 2023 года по настоящее время член Совета директоров ЗАО «Банк Азии».

### 7. Омоев Тимур

**Должность:** Независимый член Совета директоров, член Комитета по управлению рисками.

**Дата избрания/переизбрания:** 25 марта 2021 года.

**Компетенции:** Банковское дело, финансы, стратегическое развитие, инвестиции.

**Занимаемые должности:** с 2014 года управляющий директор «Osquared Capital Holdings LLC», с 2021 года по настоящее время член Совета директоров ЗАО «Банк Азии».



Приоритеты  
корпоративного управления Банка в 2024 году

## Приоритеты корпоративного управления Банка в 2024 году

1. Сохранение текущей практики корпоративного управления
2. Улучшение практики по раскрытию информации о Банке
3. Адаптация к новым принципам ОЭСР 2023

### Чек-лист по корпоративному управлению:

- Наблюдательный орган (Совет директоров): есть
- Исполнительный орган (Правление): есть
- Внешний аудит: есть
- Корпоративный секретарь: есть
- Комитеты СД: есть (обязательные по законодательству – Комитет по аудиту, Комитет по управлению рисками, Комитет по назначениям и вознаграждениям)
- Независимое структурное подразделение по аудиту: есть
- Независимое структурное подразделение по внутреннему контролю: есть
- Кодекс корпоративного управления: есть
- Стратегия развития: есть
- Кодекс корпоративной этики: есть
- Политика по противодействию коррупции: есть
- Политика по управлению конфликтом интересов: есть
- Политика по раскрытию информации: есть
- Куратор по вопросам ESG в составе Наблюдательного совета и Правления: есть
- Политики по управлению рисками и ESG-рисками: есть
- Политика по информационной безопасности: есть

## Интеграция повестки ESG в СКУ





# Комитеты Совета директоров



## Комитеты Совета директоров

### Матрица компетенций Совета директоров

Комитет по аудиту	Комитет по управлению рисками	Комитет по назначениям и вознаграждениям	Комитет по цифровизации и стратегическому развитию
Внутренний и внешний аудит	Система управления рисками	Одобрение должностных лиц Банка	Разработка стратегии развития бизнеса и информационных технологий
Проверка органов управления и должностных лиц	Выработка рекомендаций по управлению рисками	Определение уровня вознаграждения	Предварительная оценка стратегии развития Банка
Внутренний контроль	Система лимитирования, одобрения сделок	Внутренний документ о вознаграждениях	Рекомендации по вопросам цифровизации, развитию и контроль за их внедрением, исполнением
Отчетность	Отчетность	Отчетность	Отчетность
Периодичность заседаний – не реже 1 раза в квартал	Периодичность заседаний – не реже 1 раза в месяц	Периодичность заседаний не реже 1 раза в квартал	Периодичность заседаний – не реже 1 раза в квартал

Комитеты в своей деятельности подотчетны Совету директоров. Председатели комитетов представляют Совету директоров отчеты о работе, проделанной комитетом, о содержании рассмотренных вопросов и принятых решениях по итогам года.

## Комитет по управлению рисками

За 2023 год Комитетом по управлению рисками проведено пятнадцать заседаний.

В процессе заседаний были рассмотрены периодические отчеты Службы риск-менеджмента по банковским рискам, отчеты Службы комплаенс-контроля по ПФТД/ЛПД, операционные риски, база данных по операционным событиям, исполнение матрицы внутренних лимитов по рискам, установленных Советом Директоров, а также ряд других вопросов, входящих в компетенцию Комитета.

**В 2024 году в контексте управления рисками планирует осуществлять свою деятельность по следующим направлениям:**

01

Регулярная отчетность перед Советом Директоров о значимых рисках и о позициях по основным банковским рискам

02

Анализ и оценка новых продуктов, новых направлений

03

Проведение внутреннего аудита и содействие органам управления банка в обеспечении эффективного и безопасного функционирования банка. Анализ и оценка новых продуктов, новых направлений на основе объективной оценки и рекомендаций по совершенствованию системы внутреннего контроля Банка.

04

Стресс-тестирования основных банковских рисков

05

Управление ESG рисками

## Система внутреннего контроля и управления рисками

Структура системы управления и внутреннего контроля в Банке Азии состоит из 4-х уровней контроля. Данная структура координирует процессы управления рисками и внутреннего контроля за счет четкого определения и разграничения соответствующих функций и обязанностей.

### Первый уровень (бизнес-функции)

– самоконтроль, осуществляемый каждым работником в процессе выполнения своих операционных обязанностей (четкое исполнение политик, положений и других ВНД).

### Второй уровень (бизнес-функции)

– контроль со стороны начальников структурных подразделений, директоров и главных бухгалтеров филиалов, в сберегательных кассах – их заведующих, а также главного бухгалтера Банка. Руководители подразделений получают и проверяют стандартные отчеты о работе и отклонениях от поставленных целей на ежедневной или ежесемесечной основе.

Такие функциональные проверки проводятся более часто, чем проверки на высшем уровне и обычно являются более подробными

### Третий уровень (функции мониторинга)

– обеспечение и отслеживание внутреннего контроля за соблюдением ВНД и НПА КР операционными подразделениями, расследование фактов мошенничества. Для выполнения задач этой линии задействованы:

- Служба риск-менеджмента,
- Служба комплаенс-контроля,
- Отдел по оценке и контролю кредитных рисков,
- Фрод-менеджер,
- Служба безопасности, в т.ч. экономическая безопасность и кассовые ревизии,
- Управление информационной безопасностью.

### Четвертый уровень (независимая функция)

– используя риск-ориентированный подход, Служба внутреннего аудита информирует Совет директоров об эффективности оценки рисков и управления ими, а также о качестве работы предыдущих трех уровнях контроля

## Система внутреннего контроля и управления рисками

К осуществлению внутреннего контроля привлекаются все сотрудники Банка. Каждый сотрудник наделен установленным кругом обязанностей и несет ответственность за контроль в рамках своих обязанностей.

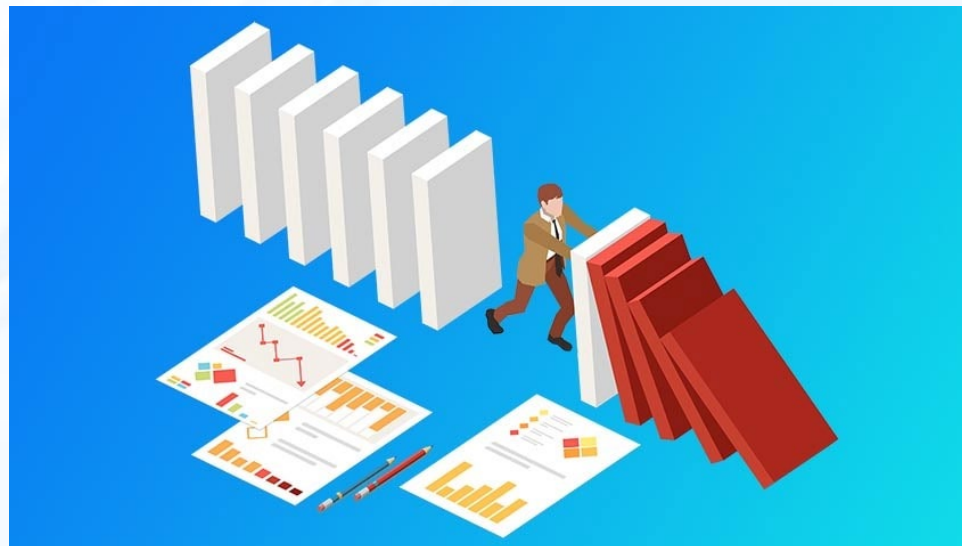
**Система внутреннего контроля Банка строится на основе организации и взаимной увязки следующих компонентов:**

- Контрольная среда;
- Выявление и оценка риска;
- Меры контроля;
- Сбор, анализ информации и передача ее по назначению;
- Мониторинг системы внутреннего контроля.

**Основные приемы контроля включают:**

- Двойной контроль (принцип «четырех глаз» и «совместного доступа»);
- Разделение обязанностей;
- Санкционирование операций;
- Обязательный учет всех операций и сделок;
- Анализ операций (предварительный анализ операции на предмет предупреждения неправильной или несанкционированной операции, анализ после ее совершения с целью вскрытия факта проведения несанкционированной операции. Для обеспечения эффективности анализа необходимо, чтобы анализ был тщательным и полным, а лицо, осуществляющее анализ, должно быть независимым от сотрудника, производящего эту операцию);

- Отчеты о результатах операций (с целью обеспечения руководства информацией о показателях работы Банка, финансовых условиях и отклонениях от бюджета для подтверждения самого факта проведения операций и исполнения соответствующих управленческих решений);
- Обучение персонала приемам контроля и выявления ошибок; обеспечение защиты данных (защитные устройства и механизмы); приемы защиты от ошибок персонала;
- Контроль за ошибками в расчетах в целях их своевременного обнаружения; другие меры и приемы контроля.



## Отчет по рискам за 2023 год

### Отчет по рискам за 2023 год

Управление рисками и их минимизация традиционно являются приоритетными в деятельности Банка Азии. Основным подходом к минимизации банковских рисков является определение их количественных параметров и выработка методов управления рисками. Советом директоров Банка приняты внутренние нормативные документы для контроля основных рисков, с которыми Банк сталкивается в процессе своей деятельности (кредитный, риск ликвидности, операционный, рыночный, страновой, ESG-риски).

Целью по управлению рисками является организация четкого процесса по эффективному управлению рисками посредством установления границ для каждого типа рисков. Основной задачей системы установления лимитов является обеспечение формирования структуры активов и пассивов Банка, адекватной характеру и масштабам его бизнеса. Управление рисками интегрируется во все бизнес-процессы Банка.

## Кредитные риски

### Кредитные риски

За отчетный период чистый прирост кредитного портфеля составил 1489 млн. сом или 41%. Качество кредитного портфеля отмечается на высоком уровне. Портфель в риске более 1 дня по состоянию на 31.12.23 года составил 2,2% при внутреннем нормативе 5,1%. Наблюдается снижение портфеля в риске как по сравнению с началом года (3,2% на 31.12.22). Портфель в риске более 30 дн. по состоянию на 31.12.23 составил 2,2% при внутреннем нормативе 3,5%. Также наблюдается снижение PAR>30 по отношению к началу года (3,0% на 31.12.22).

Кредитный портфель Банка в отраслевом разрезе в достаточной мере диверсифицирован. Внутренние лимиты не нарушены. Резких структурных изменений портфеля за отчетный период не наблюдались. Риск концентрации 20 крупных заемщиков на дату отчета без учета забалансовых обязательств составляет 18% от кредитного портфеля при внутреннем лимите не более 30%.

## Риск ликвидности

### Риск ликвидности

Коэффициенты ликвидности находятся выше уровня, установленного НБКР. В связи с активным ростом кредитного портфеля в течение года наблюдалось снижение коэффициентов ликвидности. По состоянию на 31.12.23 коэффициент К3.1 составляет 91,2% при нормативе НБКР 45%.

В разрезе валют наблюдается дефицит сомовой ликвидности и избыток долларовой ликвидности. На сроке до 1 года Банк имеет дефицит пассивов, составляющий 2.2 млрд. сом. На сроках более 1 года кумулятивный разрыв снижается до -0,9 млрд. сом. Отсюда следует, что Банк финансирует долгосрочные активы (от 1 года до 5 лет) за счет ресурсов со сроком от 1 месяца до 3 лет. Мероприятия для покрытия возможного дефицита ликвидности разработаны.

## Операционные риски. Рыночные риски

### Операционные риски

За 2023 год зафиксировано 241 события. Большая часть приходится на риски, связанные со сбоями в подаче э/энергии (50%), перелимитом кассы (18%), тех.сбоями АТМ (10%), сбоем АБС (5%) и оборудования (5%), недостачи в кассах (5%). Данные риски устранялись в штатном режиме в сжатые сроки согласно банковским процедурам.

### Риск ликвидности

В управлении валютными курсами Банк придерживается нормативов НБКР, то есть лимит открытой валютной позиции по каждой валюте должен быть не более 15% от ЧСК и не более 20% по суммарной валютной позиции. Внутренние требования ужесточены: не более 13% по каждой инвалюте, не более 18% по сводной валютной позиции. Нарушений лимитов в течение отчетного года не зафиксировано.

Банк в период до одного года имеет кумулятивный отрицательный ГЭП в сумме 2.9 млрд. сом. То есть у Банка больше пассивов, чем активов, чувствительных к изменению процентной ставки, на 2.2 млрд. сом. Меры для управления риском процентной ставки разработаны.



## Страновые риски

### Страновые риски

Активами, подвергающимися страновому риску, являются только средства на корреспондентских счетах в банках-нерезидентах, которые на 31.12.2023 г. составили 1510 млн. сом. Их доля в активах Банка составила 16%, в том числе активы в странах ОЭСР - 14%, в странах СНГ и Балтии, ШОС - 2%. 84% активов составляют средства, размещенные на территории КР.

Корреспондентская сеть банка достаточно развита, способна обеспечить платежи клиентов в разных валютах и в разных направлениях.

## ESG-риски

Деятельность Банка Азии ориентирована на устойчивое развитие и экологическую ответственность, что отражает его стремление к социальной и экологической ответственности. Основные аспекты его Политики управления экологическими и социальными рисками включают:

**1. Социальная и экологическая ответственность:** Банк финансирует проекты, которые не приводят к значительному ухудшению условий жизни и труда населения и окружающей среды. Это подчеркивает его обязательство к соблюдению высоких стандартов в процессе финансирования.

**2. Улучшение уровня жизни:** При финансировании проектов Банк стремится повысить уровень жизни, занятости и социального обеспечения населения, что способствует устойчивому развитию сообществ.

**3. Социально-экологическая проверка:** Все проекты, рассматриваемые для финансирования, проходят предварительную проверку на социальные и экологические факторы. Это позволяет Банку оценить целесообразность финансирования и выявить потенциальные риски.

**4. Отказ от финансирования:** Банк оставляет за собой право отказаться от финансирования проектов, если они не предлагают удовлетворительных решений для выявленных социально-экологических проблем в разумные сроки или если ожидаемые негативные последствия являются недопустимо высокими.

**5. Условия отказа от финансирования:** В случае, если проект не предоставляет удовлетворительных решений для социальных и экологических рисков или имеет слишком высокие остаточные негативные последствия, Банк может отказаться от его финансирования. Также существует перечень видов деятельности, которые Банк заведомо не финансирует.

Эти принципы помогают Банку Азии не только минимизировать риски, связанные с финансированием, но и вносить положительный вклад в социально-экономическое развитие страны.

## ESG-риски

### ESG-риски

- В 2022 году в рамках декларации о приверженности целям устойчивого развития и практикам ESG Банком запущен социальный проект по выпуску гендерных облигаций, средства от которых были направлены на реализацию целевого проекта по поддержке женщин-предпринимателей «Ишкер Айым». В рамках проекта по гендерным облигациям с начала проекта выдано кредитов на общую сумму 36,2 млн. сом.

- Проекты, финансируемые посредством выпуска социальных облигаций, проходят дополнительную процедуру оценки и отбора. Итоговое решение о финансировании проекта принимает ESG-Комитет. Для принятия положительного решения проект должен удовлетворять следующим условиям:
  - по проекту принято положительное решение Кредитного комитета о выделении финансирования;
  - проект не относится к социально опасной деятельности и категории проектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду;
  - проект соответствует одной или нескольким категориям принципа социальных облигаций и принципа социального кредитования, используемым Банком без каких-либо дополнительных критериев;
    - проект соответствует критериям социальных проектов.

## Деловая этика

Банк Азии придерживается высоких стандартов и принципов деловой этики. Корпоративная культура Банка нацелена на поддержание доверия и взаимного уважения - как в коммуникационном процессе внутри Банка, так и в отношениях с деловыми партнерами.

Банк руководствуется принципами устойчивого развития Глобального договора ООН, принципами корпоративного управления G20/ОЭСР, правилами Международной финансовой корпорации, ЕБРР и т.д.

В Банке принят Кодекс корпоративной этики, в котором зафиксированы основные ценности и правила делового поведения,

которые должны соблюдать сотрудники. Кодекс устанавливает единые принципы деловой этики и делового поведения для всех работников подразделений Банка, независимо от их местонахождения.

Банк Азии требует от всех своих бизнес-партнеров соблюдения принципов, изложенных в данном Кодексе, или аналогичных принципов делового поведения и этики. Работники Банка не должны работать с бизнес-партнерами, действия которых противоречат Кодексу. Нетерпимость Банка ко всем видам нарушения прав человека, лоббированию, коррупции или мошенничества имеет решающее значение и для долгосрочного успеха бизнеса Банка и для общества в целом.





# Противодействие коррупции

## Противодействие коррупции

Банк Азии проявляет нулевую терпимость к проявлениям коррупции в своей деятельности и осуществляет все разумные меры для **предотвращения коррупционных рисков**.

Вся антикоррупционная деятельность Банка основана на утвержденной

Советом директоров **Политике по противодействию коррупции**.

Политика распространяется на все сферы деятельности Банка и на все уровни, и обязательна для исполнения всеми сотрудниками.

Антикоррупционная политика является частью системы **внутреннего**

**контроля** и устанавливает управленческие и организационные **основы предупреждения коррупции**, ответственность участников и меры по противодействию коррупции.

### Основными задачами системы противодействия коррупции в Банке являются:

1. Установление принципов и правил противодействия коррупции в Банке;
2. Создание эффективных механизмов, процедур, контрольных и иных мероприятий, направленных на противодействие коррупции и минимизацию рисков вовлечения Банка, а также их работников в коррупционную деятельность;
3. Формирование культуры этичного поведения и нулевой толерантности ко всем проявлениям коррупционной направленности, в том числе единого стандарта антикоррупционного поведения среди работников Банка;
4. Интегрирование антикоррупционных принципов в стратегическое и оперативное управление на всех уровнях деятельности Банка;
5. Формирование у работников Банка, клиентов, контрагентов, акционеров, инвесторов и других лиц единого понимания принципов настоящей Политики;
6. Применение мер ответственности за коррупционное правонарушение;
7. Информирование органов управления Банка о коррупционных правонарушениях и мерах, принимаемых в целях противодействия коррупции.



## Противодействие коррупции

Антикоррупционная политика Банка построена на следующих принципах:

- Принцип соответствия политики действующим нормам законодательства и общепринятым нормам;
- Принцип личного примера руководства;
- Принцип вовлеченности персонала;
- Принцип соразмерности противокоррупционных процедур риску коррупции;
- Принцип ответственности и неотвратимости наказаний;
- Принцип открытости;
- Принцип постоянного контроля и регулярного мониторинга;
- Принцип регулярного мониторинга риска и проявление должной осмотрительности.

Все работники Банка, независимо от занимаемой должности, несут **персональную ответственность** за соблюдение принципов и требований настоящей Политики, а также за неосуществление контроля: бездействие подчиненных им лиц, нарушающих эти принципы и требования.

Поскольку Банк может быть подвергнут санкциям за участие

работников Банка, членов органов управления Банка, контрагентов Банка и иных лиц, вовлекающих Банк в осуществление коррупционной деятельности, то по каждому разумно обоснованному подозрению или установленному факту коррупции в установленном в Банке порядке проводятся **служебные расследования** в рамках, допустимых антикоррупционным законодательством.



## Противодействие коррупции

### Определены следующие зоны коррупционного риска:

- Взаимодействие с государственными должностными лицами (ГДЛ) и государственными организациями. Предоставление ценностей и выгоды любого рода, направленные на недопустимое влияние на принятие решений, запрещены во всем мире, в том числе и в Банке;
- Подарки и Деловое гостеприимство. Любая схема коррупции с использованием Подарков и(или) знаков Делового гостеприимства, а также вымогательство таковых недопустимы.
- Спонсорство, Благотворительность и корпоративная социальная ответственность. Банк не финансирует и любым другим способом не участвует в благотворительной и (или) спонсорской деятельности в целях получения каких-либо неправомерных преимуществ или преференций в связи с хозяйственной деятельностью.
- Участие в политической деятельности
- Банк не финансирует и любым другим способом не поддерживает и не стимулирует политические партии или их членов, включая кандидатов на политические посты, их избирательные кампании или политические мероприятия, а также любые политические организации или движения. Банк не допускает выплаты взносов на политические цели.
- Банк не запрещает участие Работников в политической деятельности, если это не противоречит требованиям ВНД и законодательству, а также при условии, что Работники не используют имущество и имя Банка в такой деятельности.
- Платежи за упрощение формальностей.
- Запрещено осуществлять платежи или предоставлять иные преимущества, которые не предусмотрены ВНД, законодательством и которые предлагаются с целью ускорить или упростить выполнение обычной процедуры (действия), на которое Банк имеет право в соответствии с законодательством, договором или по иным основаниям.
- Платежи через посредников или в пользу третьих лиц.
- Запрещено совершать платежи в пользу любых третьих лиц, если известно или есть основания полагать, что весь или часть такого платежа будут использованы в коррупционных целях.



## Противодействие коррупции

- Конфликт интересов
- Банк не допускает ситуации, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) лица, на которое распространяется Политика, влияет или может повлиять на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение им своих обязанностей (осуществление полномочий). Лица, на которых распространяется Политика, обязаны соблюдать правила в отношении конфликта интересов, закрепленных в Положении «О предотвращении конфликта интересов в ЗАО «Банк Азии».
- Сделки по приобретению и отчуждению долей участия в других компаниях.
- При осуществлении сделок слияния и поглощения и (или) приобретения/продажи доли участия в каких-либо юридических лицах, Банком должны соблюдаться правила действующего антикоррупционного законодательства.
- Договорная политика.
- Запрет на внедоговорные отношения.
- Банк запрещает от своего имени или в своих интересах вступать в любые внедоговорные отношения, не предусмотренные применимым законодательством или ВНД, с любыми категориями Контрагентов, в том числе любые письменные или устные соглашения, в том числе в электронном виде, не включенные в основной текст договора с Контрагентом или приложения к нему, либо иной форме, и не прошедшие принятые в Банке стандартные процедуры согласования.

За отчетный период в Банке не выявлено подтвержденных коррупционных нарушений.



# Комплаенс-контроль

## Комплаенс-контроль

В Банке осуществляется комплаенс-контроль, представляющий собой совокупность организационных мероприятий по внутреннему мониторингу, координации и контролю за соблюдением и исполнением Закона Кыргызской Республики «О противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных

доходов» (далее – «ПФТД/ЛПД») № 87 от 6 августа 2018 года, Положений и нормативно-правовых актов Национального банка КР и Государственной службы финансовой разведки при Министерстве финансов КР.

В соответствии с Законом «О ПФТД/ЛПД» в Банке функционирует Служба комплаенс-контроля, на которую

возложены функции, охватывающие широкий спектр задач, связанных с соблюдением законодательства по противодействию коррупции, предотвращению финансовых преступлений, управлению рисками и соблюдению санкционных требований.

В Банке разработаны и применяются следующие нормативные документы для осуществления основных функций комплаенс-контроля:

- Политика о противодействии финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов»;
- Политика «Знай своего клиента»;
- Программа внутреннего контроля по противодействию финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов»;
- Программа обучения работников ЗАО «Банк Азии» по вопросам противодействия финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию преступных доходов»;
- Санкционная политика ЗАО «Банк Азии»;
- Политика по противодействию коррупции ЗАО «Банк Азии».

## Комплаенс-контроль

**Комплекс мер, предпринимаемых Банком в рамках ПФТД/ЛПД включает, но не ограничивается следующим:**

- Идентификацию и верификацию клиентов Банка, не открывает анонимные банковские счета (вклады), банковские счета (вклады) на предъявителя, без идентификации клиентов;
- Оценку клиентов с точки зрения вовлечения в процесс легализации (отмывания) преступных доходов и финансирования терроризма и экстремизма, с учетом риск-ориентированного подхода;
- Выявление и расследование подозрительных операций, блокирование операций с участием лиц, фигурирующих в сводном Санкционном перечне совета Безопасности ООН и сводном Санкционном перечне КР;
- Обучение сотрудников: организация регулярных тренингов для персонала по выявлению и предотвращению рисков, связанных с финансированием терроризма и отмыванием денег;
- Мониторинг транзакций: ведение постоянного мониторинга финансовых операций для выявления подозрительных транзакций, а также установление критериев для их анализа;
- Предоставление в соответствии с законодательством КР в области ПФТД/ЛПД сообщений о подозрительных операциях (сделках), об операциях (сделках) с физическими и юридическими лицами из высокорисковых стран, об операциях (сделках), совершенных лицами, отбывшими наказание за осуществление легализации (отмывания) преступных доходов, террористической или экстремисткой деятельности и операций с наличными денежными средствами, в Государственную службу финансовой разведки при Министерстве финансов КР;



## Комплаенс-контроль

При оценке комплаенс-рисков и управлении ими Банк придерживается общепринятых стандартов и процедур управления комплаенс-рисками.

В целях эффективного управления комплаенс рисками в Банке разработана Политика по комплаенс-контролю и управлению комплаенс-рисками. Управление комплаенс-рисками основывается на следующих основных принципах:

- Принцип заинтересованности;
- Принцип осведомленности о рисках;
- Принцип вовлеченности;
- Принцип независимости;
- Принцип комплаенс культуры;
- Принцип постоянства;
- Принцип недопущения нарушений;
- Принцип непротиворечивости;
- Принцип обеспечения беспрепятственного и оперативного доступа к любой информации.



## Комплаенс-контроль

Санкционный комплаенс в Банке Азии – это важный элемент обеспечения законности и безопасности финансовых операций. Банк понимает чрезвычайную важность соответствия международным требованиям. Нарушение санкционных режимов может привести к серьезным потерям и репутационному ущербу.





# Информационная безопасность

## Информационная безопасность

Важной составляющей ESG-стратегии Банка Азии является **информационная безопасность**, которая непосредственно влияет на долгосрочную устойчивость бизнеса и доверие клиентов. Наша задача — каждый день доказывать, что их средства находятся под надежной защитой. Обеспечение работы бизнес-процессов, IT-систем и информационной безопасности средств, а также поддержание высокого уровня стабильности цифровых сервисов — это важные условия для предоставления качественных услуг и **наш главный приоритет**.

Банк **соблюдает требования** законодательства Кыргызской Республики в области информационной безопасности и стремится к созданию эффективной системы информационной безопасности.

В последние годы Банк Азии значительно укрепил свою информационную безопасность, **внедрил комплекс административных и технических мер**, соответствующих международным стандартам и требованиям национального законодательства. Внедрение системы киберзащиты не только минимизирует риски, но и способствует **укреплению доверия клиентов и партнёров**.

В 2023 году Банк Азии принял стратегию развивать информационную безопасность, используя **CIS Контроли**, которые являются относительно коротким списком **высокоприоритетных и чрезвычайно эффективных защитных действий**, которые обеспечивают обязательный и первоочередной набор мер для каждой организации,

стремящейся улучшить свою кибер-защиту.

Для реализации вышеуказанной стратегии Банк работал над административными и техническими контролями. Административные контроли - это меры, включающие управление процессами, политиками и процедурами, а технические контроли - это меры, основанные на использовании **технологий для защиты данных и IT-инфраструктуры от кибер-угроз**.





В рамках административных контролей Банк Азии провел анализ рисков, переработал внутренние нормативные документы и разработал программу обучения и тестирования работников Банка:

**Анализ рисков.** Анализ рисков – это систематический процесс идентификации, оценки и приоритизации потенциальных угроз и уязвимостей, с целью минимизировать ущерб, который может быть нанесен активам Банка. Нашим Банком проведен анализ рисков ИБ с целью выявления наиболее уязвимых участков в области киберзащиты и приоритизации задач по закрытию уязвимостей. Также на 2024 год запланировано внедрение системы управления киберрисками.

**Разработка нормативных документов.** Переработано 18 политик, положений и стандартов для обеспечения структурированного и последовательного подхода к защите информации и ИТ-инфраструктуры. Согласно прописанным в нормативных документах правилам приводятся в порядок поведение работников Банка, а также технические настройки информационных систем. Работники несут ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение нормативных документов Банка по информационной безопасности.

**Программа осведомленности по ИБ.** Обучение сотрудников по информационной безопасности необходимо для того, чтобы обеспечить осведомленность и грамотное поведение персонала в отношении угроз, рисков и защитных мер, которые помогают предотвратить инциденты безопасности. Люди часто являются слабым звеном в системе защиты, и правильное обучение способствует снижению вероятности человеческих ошибок, что делает его важным элементом комплексной системы информационной безопасности. в Банке разработана специальная программа обучения, по которой работники Банка проходят обучение как минимум ежегодно. Кроме обучения, Банк проводит ежемесячное тестирование работников методом фишинга или вишинга. По результатам тестирования, работники не прошедшие тесты направляются на переобучение в последующей неделе. Переобучение сотрудников проводится еженедельно.

В 2023 году Банк Азии внедрил следующие технические контроли:

- Фаерволы следующего поколения для защиты периметра компьютерной инфраструктуры;
- Фаервол защиты почтовой системы для защиты от спама и фишинговых атак;
- Сканер информационных активов для поиска и обнаружения программного и аппаратного обеспечения, которые используются в Банке с целью предотвращения появления в сети несанкционированного оборудования, а также инвентаризации и своевременного принятия мер безопасности по существующему инвентарю;
- Сканер уязвимостей для поиска и обнаружения уязвимостей в программно-аппаратном обеспечении Банка;
- Система мониторинга безопасности (SIEM) для анализа журналов активности и событий в системах Банка для выявления потенциальных угроз и аномалий в режиме реального времени;
- Антивирус: проведены работы по приведению в порядок антивируса в компьютерах пользователей для её корректной работы и централизованного мониторинга.

## Информационная безопасность

На 2024 год обновлен план и предусмотрен бюджет на модернизацию существующих или внедрение новых систем:

**Система управления привилегированными пользователями** предназначена для снижения вероятности несанкционированных подключений к критичным системам, а также осуществления мониторинга над действиями привилегированных пользователей;

**Система защиты от утечки данных** позволяет отслеживать, контролировать и защищать конфиденциальные данные (например, финансовую информацию, персональные данные клиентов) от несанкционированной передачи или доступа;

**Процесс безопасной разработки программного обеспечения (Secure SDLC)** - процесс интеграции практик информационной безопасности на каждом этапе жизненного цикла разработки программного обеспечения, от планирования до развертывания и сопровождения. Эти процессы снизят уязвимость в разрабатываемых программах;

**Стандартизация и укрепление** операционных систем компьютеров пользователей и серверов Банка позволит обезопасить индивидуальные системы, что поможет Банку повысить безопасность всей инфраструктуры.

## Конфиденциальность данных

Банк Азии строго соблюдает законодательство Кыргызской Республики об информации персонального характера и придаёт высокий приоритет защите данных клиентов и сотрудников Банка.

В 2023 году Банк провёл работы по следующим направлениям в области защиты конфиденциальных данных:

- **Обновление системы защиты от утечки данных.** Банк перешел на новую систему защиты персональных данных, настроив политики по защите конфиденциальных данных. Теперь, при попытке отправить по несанкционированным каналам персональных данных, срабатывает блокирование или оповещение специалистов информационной безопасности Банка.
- **Введение системы защиты веб-сервисов.** Веб-фаервол позволяет защищать веб-сервисы Банка, такие как интернет и мобильный банкинг от атак из интернета. Защита этих сервисов позволяет защитить персональные данные клиентов, которые могут стать доступны атакующим.
- **Ограничение доступов** в автоматизированной банковской системе с целью защиты данных клиентов и предоставления сотрудникам минимальных доступов, необходимых для исполнения своих служебных обязанностей.
- **Переработка внутреннего положения** для защиты данных, чтобы обеспечить надлежащую защиту данных клиентов для защиты целостности, доступности и конфиденциальности. Этот документ описывает правила для сотрудников Банка как обращаться с данными для предотвращения утечки конфиденциальных данных.

### Инциденты информационной безопасности

Банк Азии в среднем обрабатывает 216 оповещений в месяц из систем информационной безопасности и реагирует на них на предмет выяснения природы возникновения оповещения.

В 2023 году не было зарегистрированных происшествий, связанных с утечкой конфиденциальных данных.

## Обеспечение банковской безопасности

Обеспечение физической защищённости материальных активов, целостности и технической укреплённости по-прежнему являлось одним из основных направлений в работе Службы безопасности Банка за прошедший период.

В целях повышения эффективности обеспечения физической безопасности объектов Банка в текущем году проведена модернизация имеющегося оборудования системы видеонаблюдения сберегательных касс Иссык-Кульской, Жалал-Абадской и Ошской областей, а также частичная замена оборудования Головного офиса и филиалов по г. Бишкек и Чуйской области. Данные мероприятия позволили значительно улучшить процесс онлайн-мониторинга всех подразделений Банка.

Постоянный контроль работоспособности технических систем охраны (ТСО) и ежедневный мониторинг оборудования систем видеонаблюдения (СВН) позволил своевременно реагировать на возникающие сбои и оперативно принимать меры к их восстановлению.

Для обеспечения безопасности и правильности проведения кассовых операций, в настоящий момент на базе Отдела ревизии и контроля Службы безопасности реализована задача ежедневного процесса видео мониторинга за всеми кассовыми узлами и операционными залами.

В целях обеспечения требований ВНД в части ограничения доступа в отдельные помещения, по всем филиалам г. Бишкек установлена и запущена в эксплуатацию система контроля и управления доступами (СКУД), с ограничением доступа в кассовые узлы и хранилища.

Организация эффективной работы сотрудников инкассации и ежедневный контроль качества выполняемых задач, обеспечил бесперебойный процесс инкассации денежных средств как по объектам Банка, так и организацию межбанковского обмена наличности, а также безопасность при обслуживании банкоматов.

В целях создания единого Центра мониторинга, продолжается модернизация оборудования ТСО и СВН, с возможностью сохранения архива записей и удаленного их просмотра.

## Обеспечение экономической безопасности

Выявление и предотвращение мошенничества в Банке Азии остаются приоритетными направлениями для обеспечения экономической безопасности. Работы по снижению финансовых рисков включают проведение служебных расследований в отношении работников, где были установлены факты халатности и злоупотреблений, с применением дисциплинарных мер.

По выявленным ранее фактам мошенничества продолжается работа по взысканию задолженностей по имеющимся судебным решениям.

В целях профилактики и возможности документирования действий возможных мошенников, во всех кабинетах кредитных отделов как филиалов, так и сберегательных касс, установлены дополнительные камеры системы видеонаблюдения.

В сотрудничестве с коллекторской компанией активно осуществляется возврат кредитных задолженностей, и за отчетный период сумма погашений составила около 148 тыс. сом.





# ESG - отчёт

## Обзор деятельности ESG-комитета

ESG-комитет Банка Азии создан Советом директоров в 2022 году для рассмотрения и координации вопросов, связанных с ESG-инициативами (подготовка ESG-стратегии, внутренние процессы, портфель профильных проектов и др.). Комитет состоит как минимум из пяти человек и возглавляется Председателем Правления.

Служба риск-менеджмента может участвовать в деятельности Комитета для выражения экспертного мнения, но без права голоса при принятии решений коллегиальным органом. Также на заседания могут приглашаться сотрудники Банка и сторонние эксперты или консультанты, которые имеют право совещательного голоса. Менеджер по устойчивому развитию выполняет функцию ответственного секретаря Комитета.

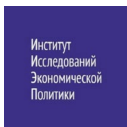
В течение 2023 года внешними экспертами выступали коллеги из «ООН-Женщины», которые являются партнерами проекта по выпуску гендерных облигаций.

В 2023 году было проведено 8 заседаний Комитета (включая одно заседание в декабре 2022 года). Все вопросы, рассмотренные на этих заседаниях, касались одобрения кредитных проектов в рамках продукта «Ишкер Айым». Также обсуждался реестр размещенных облигаций и выданных кредитов с целью определения свободных ресурсов, доступных для дальнейшего кредитования.



## ESG-продукты: гендерные облигации

В рамках своей социальной ответственности и стремления к ответственному ведению бизнеса, Банк Азии в ноябре 2022 года запустил социальный проект в сотрудничестве с партнерами:



Институт  
исследований  
экономической  
политики



Структура  
ООН-Женщины



GFC



КЫРГЫЗ ФОНДУЛУК БИРЖАСЫ  
КЫРГЫЗСКА ФОНДОВАЯ БИРЖА  
KYRGYZ STOCK EXCHANGE

Кыргызская Фондовая Биржа



В рамках данного проекта были выпущены социальные гендерные облигации, целью которых является расширение прав и возможностей женщин, в том числе их экономическое развитие. Средства, привлеченные через эти облигации, направлены на поддержку женщин-предпринимателей, особенно в области развития малого и среднего бизнеса в сферах производства, сельского хозяйства и услуг.

Выпуск облигаций устойчивого развития отвечал международно признанным целям, принципам, стандартам и критериям социального финансирования (принципы ICMA), что было подтверждено независимым верификатором.




## ESG-продукты: гендерные облигации

. В рамках дебютного выпуска социальных облигаций финансируемые проекты ориентированы на реализацию следующих целей устойчивого развития:

- Ликвидация нищеты (№1);
- Гендерное равенство (№5);
- Достойная работа и экономический рост;
- Уменьшение неравенства.

Данный выпуск облигаций был высоко оценен Sбonds Awards в 2023 году, и Банк стал обладателем номинации «Лучшая сделка первичного размещения Кыргызстана» - размещение первых в стране гендерных облигаций ЗАО «Банк Азии». Награды вручаются лучшим участникам облигационного рынка стран СНГ. Первое размещение облигаций является знаковым моментом в истории финансовой системы Кыргызстана.

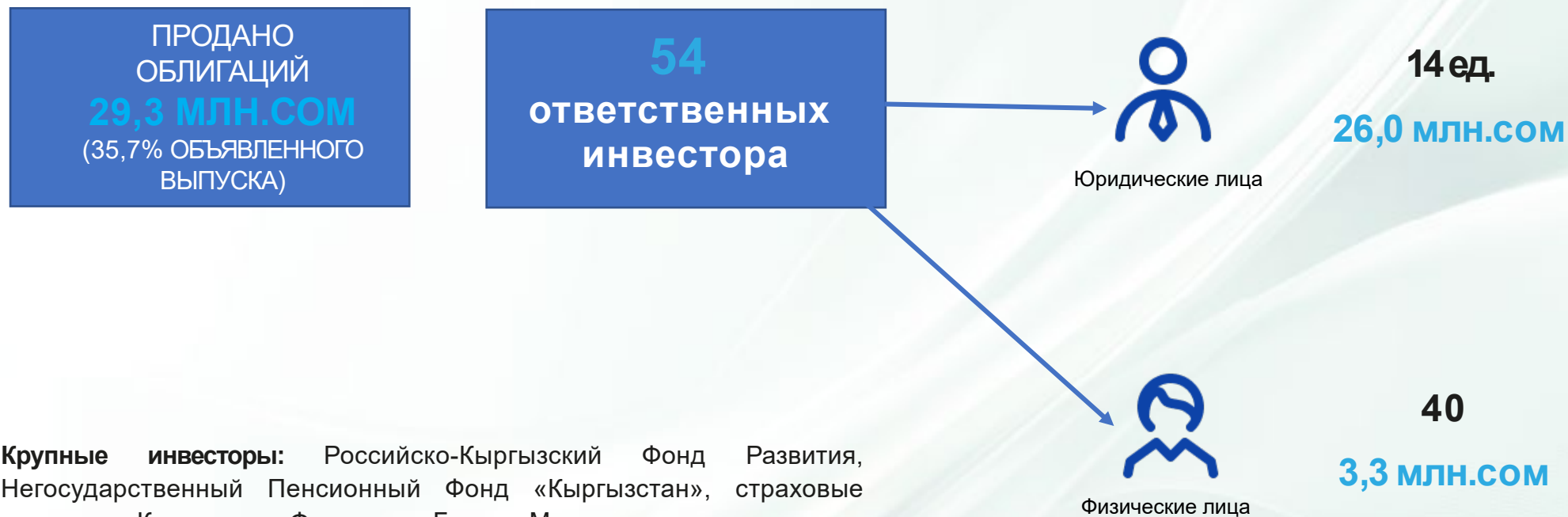
Также этот проект был отмечен журналом Time в специальном издании «Time - Women of the Year». В журнале вышла статья о председателе Совета директоров ЗАО «Банк Азии» Назире Бейшеналиевой и реализованной ею инициативе по развитию и поддержке женского предпринимательства через выпуск гендерных облигаций.



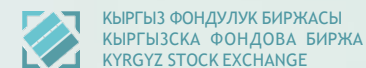
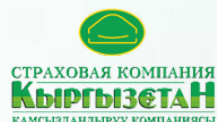
Ответственное инвестирование  
в гендерные облигации

Ответственное финансирование  
бизнеса женщин-предпринимателей

## ESG-продукты: гендерные облигации



**Крупные инвесторы:** Российско-Кыргызский Фонд Развития, Негосударственный Пенсионный Фонд «Кыргызстан», страховые компании, Кыргызская Фондовая Биржа, Микрокредитная компания «Байлык Финанс», клиенты банка и многие другие, которые пожелали поддержать женский бизнес в Кыргызстане.



## Поддержка женского предпринимательства



За счет привлеченных средств от размещения гендерных облигаций всего было выдано 10 кредитов на общую сумму 36 235 тыс. сом, из которых 9 получены женщинами-предпринимателями. Эти финансирования способствовали созданию более 120 рабочих мест с улучшенными условиями труда, причем 99,04% из них занимают женщины.

При финансировании данных проектов особое внимание уделялось улучшению условий труда женщин. Важными аспектами стали:

- Защита трудовых прав: Акцент на соблюдение прав работающих женщин в соответствии с действующим законодательством.
- Создание современных рабочих условий: Реализация мер, способствующих повышению качества и безопасности труда.
- Соблюдение санитарно-гигиенических требований: Обеспечение соответствия рабочих мест современным стандартам гигиены и здоровья.

На протяжении всего периода использования клиентами выделенных средств, Банк Азии отслеживает результаты по основным показателям достижения социального эффекта, включая количество созданных рабочих мест и условия труда. Важно отметить, что кредиты предоставлялись как в г. Бишкек, так и в различных регионах республики.

После выдачи кредитов сотрудники Банка Азии осуществляют мониторинг целевого использования средств для каждого клиента, что позволяет подтвердить их использование по назначению.

Кроме того, 30 мая 2023 года в г. Бишкек был проведен совместный мониторинг кредитов с экспертами из ООН-Женщины. На момент проверки было выдано четыре кредита (клиент №1, клиент №2, клиент №4 и клиент №5). В ходе мониторинга было повторно подтверждено целевое использование кредитов, что свидетельствует о соблюдении условий финансирования и успешной реализации проектов.

## Поддержка женского предпринимательства

### Портфель кредитов по продукту «Ишкер Айым»

Количество проектов	Сумма выданных займов, тыс. сом	Объем размещенных облигаций, тыс. сом	% распределения
10	36 235	29 272	124%

#### Клиент 1 (Бишкек):

Финансирование на  
7 500 000 сом  
Создано рабочих мест: 60  
Швейное производство

#### Клиент 2 (Бишкек):

Финансирование на  
2 500 000 сом  
Создано рабочих мест: 11  
Услуги салона красоты

#### Клиент 3 (Каракол):

Финансирование на  
1 000 000 сом  
Создано рабочих мест: 2  
Пекарня

#### Клиент 4 (Бишкек):

Финансирование на  
2 000 000 сом  
Создано рабочих мест: 10  
Швейное производство

#### Клиент 5 (Бишкек):

Финансирование на  
6 700 000 сом  
Создано рабочих мест: 6  
Швейное производство

#### Клиент 6 (Узген):

Финансирование на  
600 000 сом  
Молочное производство

#### Клиент 7 (Бишкек):

Финансирование на  
1 335 000 сом  
Швейное производство

#### Клиент 8 (Ош):

Финансирование на  
1 500 000 сом  
Услуги салона красоты  
Создано рабочих мест: 14

#### Клиент 9 (с. Кашкар-Кыштак):

Финансирование на  
4 100 000 сом  
Медицина  
Создано рабочих мест: 2

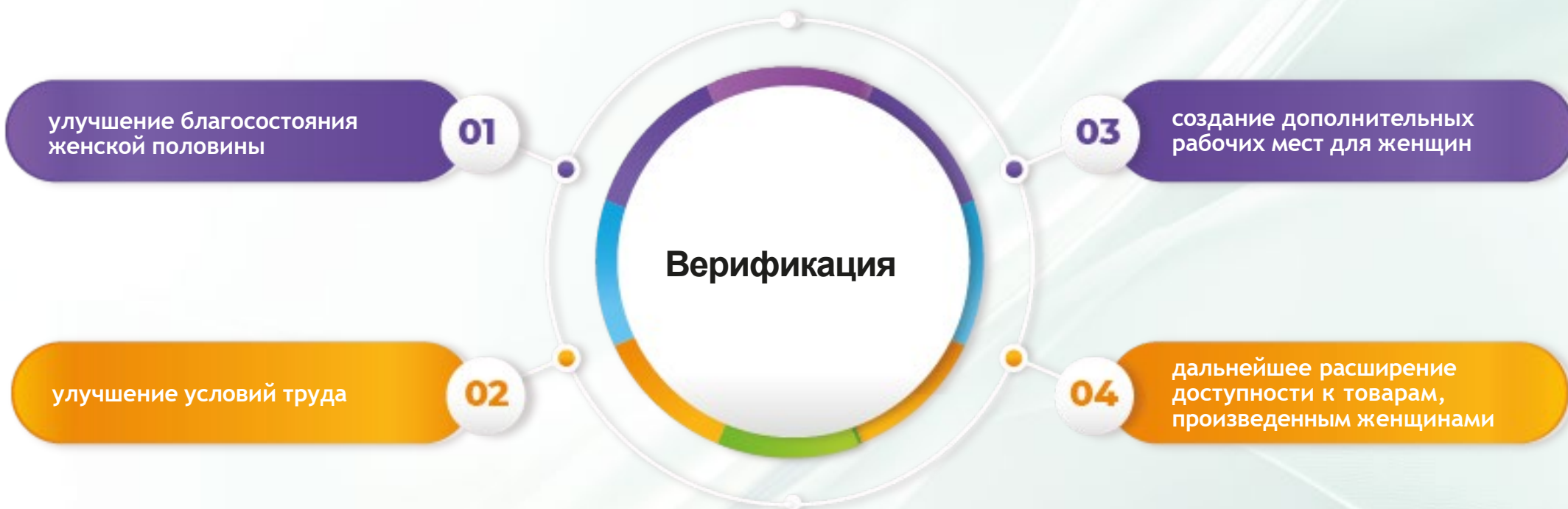
#### Клиент 10 (Бишкек):

Финансирование на  
9 000 000 сом  
Услуги кафе  
Создано рабочих мест: 15



# Верификация выпуска гендерных облигаций

## Верификация выпуска гендерных облигаций



По итогам 2023 года Банк Азии выпустил первый пост-эмиссионный отчет в соответствии с Принципами социальных облигаций Международной ассоциации рынков капитала (ICMA) и внутренней политикой Банка в области социального финансирования. В своем отчете Банк представил результаты программы поддержки женщин-предпринимательниц, отражая

ключевые показатели социального эффекта, включая создание рабочих мест и улучшение условий труда. Осуществлена проверка отчета Центром зеленых финансов Международного финансового центра «Астана» (GFC) и дана положительная оценка.

## Поддержка малого и среднего бизнеса

Банк признает важную роль малого и среднего бизнеса в устойчивом развитии, который влияет не только на экономический рост, но и на социальное благополучие, включая создание новых рабочих мест. Поддержка этого сегмента является одним из приоритетных направлений ESG-стратегии Банка,

поскольку он представляет собой основу устойчивого развития экономики страны.

Наряду с предоставлением современных услуг, удобных сервисов и гибких тарифов для клиентов из малого и среднего бизнеса, Банк активно участвует в их поддержке через финансирование, тем самым внося

значительный вклад в развитие экономики. В 2023 году, в рамках реализации семи государственных программ, Банк успешно профинансировал 741 проект на общую сумму 969,7 миллионов сомов.

Программа	Партнер	Кол-во проектов	Сумма, млн. сом
Целевое финансирование малого и среднего предпринимательства	Российско-Кыргызский Фонд развития	18	168,6
Целевое финансирование через Банки-Партнеры	Государственный Банк развития КР	2	21
Финансирование субъектов предпринимательства	Министерство финансов КР	20	17
Механизм распределения портфельного риска	Гарантийный фонд КР	110	133,7
Система регистрации портфельных гарантий Программа 1	Гарантийный фонд КР	6	44,2
Система регистрации портфельных гарантий Программа 2	Гарантийный фонд КР	209	285,7
Экстренная поддержка микро, малых и средних предприятий	Министерство финансов КР	376	299,5
<b>Итого</b>		<b>741</b>	<b>969,7</b>

## Права человека, разнообразие и инклюзивность

Банк Азии признает уважение и **соблюдение прав человека** как безусловную ценность, основываясь на Всеобщей декларации прав человека, Конвенции о защите прав человека и основных свобод, Декларации Международной организации труда «Об основополагающих принципах и правах в сфере труда», а также других международных и национальных правовых актах, включая Конституцию Кыргызской Республики.

Разнообразие в нашем коллективе охватывает ключевые аспекты, такие как **возраст, гендерная принадлежность, расовое и этническое происхождение, сексуальная ориентация**, а также физические и ментальные особенности. Мы убеждены, что все люди являются свободными и равными в своем достоинстве и правах, независимо от пола, языка, возраста, вероисповедания, этнической и расовой принадлежности, социального происхождения, имущественного положения или других признаков.

Наша политика направлена на создание благоприятной среды для

реализации потенциала всех сотрудников на основе общих ценностей и культурного многообразия. Мы поддерживаем атмосферу взаимоуважения, где каждый чувствует себя ценным, независимо от пола, языка, возраста, этнической и расовой принадлежности, мировоззрения или вероисповедания. Все кандидаты и работники получают равные возможности и условия для работы. Банк осуждает детский труд и любые формы принудительного труда.

Мы стремимся обеспечить безопасные и благоприятные условия труда для всех работников и контрагентов, строго соблюдая законодательные и внутренние требования в **области безопасности и охраны труда**.

В Банке тщательно соблюдаются все положения Трудового кодекса Кыргызской Республики, а режим рабочего времени и время отдыха соответствуют установленным нормам. Мы обеспечиваем баланс между правом работников на личную жизнь и поддержанием рабочего процесса.

Банк также приветствует соблюдение прав

человека и основных принципов разнообразия и инклюзивности со стороны клиентов, поставщиков, деловых партнеров и других заинтересованных сторон.

За отчетный период в Банке не было зафиксировано случаев дискриминации прав сотрудников, клиентов и других заинтересованных сторон.





## Права человека, разнообразие и инклюзивность

	количество	%
Женщины	350	64%
Мужчины	194	36%

Руководящий состав		
Женщины	76	57,14%
Мужчины	57	42,86%

Средний возраст	
Женщины	35 лет
Мужчины	36 лет

Национальность сотрудников		
Кыргызы	518	95,22%
Русские	15	2,76%
Узбеки	3	0,55%
Уйгуры	3	0,55%
др.нации	5	0,92%

Сотрудники с ограниченными возможностями	
Всего по Банку	5

## Гендерное равенство

В 2022 году Совет директоров Банка Азии утвердил **Гендерную Политику**, основанную на понимании социальной роли и обязательств, вытекающих из миссии и стратегии развития Банка, а также принятых этических принципов и корпоративных ценностей. Эта инициатива также соответствует пятой Глобальной цели устойчивого развития.

Как ответственный участник финансового рынка, Банк признает значительное влияние своей деятельности на общество и принимает конкретные **меры для управления социальными и гендерными рисками**. Это включает в себя развитие практики и интеграцию принципов гендерного равенства в свою деятельность.

Банк стремится внедрить принципы и **ценности гендерного равенства** во все ключевые аспекты своей работы, соответствуя международным стандартам и лучшим отраслевым практикам в данной области. Мы понимаем, что развитие и совершенствование практики **гендерного равенства** является одним из ключевых факторов, способствующих долгосрочной стабильности, конкурентоспособности и инвестиционной привлекательности.

Банк обеспечивает равные и справедливые **возможности** для мужчин и женщин в ходе осуществления своей деятельности.

Банк также обязуется предоставлять точную гендерную информацию своим заинтересованным сторонам и широкой общественности о своей политике, **стандартах, процедурах и деятельности**.



Персонал Банка	36% мужчины	64% женщины
Клиенты	50% мужчины	50% женщины

## Управление человеческими ресурсами

При управлении кадровым потенциалом Банк использует следующие принципы управления, которые основываются на стратегических целях бизнеса:

**01**

**Долгосрчные инвестиции** - отношение к персоналу как к долгосрчным инвестициям, как главному общекорпоративному ресурсу и создание благоприятных условий для эффективной работы персонала

**02**

**Первоклассный сервис** – обеспечение постоянного процесса работы над улучшением качества предоставляемых услуг с помощью персонала, способствование развитию у персонала отношения к работе в качестве хозяина дома.

**03**

**Лидерство на местах** – проявление лидерских качеств непосредственных руководителей на местах, умеющие влиять, воодушевлять, мотивировать своих работников и достигать бизнес результатов;

**04**

**Обратная связь** - обеспечение двухсторонней постоянной оценки деятельности персонала и руководителя на основе мониторинга функций и показателей оценки работы как работника и руководителя;

**05**

**Развитие персонала** - прогнозирование потребностей и планирование развития персонала, основанное на потенциале работника, обеспечение профессионального роста на всех уровнях системы грейдинга.

**06**

**Сплоченная команда** - ориентация на создание сплоченных "команд" как на уровне подразделений, так и на уровне Банка в целом.

**07**

**Справедливая и прозрачная система оплаты труда** - обеспечение справедливой и прозрачной системы оплаты труда, основанной на системе грейдинга

**08**

**Креативные решения** – стимулирование инициативных, новаторских и творческих решений работников, способствующих развитию Банка в ногу со временем, оптимизацию и автоматизацию процессов.

**09**

**Открытость** - постоянное информирование о положении дел, привлечение персонала к обсуждению и решению общебанковских вопросов.

## Мотивационная программа

**01**

### **Премии и бонусы**

Банк для оценки продуктивности каждого работника использует систему KPI (ключевые показатели эффективности), в которую входит «Целеполагание», система «Оценки» и «Обратная связь».

**02**

### **Кредитование работников Банка**

Банк предоставляет работникам Банка следующие виды кредитов, согласно «Положению о кредитовании работников ЗАО «Банк Азии»: потребительский кредит работникам, ипотечный кредит работникам Банка, овердрафт.

**03**

### **Зарплатная пластиковая карта от Банка**

Банк осуществляет выплату заработной платы своим работникам путем начисления на банковский счет, обслуживаемой платежной картой Элкарт. Выпуск, обслуживание, обналичивание, услуги Элкарт установлены на общих основаниях.

**04**

### **Страхование жизни работников**

Банк производит страхование жизни работников от несчастных случаев на работе, при исполнении своих должностных обязанностей, предусмотренных трудовым договором, согласно законодательству Кыргызской Республики от 5 августа 2008 года N 194 «Об обязательном страховании гражданской ответственности работодателя за причинение вреда жизни и здоровью работника при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей».

**05**

### **Поощрения и награды**

Поощрения и награды Банка являются формой признания заслуг лиц, внесших личный вклад в становление и развитие Банка, а также поощрения за их добросовестный труд и достижения определённых показателей согласно ВНД Банка.

Наградами Банка являются: Поощрение заслуг и вклада работника приказом Банка; Благодарственное письмо ЗАО «Банк Азии» от Правления Банка; Почетная грамота ЗАО «Банк Азии» от Совета Директоров Банка

## Мотивационная программа

06

### Награда к юбилею Банка

Банк ценит своих работников и, в соответствии со стажем работы, были премированы в честь 25-летнего юбилея.

07

### Внутренние и внешние мероприятия

Сотрудники активно принимают участие в различных мероприятиях, форумах, круглых столах, встречах, деловых завтраках и др., тем самым повышая свой профессиональный, управленческий уровень и расширяя собственный горизонт знаний

08

### Карточные счета работников

Увеличена начисляемая сумма на кредитовый остаток на зарплатных карточных счетах сотрудников

09

### Обучение и развитие

Систематическое развитие и обучение сотрудников, повышение квалификации, профессиональных, корпоративных и управленческих компетенций – это неотъемлемая часть деятельности Банка, HR

10

### Мотивационные программы

Признание заслуг и достижений лиц, внесших личный вклад в становление и развитие Банка, а также поощрения за их добросовестный труд и достижения определённых показателей согласно ВНД Банка.

Наградами Банка являются:

Поощрение заслуг и вклада работника приказом Банка;

Благодарственное письмо ЗАО «Банк Азии» от Правления Банка; Почетная грамота ЗАО «Банк Азии» от Совета Директоров Банка

### Система мотивации:

- Материальная мотивация;
- Программа признания заслуг и достижений сотрудников;
- Управление талантами;
- Ипотека;
- Льготные потребительские кредиты;
- Обучение и развитие
- Внутренние и внешние мероприятия.

## Мотивационная программа

Employee Net Promoter Score (eNPS) — это система оценки, которая помогает работодателям измерять удовлетворенность и лояльность сотрудников. В рамках eNPS сотрудникам предлагается ответить на вопрос, оценивая по шкале от 0 до 10, насколько вероятно, что они порекомендуют Банк Азии как место работы.

Система разделяет ответы на три категории:

- Промоутеры;
- Пассивные (или нейтральные);
- Недоброжелатели.

Окончательное число представляет собой индекс лояльности сотрудников Банка Азии и отражает, как они относятся к работе в компании. Для получения честной обратной связи опрос eNPS проводится анонимно. Банк Азии ежегодно проводит этот опрос, чтобы измерить уровень вовлеченности персонала и опре- делить ENPS индекс.

### Индекс удовлетворенности персонала



#### Критики (Detractors)

Конфликтуют с интересами компании, не удовлетворены работой в ней и скорее всего ищут новое место.

#### Пассивные (Neutrals)

Они не критикуют, но и не рекомендуют компанию и могут сменить место работы, если появится предложение интереснее.

#### Сторонники (Promoters)

Очень лояльны к компании, готовы ее рекомендовать и не собираются менять место работы.

$$\text{eNPS}_{\text{score}} = \% - \%$$

eNPS

2022 - 67%

2023 - 69%

## Мотивационная программа

### Система оплаты труда

В 2018 году мы внедрили в Банке систему грейдирования — прозрачную и справедливую систему оплаты труда, которая отражает вклад каждого сотрудника. Система предусматривает классификацию всех должностей на основе их значимости, уровня ответственности и влияния на результаты работы банка.

Согласно этой системе все должности в Банке оцениваются по ряду критериев, таких как уровень ответственности, влияние на результаты банка и сложность работы. По результатам анализа позиции распределяются по 9 грейдам, где каждый грейд соответствует определённому уровню оклада. В одном грейде могут находиться сотрудники с разными должностями, но одинаковым уровнем вклада. Это мотивирует сотрудников развиваться и повышать квалификацию, обеспечивая ясные карьерные перспективы и конкурентные зарплаты.

При этом используется балльно-факторный метод оценки, который обеспечивает объективное распределение должностей по грейдам. Чем больше баллов получает должность за сложность и уровень ответственности, тем выше ее грейд. Такой подход также учитывает, что сотрудники на одной и той же должности могут получать разную зарплату в зависимости от их личного вклада в успех Банка.



### Преимущества грейдирования

- **Прозрачность и справедливость:** Все сотрудники точно понимают, за что они получают зарплату, как она рассчитывается, и какие шаги необходимы для повышения дохода.
- **Мотивация к развитию:** Грейдирование поощряет сотрудников развиваться, повышать квалификацию и брать на себя больше ответственности, напрямую влияя на уровень оплаты труда.
- **Гибкость роста:** Система позволяет расти не только вертикально (повышение в должности), но и горизонтально, улучшая мастерство в своей области и увеличивая заработок.
- **Конкурентные зарплаты:** Мы анализируем рыночные оклады и адаптируем нашу систему к конкурентным условиям, чтобы привлекать и удерживать лучших специалистов.

Мы верим, что система грейдирования в Банке Азии является важным инструментом для создания мотивирующей рабочей среды, где каждый сотрудник чувствует ценность своего труда и имеет прозрачные карьерные перспективы.

## Мотивационная программа

### Обучение и развитие сотрудников

Мы придаем большое значение обучению и профессиональному развитию наших сотрудников. Постоянное обучение помогает поддерживать высокий уровень финансирования и соответствовать ожиданиям клиентов Банка. Мы регулярно направляем сотрудников на тренинги и семинары, ориентированные на развитие ключевых навыков и компетенций, необходимых для стратегических достижений.

Основными провайдерами по обучению являются: Академия устойчивого развития Союза банков Кыргызстана, Учебный центр Государственной службы финансовой разведки при Министерстве финансов КР, карьерный центр «Smart Финанс» и т.д.

Внутреннее обучение сотрудников Банка проводится на постоянной основе и будет продолжено в 2024–2026 годах в рамках развития Внутренней Академии по пяти основным направлениям:

- **«Новый сотрудник»** - для быстрой адаптации новичков;
- **«Кредитный эксперт»** - для развития и поддержания уровня компетенций кредитных специалистов;
- **«Я-лидер»** - для повышения уровня управленческих компетенций руководителей;
- **«Первоклассный сервис»** - для сотрудников фронт офиса;
- **«Внутренний тренер»** - для развития и мотивации группы тренеров, проведения обучения внутренними ресурсами и снижения расходов на внешнее обучение.

В среднем, на одного сотрудника приходится 2 внешних тренинг-часа в год.



### Программы обучения

Программы  
«Новый  
сотрудник»

Программы  
«Кредитный  
эксперт»

Программы  
«Я-Лидер»

Программы  
«Первоклассный  
сервис»

Программы «Внутренний тренер»



## Мероприятия по HR

### Внутренние и внешние коммуникации

В отчетном году HR-отдел Банка активно участвовал в развитии HR-сообщества Кыргызстана, принимая участие в круглых столах и конференциях. Отдел также консультировал по вопросам управления персоналом, способствовал активизации работы HR в стране и популяризации лучших практик в областях.

HR-отдел принял участие во множестве вакансий, а также организовал мероприятия для студентов и школьников, включая проекты Американской торговой палаты (AmCham). Кроме того, успешно прошли три сессии «Школы Банкира», две в Бишкеке и одна в Оше.

Постоянно публикуется «Дайджест», в котором освещаются все важные события в жизни Банка и его сотрудников, включая тимбилдинги, значимые мероприятия и достижения. Также каждую неделю через корпоративную почту сотрудники получают поздравления с днями рождения, создают теплую корпоративную почту.

Каждое спортивное или общее мероприятие, связанное с Банком и его сотрудниками, освещается по общей почте с фотографиями и красивыми иллюстрациями.

HR-отдел активно ведет страницу Банка в Instagram, способствуя продвижению бренда и обеспечению его присутствия в обществе.



## Охрана труда и здоровья

Банк Азии заботится об охране труда и безопасности работников и клиентов, стремясь максимально соблюдать законодательные требования в этой области. Деятельность Банка направлена на создание рабочих мест, полностью отвечающих безопасным и комфортным условиям труда.

Система внутреннего контроля в Банке по охране труда и технике безопасности включает в себя организацию наблюдения за состоянием условий труда, оценку профессионального риска и принятие мер по устранению обнаруженных несоответствий с требованиями по безопасности и охране труда.

В Банке назначены ответственные лица за организацию и ведение деятельности, направленной на обеспечение требований по охране труда и безопасности, а также противопожарную безопасность.

Ответственные по охране труда и технике безопасности работники Банка проходят обязательное обучение по безопасности и охране труда в специализированных государственных учреждениях каждые три года.

Внутренним документом, регулирующим сферу охраны труда и здоровья, является Положение по охране труда и технике безопасности, которое применяется ко всей деятельности и работникам Банка, а также к работникам подрядных организаций. Общий контроль над процессами по безопасности и охране труда осуществляется непосредственно Председателем Правления Банка.

Для работников Банка на постоянной основе организуется инструктаж по охране труда и технике безопасности, инструктаж по противопожарной безопасности, а также проводится регулярный инструктаж о действиях при чрезвычайных ситуациях.



## Охрана труда и здоровья

Все вновь принятые работники, стажеры, практиканты, а также работники подрядных организаций, выполняющие работы на территории банка и по его поручению, проходят обязательный вводный инструктаж по охране труда и технике безопасности. Согласно требованиям проводятся обязательные повторные, внеплановые и целевые инструктажи на рабочих местах.

Осуществляется регулярная рассылка о правилах безопасности и поведения работников в случае чрезвычайных ситуаций.

В соответствии с законодательством в Банке ведется учет случаев травматизма и профессиональных заболеваний.

В Банке Азии отсутствуют рабочие места с вредными условиями труда, что обусловлено его статусом финансового учреждения. Для оценки рисков и обеспечения здоровья сотрудников осуществляется постоянное взаимодействие между руководством и кадровым подразделением, включая обсуждение требований к полноте и соответствию документации законодательству.

Банк активно поддерживает инициативы работников, которые сообщают о потенциально опасных и вредных факторах, способных привести к травмам или ухудшению здоровья. В учреждении разработаны процедуры для расследования производственных травм, несчастных случаев и инцидентов, которые проводятся в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики. За отчетный период не было зафиксировано случаев травматизма среди сотрудников, связанных с деятельностью Банка. Согласно требованиям законодательства по пожарной безопасности, проводится ежегодный противопожарный аудит с целью проверки состояния пожарной безопасности на объектах Банка. Банк Азии также осуществляет ежегодное обязательное страхование работников с учетом класса профессионального риска, согласно требованиям законодательства.

На конец года общая сумма страхования сотрудников составила 262 миллиона сомов от несчастных случаев, которые могут произойти в процессе работы. Кроме того, отдельно застрахована автогражданская ответственность водителей и инкассаторов Банка: 300 тысяч сомов на жизнь и здоровье потерпевших, 150 тысяч сомов на имущество одного потерпевшего и 450 тысяч сомов на имущество всех потерпевших



## Социальная ответственность

«Банк Азии» – это не только устойчивое и надёжное финансовое учреждение. Мы не остаёмся в стороне от людей и ответственно подходим к выполнению нашего социального долга. Ежегодно наш коллектив поддерживает ветеранов Великой отечественной войны, воспитанников детских домов, оказывает помощь детям с ограниченными возможностями здоровья и онкологическими заболеваниями. Все благотворительные мероприятия стали нашей традицией и совершаются регулярно.

Кроме этого, Банк активно занимается поддержкой образования, реализует проекты по повышению финансовой грамотности населения, поддерживает искусство и занимается охраной окружающей среды.



## Благотворительность

### ДЕНЬ ПОЖИЛОГО ЧЕЛОВЕКА

Банк АзИИ не забывает своих подшефных ветеранов ВОВ и ежеквартально выезжает к ним, чтобы оказать материальную помощь - 23 февраля, 9 мая, 1 октября и в Новый год.

Все эти встречи с героями военных лет с разными судьбами подталкивают сотрудников Банка помогать и поддерживать пожилых. Мы также призываем всех неравнодушных быть внимательными не только к ветеранам, но и к другим пожилым людям вокруг нас, по возможности оказывать им всяческую помощь и поддержку.

Большинство ветеранов - хоть и пожилые люди, но бодрости духа они не теряют. Даже достигнув столь солидного возраста, они стремятся продолжать действовать во имя всеобщего блага.

### МЕРОПРИЯТИЯ КО ДНЮ ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ

Дети -это будущее страны и каждый из нас ответственен за их настоящее.

Банк АзИИ ежегодно проводит благотворительные акции для нуждающихся детей. Банк совместно с Фондом Красного Полумесяца сделали вклад в восстановление здания школы-интернат в г. Карабалта.

Специально ко Дню защиты детей наши сотрудники стали донорами крови для детей с онкозаболеваниями. Сотрудники Банка также не оставляют без внимания и детей-инвалидов из реабилитационного центра для детей с ограниченными возможностями при мэрии г. Бишкек, детям приобретаются и дарятся детские игрушки и канцелярские товары.



**Сотрудники банка стали донорами крови для детей, нуждающихся в переливании**



## Образовательные программы

В соответствии со своей стратегией, Банк Азии активно взаимодействует с ВУЗами, школами и молодежью. В рамках HR-стратегии и развития HR-бренда на рынке труда, Банк участвует в мероприятиях, направленных на поддержку студентов и соискателей, находящихся в поиске работы.

В 2023 году Банк принял участие в четырех ярмарках вакансий, семинарах и встречах со студентами. Кроме того, проводятся экскурсии для школьников и студентов, онлайн-встречи с молодыми предпринимателями, а также провел три Школы Банкира в Бишкеке и Оше.

### Проекты по финансовой грамотности

С 2015 года в рамках международного проекта «Global Money Week» в Кыргызской Республике Национальным банком КР проводятся работы по повышению финансовой грамотности подрастающего поколения.

Банк Азии активно участвует в двух масштабных мероприятиях Global Money Week и Всемирной недели сбережений, посвященных повышению финансовой грамотности населения. Банк Азии проводит активные мероприятия для привлечения внимания молодежи и детей к теме сбережений и финансовой грамотности.

В 2023 году банк организовал экскурсии для учащихся столичных школ. Были проведены тренинги по финансовой грамотности для учащихся школы SOS детская деревня в г. Бишкек.

В рамках мероприятий банк провел конкурс детского рисунка на тему сбережений, тренинги, а также онлайн викторины в социальных сетях. Ребята не только были вовлечены в тему финансовой грамотности, но получали подарки за активное участие. Общее количество детей принимавших участие в мероприятии и вовлеченных в образовательную тематику составляет более 5 тыс. человек.



## Ответственное отношение к клиентам

Одной из ключевых ценностей Банка Азии является - **«довольный клиент»**. Мы стремимся создать такую атмосферу, чтобы каждый клиент, выбравший Банк Азии, был уверен в своем выборе и не имел желаний его изменить.

Наша цель — предоставить **лучший сервис** и услуги высочайшего качества, чтобы каждый клиент чувствовал **себя ценным и важным**.

Мы понимаем, что удовлетворенность клиентов — это не просто цель, а основа нашего успеха и долгосрочных отношений.

У нас внедрена современная система управления качеством обслуживания клиентов, основанная на передовых технологиях и лучших практиках. В центре этой системы находится автоматизированная **CRM-система**, которая объединяет все обращения клиентов в единую базу данных.

Данная система позволяет эффективно классифицировать обращения на три категории: **жалобы, благодарности и пожелания**, а также фиксировать полную историю взаимодействий с клиентами — от момента поступления запроса до его полного разрешения. Система тщательно документирует каждый этап процесса, что обеспечивает прозрачность для клиентов и повышает управляемость внутренних процессов. Такая функциональность не только ускоряет обработку запросов, но и помогает выявлять проблемные зоны, способствуя оптимизации качества обслуживания.

### Комплексная система управления качеством обслуживания



## Ответственное отношение к клиентам

На базе CRM-системы функционирует Call-центр, который решает 85% запросов клиентов с первого звонка. Call-центр использует два канала связи: текстовые каналы (чат, w/a и т.д.); голосовые каналы (телефонные звонки).

Это позволяет оперативно решать сложные задачи, включая: техническую поддержку интернет и мобильного банкинга.

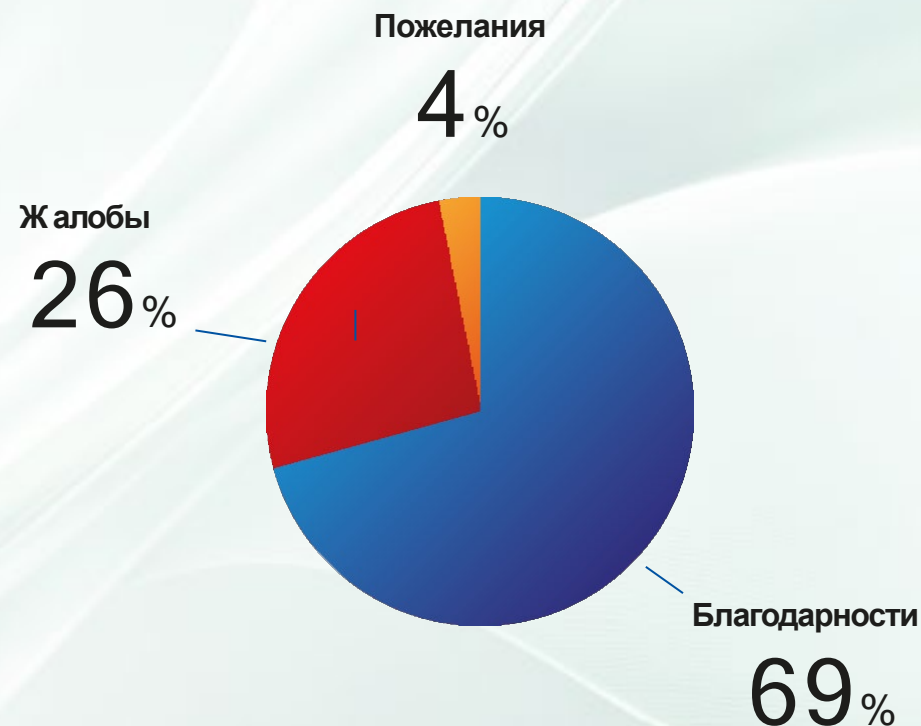
Для повышения эффективности сотрудники проходят постоянное обучение, которое включает:

- Совершенствование навыков обслуживания клиентов;
- Обучение работе с внутренними программами Банка.

В результате достигаются следующие улучшения:

- Повышается качество работы;
- Проблемы клиентов решаются быстрее и эффективнее;
- Снижается нагрузка на другие подразделения Банка.

## Соотношение категорий по обращениям за 2023 год



Оптимизация процессов включает:

- Повышение оперативности решений;
- Автоматизацию стандартных задач;
- Улучшение взаимодействия клиентов с Банком;
- Увеличение лояльности клиентов.



## Ответственное отношение к клиентам

В Банке Азии разработаны и внедрены стандарты качества обслуживания, которые применяются во всех точках взаимодействия с клиентами.

Цели стандартов: обеспечение единообразного и предсказуемо высокого уровня сервиса.

Стандарты охватывают следующие каналы: филиалы; сберкассы; call-центр; онлайн-каналы.

Стандарты качества обслуживания устанавливают четкие требования к:

- Вежливости сотрудников;
- Профессионализму сотрудников;
- Соблюдению внутренних процессов.

Благодаря стандартам качества обслуживания Банк Азии:

- Улучшает клиентский опыт;
- Повышает удовлетворенность клиентов;
- Обеспечивает прозрачность, удобство и надежность взаимодействия с Банком на всех уровнях обслуживания.



## Защита прав потребителей

В Банке разработаны внутренние документы в целях защиты прав и законных интересов потребителей. Внутренний порядок рассмотрения обращений потребителей направлен на эффективную связь с клиентами, повышение качества обслуживания, недопущение неправомерных действий со стороны работников Банка, предупреждению жалоб, улучшение качества предоставляемых услуг.



## Экологический аспект устойчивого развития

На сегодняшний день вопрос экологии стоит особенно остро. Крупные компании все чаще задумываются о сохранении природы для будущих поколений

Деятельность нашего Банка не представляет собой угрозу и не оказывает значительного воздействия на окружающую среду. Тем не менее, мы активно применяем подход к экологическим вопросам, основанный на принципах эффективного управления воздействием нашей деятельности и минимизации побочных эффектов посредством внедрения ESG-инструментов в управление кредитным портфелем.

Ключевым аспектом охраны окружающей среды является строгое соблюдение всех требований экологического законодательства.

В течение отчетного года нарушений природоохранного законодательства не было, Банк не подвергался взысканиям со стороны контролирующих органов.



## Ответственное использование ресурсов



### Управление отходами

Для Банка как для финансового института главными видами отходов являются бумага, расходные материалы и отработанная оргтехника. Большая часть отходов, образующихся в процессе деятельности, относится к неопасным, в основном это мусор из офисных помещений, который вывозится муниципальными службами. Макулатура и списанная оргтехника сдаются специализированным организациям.

Отказ Банка от ртутьсодержащих ламп и ламп накаливания и переход на светодиодные лампы уменьшает негативное воздействие отходов на окружающую среду. На сегодняшний день в Банке Азии нет ни пищевых отходов, ни химических отходов.

Также Банк активно реализует ряд мероприятий по сокращению использования печатной продукции в рамках стратегии перехода к электронному формату, что способствует

снижению негативного экологического воздействия.

План по управлению отходами в Банке Азии на ближайшие годы включает несколько ключевых компонентов, направленных на минимизацию негативного воздействия на окружающую среду и соблюдение норм законодательства:

- Анализ и классификация отходов;
- Определение типов отходов, изменений в процессе работы Банка, включая офисные отходы, электронику, бумагу и другие материалы;
- Классификация отходов на опасные и безопасные;
- Внедрение системы отдельного сбора для бумаги, пластика, стекла и электронных отходов;
- Сокращение использования бумаги.

## Ответственное использование ресурсов

### Потребление бумаги

Бумага является одним из основных материалов, который Банк использует в своей операционной деятельности. Чтобы снизить объемы ее потребления и последующего образования ее отходов в виде макулатуры, мы повышаем эффективность процессов и внедряем цифровые решения.

Среди практических мер, которые Банк предпринял для сокращения ее использования, можно выделить поэтапный переход на электронный документооборот, цифровизацию и автоматизацию различных внутренних и внешних процессов, отказ от печати документов без необходимости, оптимизацию процесса печати (двусторонняя печать и т. п.), отказ от использования индивидуальных принтеров и переход на использование «коридорных» многофункциональных устройств и принтеров. Вышеуказанные меры позволяют постепенно сокращать потребление бумаги.

Год	В тоннах
2022	20,4
2023	19,1

С 2024 года Банк начал использовать систему электронного документооборота с использованием электронной цифровой подписи, и до конца 2024 года планируется сократить на 20% потребление бумаги, в 2025 году на более чем 30%.



### Эко-боксы

Осознавая глобальность проблемы вырубki лесов, Банк Азии внедряет во все свои отделения эко-боксы. Эко-бOX - это коробка для сбора и последующей сдачи макулатуры. 100 килограмм собранной бумаги спасают 1 дерево. Таким образом, маленькими шагами мы стремимся к ощутимым изменениям и вносим свою лепту в охрану окружающей среды.

## Ответственное использование ресурсов

### Энергопотребление

- Банк активно работает над сокращением энергопотребления, внедряя современные технологии и оборудование и совершенствуя систему управления энергопотреблением.
- В зданиях Банка лампы накаливания полностью заменены на светодиодные лампы, а большая часть люминесцентных ламп старой модификации - на светодиодные лампы нового поколения меньшей мощности.
- В офисах, где имеется автономное отопление, осуществляется постоянный контроль и регулирование нагрузки по температуре.
- В филиале на Киевской (г. Бишкек) установлено специальное остекление офиса из мультифункционального стекла, обеспечивающее до 40% энергосберегающий эффект, что ведет к значительному снижению энергозатрат.
- В Банке установлены современные инверторные кондиционеры, соответствующие экологическим нормам. Банк осуществляет регулярное техническое обслуживание систем кондиционирования и централизованного охлаждения жидкостей. Эти меры обеспечивают поддержание оборудования в идеальном состоянии и способствуют снижению потенциальных энергетических потерь, вызванных неоптимальной работой систем. Также эти меры включают в себя: использование кондиционера только при необходимости, исключение перегрева и переохлаждения воздуха в помещениях, поддержание в рабочем состоянии регуляторов, поверхностей теплообменников и оборудования.
- Уголь используется только в аварийной ситуации в отопительный сезон. Дизельное топливо для дизельного генератора используется исключительно во время аварийных отключений электроэнергии, чтобы гарантировать непрерывность критически важных операций Банка.
- В 2023 году Банк заменил 4 автомобиля с бензиновым двигателем на электромобили, что стало обязательным шагом в направлении улучшения дальнейшего движения. Основным стимулом для покупки электромобилей – внесение банковского вклада в улучшение качества воздуха в городе. Электромобили не выделяют вредные продукты сгорания, что делает их очевидными и надежными для окружающей среды.
- Важной задачей Банка на ближайшую перспективу является разработка мер по применению зелёной энергии для собственных нужд.

## Ответственное использование ресурсов

### Энергопотребление

В 2023 году увеличилось потребление тепловой и электрической энергии по сравнению с 2022 годом, что было связано с открытием нового IT-офиса Банка, в рамках цифровизации банковских процессов, а также налаживанием учета потребления энергии в арендуемых помещениях, где раньше расходы за коммунальные услуги входили в стоимость арендной платы.

#### Потребление тепловой и электрической энергии:

Год	В тыс. кВт
2022	914
2023	1 021

#### Потребление бензина и дизельного топлива:

Год	В литрах
2022	34 920
2023	32 597



Переход на электромобили позволил сократить потребление бензина в 2023 году, в 2024 году ожидается еще снижение. Но потребление дизельного топлива выросло на 30%, в связи с отключением электроэнергии в зимнее время, в рамках веерных отключений по стране.

## Ответственное использование ресурсов

### Водопотребление

Деятельность Банка Азии не предполагает значительного воздействия на водные объекты, поскольку Банк не использует водные ресурсы в промышленном масштабе и не осуществляет забор воды из природных водных объектов или сброс сточных вод в такие объекты. Банк получает воду для хозяйственно-бытовых и питьевых нужд от муниципальных и сторонних организаций. Питьевая вода не используется для полива.

Тем не менее, следуя принципу бережного отношения к природным ресурсам, Банк постоянно проводит мероприятия:

- по содержанию коммуникации в хорошем состоянии, т.е. ведение контроля за исправным состоянием сантехнических приборов и водопроводных сетей и оперативное обнаружение утечек;
- по установке аэраторов на смесители;
- по оснащению приборами учёта потребления воды.

### Объём потребления питьевой воды:

Год	В литрах
2022	60 891
2023	67 730

Мы не осуществляем сброс сточных вод в водные объекты: сброс осуществляется в централизованную канализационную сеть. В ходе обычной деятельности Банка образуются только хозяйственно-бытовые сточные воды и ввиду такой специфики деятельности Банка очистка сточных вод не производится.

За отчетный период у Банка Азии отсутствуют нарушения водного законодательства и предписания со стороны контролирующих органов для объектов, находящихся в собственности Банка.

### Объём потребления воды на хозяйственно-бытовые нужды:

Год	В кубических метрах
2022	5 371
2023	7 465

Рост потребления воды в 2023 году обусловлен увеличением количества работников, связанным с запуском нового IT-офиса и жарким летом.



## Сокращения

**CRM** – Customer Relationship Management

**ENPS** - Employee Net Promoter Score

**ESG** – Environmental, social and corporate governance — «экология, социальное развитие и корпоративное управление»

**GFC** – Green Finance Centre

**GRI** – Global Reporting Initiative

**HR** – Human Resources — «человеческие ресурсы»

**ICMA** – International Capital Markets Association

**KPI** - Key Performance Indicators – «Ключевые показатели эффективности»

**NFC** – Near Field Communication

**RIA** - Rich Internet Application – «Ria Money Transfer – система денежных переводов»

**ROA** - Return On Assets – «Рентабельность активов»

**ROE** – Return On Equity – «Рентабельность собственного капитала»

**ROCE** - Return On Capital Employed – «Рентабельность инвестированного капитала»

**SASB** – Sustainability Accounting Standards Board

**SDLC** – Software Development Life Cycle

**SIEM** - Security Information and Event Management

**SOC** – Security Operations Center – «Центр мониторинга информационной безопасности»

**SSRS** - SQL Server Reporting Services — «программная серверная система создания отчётов»

**UPT** - Universal Payment Transfer

**АБС** – Автоматизированная банковская система

**ВУЗ** – Высшее учебное заведение

**АУЦА** - Американский университет Центральной Азии

**ВНД** – Внутренний нормативный документ

**ВФП** – Возврат финансовой помощи

**ГБР** – Государственный банк развития Кыргызской Республики

**ГДЛ** - Государственные должностные лица

**ГИК** – Государственная ипотечная компания

**ГКВ** - Государственные Казначейские Векселя (ГКВ)

**ГКО** – Государственные краткосрочные облигации

**ГФ** – ОАО «Гарантийный фонд»

**ДБО** - Дистанционное банковское обслуживание

**ЕБРР** - Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР)

**ИБ** - Информационная безопасность

**КП** – Кредитный портфель

**КФБ** – Кыргызская фондовая биржа

**ММСР** – Микро, малые и средние предприятия

**МПЦ** - Межбанковский процессинговый центр (ЗАО «МПЦ»)

**МРПР** – Механизм распределения портфельного риска

## Сокращения

**МСФО** – Международные стандарты финансовой отчётности

**МСБ** – Малый и средний бизнес

**МФКР** – Министерство финансов Кыргызской Республики

**МФЦА** - Международный Финансовый Центр «Астана»

**НБКР** - Национальный банк Кыргызской Республики

**ООН** – Организация Объединенных Наций

**ОЭСР** – Организация экономического сотрудничества и развития

**ПФТД/ЛПД** - Противодействие финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.

**РКО** – Расчетно-кассовое обслуживание

**РКФР** – Российско-Кыргызский Фонд развития

**СД** – Совет директоров

**СВН** - Система видеонаблюдения

**СКУД** - Система контроля и управления доступами

**СКК** – Служба комплаенс-контроля

**СКУ** - Система корпоративного управления

**СРПГ** – Система регистрации портфельных гарантий

**СУСЭП** - Система управления социальными и экологическими положениями

**ТСП** – Торгово-сервисное предприятие

**ТСО** - Техническая система охраны

**ФКУ** – Финансово-кредитное учреждение

**ФОТ** – Фонд оплаты труда

**ЦУР** - Цели устойчивого развития

**ЦБ** – Ценные бумаги

## Таблица стандартов GRI и SASB

Номер показателя

Название показателя

Ссылка на источник и комментарии

Раскрытие стр.

### ОБЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ РАСКРЫТИЯ | GRI 2:

#### 1. Профиль организации и практики отчётности

GRI 2-1	Информация об организации	Данные об отчете. «Банк Азии»: 25 Лет прогресса и доверия. Медали и награды. Миссия и ценности Банка.	11 17 19 20
GRI 2-3	Отчетный период, периодичность отчетности и контактная информация	Отчет менеджмента (Итоги в цифрах). Кредитная деятельность. Операционная деятельность. Карточный бизнес. Маркетинговая политика.	21 34 37 39 42

#### 2. Деятельность и кадры

GRI 2-6	Деятельность, цепочка поставок и другие деловые отношения	Мероприятия по HR.	129
GRI 2-7	Сотрудники	Управление человеческими ресурсами.	123
GRI 2-8	Информация о других работниках, не являющихся сотрудниками	Мероприятия по HR.	129

Номер показателя

Название показателя

Ссылка на источник и комментарии

Раскрытие стр.

### 3. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

GRI 2-9	Структура и состав управления	Система корпоративного управления.	64
GRI 2-10	Выдвижение и отбор в высший орган управления	Общее собрание акционеров. Акционеры и Независимые члены совета директоров, структура и практика деятельности совета директоров.	68
GRI 2-11	Председатель высшего органа управления	Обращение Председателя Совета директоров.	7
GRI 2-12	Роль высшего органа управления в обеспечении контроля над управлением воздействиями	Комитеты Совета директоров. Комитет по управлению рисками. Система внутреннего контроля и управления рисками. Отчет по рискам за 2023 год.	80 82 83 85
GRI 2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	Обращение Председателя Правления.	8
GRI 2-14	Роль высшего органа управления в утверждении отчетности об устойчивом развитии	Совет директоров. Приоритеты корпоративного управления Банка в 2024 году. Интеграция повестки ESG в КУ. ESG Отчет Обзор деятельности ESG-Комитета.	70 77 79 110 111
GRI 2-15	Конфликт интересов	Общее собрание акционеров.	68
GRI 2-16	Информирование о критически важных вопросах	ESG продукты: гендерные облигации. Поддержка женского предпринимательства. Верификация выпуска гендерных облигаций. Поддержка малого и среднего бизнеса.	112 115 117 119
GRI 2-17	Коллективное знание высшего органа управления	Система корпоративного управления. Общее собрание акционеров.	64 68
GRI 2-18	Оценка работы высшего органа управления	Общее собрание акционеров.	68
GRI 2-19	Политика вознаграждения	Общее собрание акционеров.	68

Номер показателя

Название показателя

Ссылка на источник и комментарии

Раскрытие стр.

#### 4. СТРАТЕГИЯ И ПОЛИТИКИ

GRI 2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	Стратегия развития:	43
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Капитализация банка</li> <li>• Кредитная деятельность</li> <li>• Операционная деятельность</li> <li>• Карточный бизнес</li> <li>• Система денежных переводов</li> <li>• Фондирование</li> <li>• Улучшение региональной сети</li> <li>• Маркетинг и PR</li> <li>• Управление человеческими ресурсами</li> <li>• Цифровизация</li> <li>• IT-системы</li> <li>• Информационная безопасность</li> <li>• Фрод-менеджмент и предотвращение потерь.</li> <li>• Система внутреннего контроля и управление рисками.</li> <li>• Устойчивое развитие и ESG портрет Банка.</li> </ul>	44 45 46 47 48 49 50 51 52 55 56 57 58 59 60
GRI 2-27	Соблюдение законодательства	Деловая этика.	92

#### 5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

GRI 2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами.	13
----------	---	---	----

#### GRI 3: Существенные темы

GRI 3-1	Процесс определения существенных тем	Об отчете.	11
GRI 3-2	Список существенных тем	Список существенных тем.	12

Номер показателя	Название показателя	Ссылка на источник и комментарии	Раскрытие стр.
GRI 3-3	Управление существенными темами	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Корпоративное управление; 77</li> <li>■ Интеграция повестки ESG в СКУ; 79</li> <li>■ Управление рисками; 82</li> <li>■ Деловая этика; 92</li> <li>■ Противодействие коррупции; 93</li> <li>■ Комплаенс-контроль; 98</li> <li>■ Информационная безопасность; 103</li> <li>■ Конфиденциальность данных; 107</li> <li>■ Обеспечение банковской безопасности; 108</li> <li>■ Поддержка женского предпринимательства; 115</li> <li>■ Поддержка малого и среднего бизнеса; 119</li> <li>■ Права человека, разнообразие и инклюзивность; 120</li> <li>■ Гендерное равенство; 122</li> <li>■ Занятость; 123</li> <li>■ Мотивация и оплата труда работников; 124</li> <li>■ Обучение и развитие; 134</li> <li>■ Охрана труда и здоровья; 130</li> <li>■ Социальная ответственность и благотворительность; 132</li> <li>■ Ответственное отношение клиентам; 135</li> <li>■ Ответственное использование ресурсов. 140</li> </ul>	

### GRI 205: Борьба с коррупцией

GRI 205-1	Подразделения, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией	Противодействие коррупции.	93
GRI 205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Комплаенс-контроль.	98
SASB FN-CB-230a.2	Описание подхода к определению и решению проблем безопасности данных	Конфиденциальность данных.	107

Номер показателя

Название показателя

Ссылка на источник и комментарии

Раскрытие стр.

## СОЦИАЛЬНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

### GRI 401: Занятость

GRI 401-1	Количество нанятых сотрудников и текучесть кадров	Социальная ответственность.	132
-----------	---	-----------------------------	-----

### GRI 403: Здоровье и безопасность на рабочем месте

GRI 403-1	Система управления вопросами охраны труда.	Обеспечение экономической безопасности.	109
GRI 403-3	Службы охраны труда.	Охрана труда и здоровья.	130
GRI 403-4	Участие сотрудников, проведение консультаций и предоставление информации по вопросам охраны труда	Обеспечение банковской безопасности.	108
GRI 403-5	Обучение сотрудников в области охраны труда	Охрана труда и техника безопасности.	130
GRI 403-9	Производственный травматизм	Охрана труда и здоровья.	130
GRI 403-10	Профессиональные заболевания	Охрана труда и здоровья.	130

### GRI 404: Обучение и развитие

GRI 404-1	Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника	Образовательные программы.	134
GRI 404-2	Программы повышения квалификации сотрудников и непрерывного профессионального роста	Мотивационная программа.	124
GRI 404-3	Доля работников, для которых проводится периодическая оценка результатов работы и развития карьеры	Мотивационная программа.	124

Номер показателя

Название показателя

Ссылка на источник и комментарии

Раскрытие стр.

**GRI 405: Социокультурное разнообразие персонала и равные возможности**

GRI 405-1	Социокультурное разнообразие руководящих кадров и сотрудников	Управление человеческими ресурсами.	123
GRI 405-2	Соотношение базового оклада мужчин и женщин	Мотивационная программа.	124

**GRI 406: Недопущение дискриминации**

GRI 406-1	Случаи дискриминации и принятые корректирующие меры	Права человека, разнообразие и инклюзивность.	120
-----------	---	---	-----

**GRI 413: Местные сообщества**

GRI 413-1	Подразделения с реализованными программами взаимодействия с местными сообществами, программами оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программами развития местных сообществ	Ответственное отношение к клиентам. Защита прав потребителей.	137 138
-----------	---	--	------------

**GRI 418: неприкосновенность частной жизни потребителя**

GRI 418-1	Обоснованные жалобы на нарушение конфиденциальности клиентов и потерю данных клиентов	Защита прав потребителей.	138
-----------	---	---------------------------	-----



Номер показателя

Название показателя

Ссылка на источник и комментарии

Раскрытие стр.

## ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ КАТЕГОРИИ

### GRI 301: Материалы

GRI 301-1	Вес и объем используемых материалов	Экологический аспект устойчивого развития. Ответственное использование ресурсов.	139 140
-----------	-------------------------------------	---	------------

### GRI 302: Энергия

GRI 302-1	Энергопотребление внутри организации	Потребление топливно-энергетических ресурсов.	143
GRI 302-4	Снижение энергопотребления	Энергопотребление.	142

### GRI 303: Вода

GRI 303-2	Управление значимыми воздействиями, связанным с водоотведением	Водопотребление.	144
GRI 303-5	Общее потребление воды	Водопотребление.	144

### GRI 306: Отходы

GRI 306-1	Образование отходов и связанные с ними существенные воздействия	Управление отходами и ответственное использование ресурсов.	140
-----------	---	---	-----

ВАШИ ШАГИ  
НАША ПОДДЕРЖКА



**Контакты:**

**ЗАО "Банк Азии"**

Кыргызская Республика, 720016

г. Бишкек, пр. Ч. Айтматова, 303

Тел: (0 312) 91-07-07

web-site: [www.bankasia.kg](http://www.bankasia.kg)